

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO PARA 2019



Índice

Mensagem do Provedor	4
Missão, Visão e Valores da S.C.M Ourique	6
Missão	6
Visão	6
Valores	6
Política da Qualidade	7
Introdução	9
Apresentação da SCMO	10
Valências /Equipamentos	16
Respostas Sociais da Santa Casa da Misericórdia de Ourique:.....	16
Centro Comunitário Para a Terceira Idade	16
Centro De Dia De Aldeia de Palheiros	19
Lar e Centro de Dia de Santa Luzia	20
Enfermagem	23
Serviço de Psicopedagogia	25
Animação Sénior.....	27
Ginástica Sénior	27
Fisioterapia	28
Saúde Oral na 3ª.Idade - Parceria com Clínica Dentária	30
Cuidados de Imagem (Cabeleireiro, Manicura/ Pedicura)	30
Serviço de Psiquiatria:	31
Creche e Educação Pré-Escolar.....	31
Caracterização do Grupo de Crianças.....	34
Caracterização das Famílias das Crianças.....	35
Protocolos de Parceria com outras Entidades.....	36
Formação dos Recursos Humanos	37
Sistemas de Gestão da Qualidade	38
Política de Incentivos.....	39
Património Edificado – Arquivo Histórico	40

Serviços Gerais.....	43
Departamento de Aprovisionamento.....	43
Departamento de Informática/Comunicação e Imagem	43
Apresentação da Nova Identidade	45
Departamento de Infraestruturas, Equipamentos e Logística	46
Departamento de Higiene e Segurança e Medicina no Trabalho	48
Domínio Religioso.....	49
Projetos Sociais e Culturais.....	50
Projetos Sociais.....	50
ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO PREVISIONAL.....	55
ANEXOS.....	74

Mensagem do Provedor

Apesar das dificuldades encontradas, os órgãos sociais da Santa Casa da Misericórdia de Ourique lograram cumprir os objetivos propostos no plano de atividades e orçamento do ano de 2018, novo desafio se apresenta para o ano de 2019.

Para 2019 novos desafios e maiores dificuldades se avizinham, não obstante manteremos, como até aqui, as linhas mestras de atuação dos órgãos sociais da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, centradas no rigor orçamental, sem descuidar a constante procura da melhoria dos nossos serviços e consequentemente a melhoria das condições de vida dos nossos utentes.

Para alcançar tal desiderato, não podemos deixar de, à semelhança dos anos transatos, continuar a investir na formação pessoal e profissional dos nossos colaboradores, procurando motiva-los para os desafios da competência e rigor profissional.

Prevemos para o ano de 2019, maiores dificuldades orçamentais, as despesas, sobretudo com pessoal, serão drasticamente superiores, sendo certo que teremos enormes dificuldades para conseguir que as receitas acompanhem o ritmo de subida das despesas.

Necessariamente as instituições, de forma geral, terão que se reinventar e procurar mais e novas formas de financiamento para manterem o equilíbrio orçamental e os seus padrões de qualidade.

Nessa medida procuraremos, no decurso ano de 2019, reestruturarmo-nos e modernizar-nos por forma a rentabilizar o mais possível todos os recursos aos dispor da nossa instituição.

Não deixaremos contudo de nos focar também na conservação e manutenção do nosso património imobiliário, o qual faz parte da nossa identidade enquanto instituição secular.

As linhas de orientação para 2019, vão assentar no rigor e transparência orçamental, sem comprometer a necessária e desejada melhoria da qualidade dos serviços

prestados aos nossos utentes e consequentemente a melhoria do seu bem-estar, assim como a preservação do nosso património religioso e não religioso

Para o cumprimento dos objetivos propostos é essencial que todos quantos, de forma direta ou indireta, sejam parte, ou se relacionem com a Santa Casa da Misericórdia de Ourique, se consciencializem das dificuldades que os tempos mais próximos nos vão trazer e estejam disponíveis para dar o melhor de si em prol da instituição e dos propósitos que esta serve.

O Provedor,



José Raul Guerreiro Mendes dos Santos

Missão, Visão e Valores da S.C.M Ourique

Missão

Contribuir para o desenvolvimento social do concelho de Ourique, através da promoção de respostas sociais, culturais e recreativas diferenciadas, que permitam apoiar subgrupos populacionais em situação de vulnerabilidade social, económica ou pessoal, nomeadamente crianças, idosos e famílias. Este apoio é desenvolvido através de respostas sociais específicas como o centro de dia, lar de idosos, serviço de apoio domiciliário, creche e jardim-de-infância, mas também através de atividades dirigidas à comunidade, de carácter regular.

Visão

Reforçar o atual papel de liderança da Santa Casa da Misericórdia de Ourique no âmbito do desenvolvimento social local, promovendo uma imagem de excelência, afirmando-se como uma instituição de referência nas suas áreas de intervenção e trabalhando no sentido de um crescente reconhecimento, por parte dos seus utentes/clientes, dos seus pares e da comunidade em geral, da qualidade dos serviços que disponibiliza.

Valores

- Solidariedade e responsabilidade social para com as pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade;
- Respeito e promoção dos direitos humanos;
- Cooperação e entreajuda entre os atores envolvidos no cumprimento da missão da SCMO;

- Equidade e imparcialidade no tratamento de utentes/clientes, colaboradores e fornecedores;
- Transparência de procedimentos e processos organizacionais;
- Flexibilidade na gestão e no acesso a recursos exógenos ao conselho;
- Trabalho em equipa;

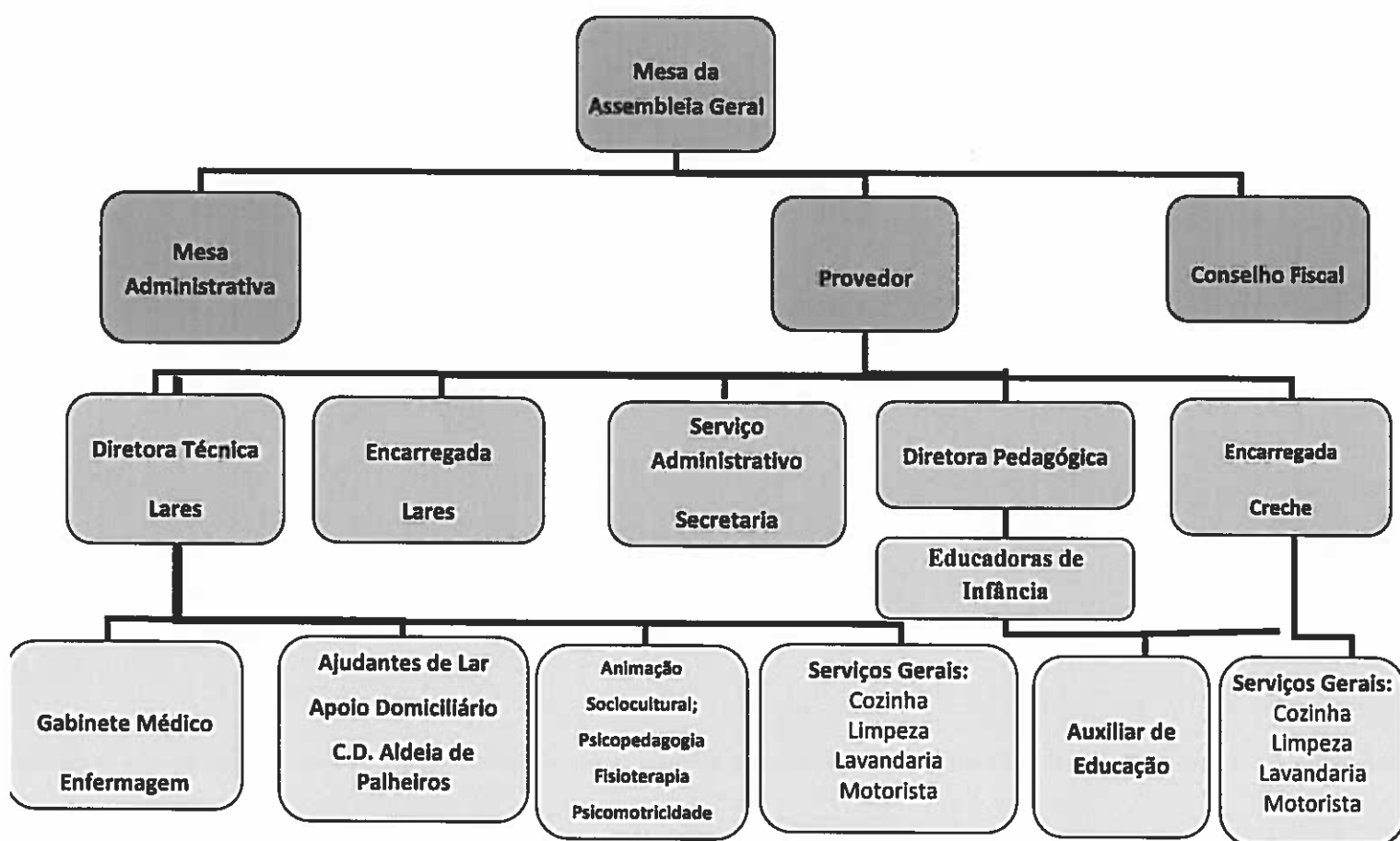
Política da Qualidade

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique desenvolve a sua atividade, com o objetivo de proporcionar à população respostas e serviços sociais de elevada qualidade, segundo uma perspetiva de melhoria e inovação contínuas.

A qualidade das respostas e serviços que disponibiliza visa, em última instância, a satisfação dos nossos clientes e das suas famílias, o que passa pelo esforço de diversas dimensões da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, nomeadamente:

- Envolvimento e compromisso da gestão de topo com os princípios da qualidade total e melhoria contínua dos serviços e respostas da instituição;
- Formação e qualificação profissional de todos os colaboradores, procurando manter elevados níveis de envolvimento e motivação;
- Envolvimento de todas as partes interessadas nas dinâmicas da instituição, considerando-as parceiros ativos e fundamentais para a melhoria contínua das respostas e serviços;
- Disponibilização de instalações e outros recursos adequados e constantemente atualizados face à evolução das necessidades e expectativas dos clientes, famílias e parceiros da instituição;

- Monitorização e avaliação das respostas e serviços sociais, de modo a assegurar a manutenção de elevados níveis de satisfação dos clientes e suas famílias, assim como dos colaboradores da instituição;
- Compromisso com a sociedade, assumindo a responsabilidade ambiental e social como duas áreas de forte valorização da instituição.



Introdução

O plano de atividades e orçamento para 2019, procura dar uma perspetiva, necessariamente de caráter geral, daquilo que se pretende que seja a atividade da SCMO para o próximo ano civil.

Sem dúvida nenhuma que resulta deste documento a importância estratégica que a SCMO desempenha como entidade empregadora no concelho de Ourique, importância essa que tem vindo a aumentar sistematicamente de ano para ano.

Não estamos perante uma obra do acaso, só o forte investimento na qualificação do nosso quadro de pessoal nos permite oferecer cada vez mais e melhores serviços, situação que naturalmente aumenta a procura desses mesmos serviços e nos permite consolidarmo-nos cada vez mais como uma instituição de referência no nosso concelho, contribuindo decisiva e positivamente para os índices de empregabilidade.

Esta não é no entanto uma tarefa fácil de equilibrar, como se sabe os custos com o pessoal representam uma parte significativa e fixa das despesas, ao passo que as receitas se apresentam com um caráter de grande variabilidade.

Não obstante, o papel social que a SCMO desempenha no concelho de Ourique, muitas vezes de substituição até do próprio estado, obriga-nos, em nome dos nossos utentes, a ser intransigentes quanto a qualidade e diversidade dos serviços que colocamos à disposição dos mais necessitados.

A par de um quadro de pessoal qualificado necessitamos igualmente de estruturas físicas que permitam o desenvolvimento adequado do trabalho desse quadro de pessoal, pelo que o investimento em manutenção e renovação de instalações e frota automóvel seja também uma prioridade do plano de atividades e orçamento.

O Provedor,



José Raul Guerreiro Mendes dos Santos

Apresentação da SCMO

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique (SCMO) com estatuto de Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), fundada em 1569, é uma entidade da economia social, nos termos da respetiva lei de bases, e natureza de Pessoa Coletiva de Utilidade Pública. A SCMO é uma Instituição Sem Fins Lucrativos com longa história em matéria de intervenção social no concelho de Ourique, assume-se no início do século XXI como uma organização virada para o futuro, com inequívocas ambições de modernização e qualificação dos serviços que disponibilizam à comunidade onde está inserida.

A Mesa Administrativa da Misericórdia de Ourique, bem como os seus quadros e demais colaboradores, defendem uma filosofia de melhoria contínua do trabalho que desenvolvem, quer ao nível das respostas sociais que são diretamente disponibilizadas à população através das valências de – Lar, Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Creche e Educação Pré-Escolar – quer ao nível de todos os outros processos que suportam a atividade diária da instituição.

A Missão da Santa Casa é, assim, contribuir para o desenvolvimento social do concelho de Ourique, através da promoção de respostas sociais, culturais e recreativas diferenciadas, que permitam apoiar subgrupos populacionais em situação de vulnerabilidade social, económica ou pessoal, nomeadamente crianças, idosos e famílias.

A disponibilização das respostas sociais enumeradas depende do empenho e profissionalismo de todos os colaboradores da SCMO, mas depende igualmente das orientações estratégicas e do envolvimento de três órgãos de decisão fundamentais para o regular funcionamento da instituição, a saber:

- **Assembleia Geral:** 1 Presidente (Maria Inês Guerreiro) e 6 Secretários (Dora Palhinha; José Diogo Santos; Padre António Pereira; Manuel Agostinho; Antónia Braga Nobre; Telmo Afonso);
- **Mesa Administrativa:** Provedor (José Raul dos Santos), Vice-provedor (Alberto Manuel), Secretário (Filomena Dias), Tesoureiro (Maria Emília Marques), 4 Vogais (Susana Quintino; Patrícia Sobral; Maria de Fátima Camacho);
- **Conselho Fiscal:** Presidente (Vitor Dias), 5 Vogais (Maria de Fátima Dias; Mariana Sande; José da Luz Soares, Maria Emília Guerreiro; André Baltasar).

No que diz respeito aos seus colaboradores, a SCMO constitui a segunda maior entidade empregadora do Concelho de Ourique, a seguir da Câmara Municipal de Ourique, tendo vindo, de forma regular e gradual, a aumentar o seu quadro de pessoal. No total, a SCMO conta 101 colaboradores, repartidos pelas seguintes categorias e respostas sociais.

Tabela 1: Quadro de Pessoal do Centro Comunitário para a 3ª Idade (2018)

Sector	Centro Comunitário para a Terceira Idade
	Período de referência dos dados
	2018
Direção Técnica	1
Encarregada Geral	1
Secretaria	4 a)
Animadora	2 a)
Ajudante de Lar	19
Cozinha	8
Apoio Domiciliário	4
Lavandaria	3
Limpeza	5
Motorista	2
Enfermeira	1
Fiél de Armazém	1
Fisioterapeuta	1
TOTAL	52

a) Comum a todas as valências

Para além do pessoal acima referenciado a Santa Casa da Misericórdia de Ourique, colabora com o IEPF integrando na sua Instituição trabalhadores beneficiários de vários

projetos (Medida Estímulo – Contrato/Emprego) com o objetivo de promover as competências destas pessoas quer a nível do relacionamento quer a nível do enquadramento institucional. Estas medidas, têm como objetivo, contribuir para a atenuação das dificuldades económicas das pessoas do Concelho de Ourique, como também enquadrar os trabalhadores desempregados do Concelho, em atividades que possam enriquecer a sua formação e curriculum.

Sector	Lar e Centro de Dia de Santa Luzia
	Período de referência dos dados
	2018
Direção Técnica/ Encarregada Geral	1
Secretaria	1
Ajudante de Lar	9
Cozinha	4
Apoio Domiciliário	2
Limpeza	3
Lavandaria	1
TOTAL	21

Tabela 2: Quadro de pessoal do Lar e Centro de Dia de Santa Luzia (2018)

Tabela 3: Quadro de pessoal de Centro de Dia da Aldeia de Palheiros (2018)

Sector	Centro de Dia da Aldeia de Palheiros
	Período de referência dos dados
	2018
Ajudantes de Lar	4
Técnica de Serviço	1(b)
Animadora	1 (a)
Fisioterapeuta	1(a)
TOTAL	7

(a) Técnicas comuns às outras valências

(b) Estágio Profissional

Tabela 4: Quadro de pessoal da Creche e Educação Pré -Escolar (2018)

Sector	Creche e Educação Pré -Escolar
	Período de referência dos dados
	2018
Educadoras de Infância	4
Encarregada Geral	1
Secretaria	1
Auxiliares Educativas	9
Cozinha	2
Lavandaria	1
Limpeza	3
Motorista	1
TOTAL	21

Valência da Terceira Idade

O envelhecimento é um processo universal, inerente a todos os seres vivos. Ao longo do processo de envelhecimento, as capacidades de adaptação do ser humano vão diminuindo, tornando-o cada vez mais sensível ao meio ambiente que, consoante as restrições implícitas ao funcionamento do idoso, pode ser um elemento facilitador ou um obstáculo para a sua vida.

Contudo, o idoso têm sofrido alterações que implicam uma rápida construção/implementação de medidas de política social acrescida. O aumento de esperança média de vida faz com que existam mais idosos a viverem mais tempo. Enquanto existe saúde, maior probabilidade de manutenção de independência e da autonomia, que proporcionam à pessoa mais facilidade e disposição para preencher o seu tempo, manter relações sociais e realizar atividades pessoais. Estamos assim, perante um novo perfil do Idoso. A par com o Idoso mais jovem e mais autónomo, está o idoso mais velho, dependente e muitas vezes acamado, que exige mais cuidados ao nível da saúde, em termos Sociais e Humanos.

É neste contexto, que se integram as respostas sociais de Lar, Centro de Dia e Apoio Domiciliário.

Deste modo o **Lar de Idosos**, surge como uma resposta social destinada a pessoas idosas que, por diversas razões, como por exemplo o grau de dependência, o isolamento, as más relações familiares e as incapacidades para se manterem no seu domicílio necessitam de um processo de institucionalização. O internamento deve surgir no momento em que a situação física, emocional e social do idoso o impossibilite de se manter no seu meio familiar.

O Lar de Idosos do Centro Comunitário para a 3ª Idade, desenvolve atividades de apoio social a pessoas idosas, através de alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, fornecendo alimentação, cuidados de saúde, higiene, conforto, fomentado o convívio e proporcionando a animação cultural e a ocupação dos tempos livres dos seus clientes. A capacidade máxima desta resposta social é de 82 lugares, sendo que o

mínimo abrangido por acordo de cooperação com o Centro de Distrital de Segurança Social de Beja é de 80.

Salienta-se que ainda assim, esta resposta por si só é insuficiente para as necessidades da área envolvente, dado que existe uma lista de espera com cerca de 200 pessoas.

O **Centro de Dia**, é uma resposta que possibilita às pessoas novos relacionamentos e elos de ligação com o exterior, através do estabelecimento de contactos com os colaboradores, clientes e pessoas da comunidade, de onde a qualidade de intervenção deverá ser uma exigência a ter em conta permanentemente na gestão desta resposta social, desenvolvida no equipamento. Consiste na prestação de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas no seu meio habitual de vida, visando a promoção de autonomia e a prevenção de situações de dependência ou seu agravamento.

No que diz respeito, ao Centro de Dia da SCMO a funcionar desde Novembro de 1987, usufruem atualmente desta resposta social um total de 6 utentes, sendo que esta valência tem capacidade para 20 utentes.

O Serviço de **Apoio Domiciliário**, caracteriza-se por ser também, uma resposta social organizada a que as pessoas em situação de dependência, podem ter acesso para satisfação das necessidades básicas e específicas, apoio nas atividades instrumentais da vida quotidiana e atividades socio-recreativas. Este conjunto de serviços é prestado no domicílio habitual de vida do cliente, contribuindo para a promoção de sua autonomia.

Na SCMO, o serviço de Apoio Domiciliário, teve início a 1 de Novembro de 2000. Esta resposta social, abrange a Freguesia de Ourique, conta atualmente com 19 utentes, sendo que, só 15 se encontram incluídos no Acordo de Cooperação da Segurança Social.

Valências /Equipamentos

Respostas Sociais da Santa Casa da Misericórdia de Ourique:

O campo de ação da Santa Casa da Misericórdia, abrange o apoio à família, bem como a proteção à infância e à terceira idade, através da manutenção do Centro Comunitário para a terceira idade de Ourique, com as respostas sociais de Lar, Centro Dia, e Apoio Domiciliário e a Creche/Educação Pré-Escolar; Centro de Dia de Aldeia de Palheiros e ao Lar e Centro de Dia de Santa Luzia.

Centro Comunitário Para a Terceira Idade

O centro Comunitário para a Terceira Idade foi inaugurado no dia 30 de Outubro de 1987 por Sua Excelência Dr. Mário Soares. Tendo sido a sua construção viabilizada através de apoios do Estado Português, nomeadamente, através do Programa de Investimentos e Despesas de Desenvolvimento da Administração Central (PIDDAC).

Este Centro congrega, atualmente, no mesmo espaço físico as respostas sociais de Lar de Idosos, Centro de Dia e Serviços de Apoio Domiciliário pretendendo satisfazer as necessidades dos clientes através da prestação dos seguintes serviços:

- Alojamento
- Alimentação
- Higiene pessoal
- Tratamento de roupa
- Cuidados de enfermagem
 - Assistência médica
 - Animação Sócio - Cultural
 - Acompanhamento social
 - Assistência Espiritual e Religiosa
 - Serviço de Transporte de Utentes
 - Psicopedagogia
 - Fisioterapia
 - Nutrição

- Ginástica Sénior
- Cuidados de Imagem (Cabeleireiro, Manicure/ Pedicure)
- Saúde Oral na Terceira Idade

Constituem, assim, objetivos do Centro Comunitário para a Terceira Idade:

- Assegurar aos idosos uma vida equivalente à vivência familiar, na forma de serviços coletivos e individualizados;
- Promover o bem-estar bio-psico-social dos utentes;
- Proporcionar habitação de forma a garantir ao Idoso uma vida confortável, respeitando, tanto quanto possível, a sua independência;
- Proporcionar serviços permanentes de forma a garantir a satisfação das necessidades básicas dos Idosos;
- Contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento;
- Apoiar os idosos residentes na comunidade, em regime de frequência diurna, de forma a permanecerem no seu meio familiar e social.
- Prestar os apoios necessários às famílias dos idosos, no sentido de fortalecer e preservar os laços familiares.



Frente principal do edifício da Santa Casa da Misericórdia de Ourique

O **Lar de Idosos** surge como uma resposta social destinada a pessoas idosas que, por diversas razões, como por exemplo o grau de dependência, o isolamento, as más relações familiares e as incapacidades para se manterem no seu domicílio, necessitam de um processo de institucionalização. O internamento deve surgir no momento em que a situação física, emocional e social do idoso o impossibilite de se manter no seu meio familiar. O Lar de Idosos do Centro Comunitário para 3ª. Idade desenvolve atividades de apoio social a pessoas idosas através de alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, fornecendo alimentação, cuidados de saúde, higiene, conforto, fomentado o convívio e proporcionando a animação cultural e a ocupação dos tempos livres dos seus clientes. A capacidade máxima desta resposta social é de 82 lugares, sendo que o número abrangido por acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social é de 80. Salienta-se que, ainda assim, esta resposta por si só é insuficiente para as necessidades da área envolvente, dado que existe uma lista de espera com cerca de 200 pessoas. No que diz respeito ao **Centro de Dia** a funcionar desde Novembro de 1987, usufruem atualmente desta resposta social um total de 6 utentes, sendo que esta valência tem capacidade para 20 utentes. O serviço de **Apoio Domiciliário** teve início a 1 de Novembro de 2000. Esta resposta social, implementada apenas na freguesia de Ourique, conta atualmente com 19 utentes, sendo que só apenas 15 se encontram abrangidos pelo acordo de cooperação da Segurança Social.

Respostas Sociais	Centro Comunitário para a Terceira Idade		
	Período de referência dos dados		
	2018		
	Lotação	Utentes	Acordos de Cooperação
	Nº		
Lar de Idosos	82	82	80
Centro de Dia	20	3	6
Serviço de Apoio Domiciliário	40	21	15

Tabela 5: Ocupação do Centro Comunitário para a Terceira Idade (2018)

Sexo	Centro Comunitário para a 3ª Idade		
	Período de referência dos dados		
	2018		
	Lar	Centro de Dia	Apoio Domiciliário
	Nº		
Feminino	50	1	9
Masculino	32	2	12
Total	82	4	21

Tabela 6: Nº de utentes por género (2018)

Centro De Dia De Aldeia de Palheiros

O Centro de Dia da Aldeia de Palheiros foi inaugurado no dia 13 de Novembro de 1993. As instalações deste Centro Dia pertencem à Liga de Amigos da Aldeia de Palheiros, tendo sido cedidas à Santa Casa de Misericórdia de Ourique, por um período de 50 anos, a qual assegura o seu funcionamento e manutenção. O Centro de Dia da Aldeia de Palheiros localiza-se num território rural, de baixa densidade populacional e com fragilidades nos seus indicadores socioeconómicos, como o isolamento, o despovoamento e a falta de oportunidades, geram problemas que exigem respostas integradas, centradas nas pessoas. Por este motivo, o Centro de Dia de Aldeia de Palheiros continua em funcionamento porque, é necessário dar apoio a quem precisa e carece dele, por vários motivos.

É de referir que o Centro de Dia de Aldeia de Palheiros se encontra a 6 km de distância e que as refeições são confeccionadas no Centro Comunitário para a 3ª idade, bem como o tratamento de roupa dos utentes, que também, é feito na lavandaria do Centro Comunitário.



Frente principal do Centro de Dia de Aldeia de Palheiros

Resposta Sociais	Centro de Dia Aldeia de Palheiros		
	Período de referência dos dados		
	2018		
	Lotação	Utentes	Acordos de Cooperação
Centro de Dia	40	13	20

Tabela 7: Ocupação do Centro de Dia da Aldeia Palheiros (2018)

Sexo	Centro de Dia da Aldeia de Palheiros	
	Período de referência dos dados	
	2018	
Feminino	6	
Masculino	8	
Total	14	

Tabela 8: Nº de utentes por género do Centro de Dia de Aldeia de Palheiros (2018)

Lar e Centro de Dia de Santa Luzia

O Lar e Centro de Dia de Santa Luzia foi inaugurado no dia 3 de Fevereiro de 2005. A construção deste Lar foi iniciativa da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, uma vez que a freguesia de Santa Luzia, até à data, não possuía nenhum equipamento social para dar resposta às necessidades da população idosa.

O Lar e Centro de Dia de Santa Luzia constitui um equipamento de alojamento que proporciona serviços permanentes ou temporários às pessoas idosas, cuja problemática bio-psico-social, não possa ser tratada através de outras formas de resposta social ou familiar.

Este equipamento dá resposta às freguesias de Santa Luzia, Garvão e Vale de Santiago (Concelho de Odemira), prestando atualmente apoio a um total de 51 Idosos.



Frente principal do Lar e Centro de Dia de Santa Luzia

Respostas Sociais	Lar e Centro de Dia de Santa Luzia		
	Período de referência dos dados		
	2018		
	Lotação	Utentes	Acordos de cooperação
Lar de Idosos	20	20	20
Centro de Dia	25	12	10
Serviço de Apoio Domiciliário	40	16	24

Tabela 9: Ocupação do Lar e Centro de Dia de Santa Luzia (2018)

Sexo	Lar e Centro de Dia Santa Luzia		
	Período de referência dos dados		
	2018		
	Lar	Centro de Dia	Apoio Domiciliário
Feminino	16	9	9
Masculino	4	3	7
Total	20	12	16

Tabela 10: Nº de utentes por género (2018)

Tendo por base os dados das tabelas apresentadas anteriormente que fazem referência a todas as valências, da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, bem como dos utentes que dela usufruem, podemos constatar que, na valência de Lar existe uma maior procura de utentes do sexo feminino. Em contrapartida nas valências de Apoio Domiciliário e Centro de Dia existe uma maior procura por parte de indivíduos do sexo masculino.

Relativamente à faixa etária dos idosos, que frequentam as nossas respostas sociais, podemos verificar que na valência Lar as idades variam entre os 81 e os 85 anos. Esta faixa etária representa um ponto importante na população idosa, pelo maior risco em adoecer e apresenta maior grau de dependência, quanto mais avançada a idade se apresenta. Na resposta social de Apoio Domiciliário, esta varia entre os 76 e 80 anos. Em relação às valências de Centro de Dia, podemos observar que as idades variam entre os 55 e os 77 anos, resultado este, que se deve ao facto de serem na sua maioria homens solteiros ou viúvos. Relativamente à naturalidade dos nossos utentes, estes são na sua grande maioria provenientes de freguesias do concelho de Ourique. No entanto, na Valência Lar constatamos que existe uma significativa procura por parte da população dos concelhos vizinhos, nomeadamente Odemira e Almodôvar. Esta procura deve-se ao facto, de sermos uma instituição de referência para quem nos procura, uma vez que, segundo estas pessoas, prestamos um serviço de qualidade.

Os problemas de saúde mais frequentes nos nossos utentes são nomeadamente, as dores nas articulações, dificuldades visuais e auditivas, doenças cardiovasculares, diabetes, demências como por exemplo, Esquizofrenia, Alzheimer e Parkinson, e também as doenças Oncológicas. Todas estas patologias causam um elevado grau de dependência dos nossos utentes, dificultando-lhes a realização das atividades de vida diária.

Atualmente a maioria destes idosos encontram-se sozinhos, pois os seus filhos partiram em busca de uma vida melhor, sendo que as suas visitas são realizadas ocasionalmente.

No entanto, existem alguns utentes que não têm familiares diretos, e não conseguem por si só satisfazer as suas necessidades básicas/diárias, facto este que os leva a procurar os nossos serviços.

Enfermagem

Com vista, a melhorar as qualidades de acompanhamento de saúde dos nossos utentes a Santa Casa da Misericórdia de Ourique, não prescinde da presença de uma enfermeira a tempo inteiro, cinco dias por semana.

Devido a todas as urgências ao nível da enfermagem e com vista a melhorar as qualidades de acompanhamento de saúde dos nossos utentes, a S.C.M.O não prescinde da presença de mais uma enfermeira para garantir os sete dias por semana ou seja, trabalho por turnos.

Neste sentido, o Gabinete de Enfermagem define para o ano de 2018 os seguintes objetivos:

- Identificação das necessidades de saúde;
- Vigilância do estado de saúde;

- Colaboração estreita com médico da Instituição, equipa do Centro de Saúde de Ourique, com a técnica analista do laboratório das análises clínicas e a farmácia colaboradora;
- Marcação e preparação de consultas para os especialistas;
- Marcação e preparação de exames complementares de diagnóstico;
- Requisição de receitas médicas conforme a necessidade;
- Execução de tratamento diariamente;
- Colaboração com as famílias dos utentes;
- Preparação de sessões de educação para a saúde na área da doença mental.

De forma a melhorar o atendimento de enfermagem foi necessário:

- Gerir a forma e o local de acondicionamento da medicação;
- Atualizar e organizar cronologicamente os processos clínicos;
- Adquirir material para atuação em casos de emergência médica;
- Adquirir material para tratamentos;
- Criar tabelas de atitudes terapêuticas, de avaliação da glicémia, dos utentes algaliados e dos utentes entubados com sonda nasso gástrica;
- Implementar os registos de enfermagem;
- Gerir situações paliativas/ finitude humana em parceria com a Equipa Comunitária de cuidados paliativos da Região e com os colegas do Centro de Saúde de Ourique.

Para continuar a promover os melhores cuidados nesta área, pretendemos no próximo ano:

- Continuar a realizar sessões de educação para a saúde sobre doenças diversas, aos funcionários da Instituição, sempre que se demonstre necessário;
- Continuar a frequência em formação na área da Geriatria, por parte da enfermeira;

- Continuar com a parceria do Centro de Saúde de Ourique, a consulta de enfermagem podológica, sempre que necessário;
- Adquirir os recursos necessários para a consulta supracitada;
- Assegurar a prestação de cuidados paliativos na instituição, de acordo com os critérios de inclusão estabelecidos;
- Envolver a família nos cuidados;
- Aumentar os níveis de bem – estar destes utentes;
- Promover a dignidade na morte;
- Apoiar as famílias no luto.
- Devido a todas as urgências ao nível da enfermagem e com vista a melhorar as qualidades de acompanhamento de saúde dos nossos utentes, a S.C.M.O não prescinde da presença de mais uma enfermeira para garantir os sete dias por semana.

Serviço de Psicopedagogia

Sendo a S.C.M.O uma IPSS, que atravessa um período de grandes dificuldades económicas, não podemos deixar de prestar apoio aos nossos idosos nas várias valências de que dispomos, famílias carenciadas e crianças. Tendo em conta, as necessidades anteriores, realizou-se um projeto designado por “Programa de Competências Sociais”. Durante o ano 2018 e, juntamente com a Fisioterapeuta pretende-se perceber ao longo das várias sessões propostas a relação existente do exercício físico, atividade física, bem-estar, com a Psicopedagogia e a Fisioterapia.

É um programa direcionado para as crianças e idosos que pretende conhecer e ultrapassar uma série de dificuldades patentes como as dificuldades de concentração, o ritmo lento no domínio cognitivo, as dificuldades na compreensão e na expressão oral e escrita, as dificuldades psicomotoras, as dificuldades de comunicação aa dificuldades de integração em instituição e comunidade, que são muitas vezes devidas a acentuadas

carências afetivas, distúrbios emocionais e vivências diárias e quotidianas que culminam numa acentuada falta de autoconfiança e de autoestima.

A área de intervenção será a mesma ou seja, áreas da infância e da 3ª idade, de forma a modificar os comportamentos negativos, proporcionando uma melhor qualidade de vida dos idosos e das crianças.

As atividades a desenvolver pela Psicopedagogo(a), serão as seguintes:

- ✓ Estimular as funções cognitivas que não estão ativadas no paciente e a questão afetiva e social;
- ✓ Valorizar as capacidades, competências, saberes e cultura do idoso/criança, aumentando a sua autoestima e autoconfiança;
- ✓ Promover a inovação e novas descobertas na criança/ Idoso;
- ✓ Acompanhamento individual/grupo através de sinalizações realizadas pelas Educadoras e pelas Assistentes Sociais, com avaliação, acompanhamento psicológicos individuais, encaminhado e articulação com outros serviços;
- ✓ Ações de formação/sensibilização designadas para Encarregados de Educação, famílias de Idosos ou colaboradores da Instituição.



Animação Sénior

A animação sociocultural é um conjunto de práticas sociais, que têm como finalidade estimular a iniciativa e a criatividade bem como a participação das pessoas e grupos no processo do seu desenvolvimento. O objetivo da animação na terceira idade é valorizar os saberes e vivências dos idosos, incentivar a participação do idoso, estimular a sua capacidade de iniciativa, trabalhar a motricidade fina com vista a recuperação e/ou prevenir a perda de movimentos, promover a autoestima e proporcionar momentos de convívio.

Neste sentido a Animadora sociocultural da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, elabora e executa o projeto de animação sociocultural, com aplicação em três equipamentos da Instituição (Centro Comunitário para a Terceira Idade de Ourique/Lar e Centro de Dia de Santa Luzia/Centro de Dia de Aldeia de Palheiros), serão utilizadas técnicas de animação tais como: animação lúdica, animação física ou motora, animação mental ou cognitiva, animação através da expressão plástica e animação comunitária que pretendem contribuir para o bem-estar físico e psicológico dos utentes pois estes dois fatores são fundamentais para um envelhecimento ativo.



Ginástica Sénior

Durante o ano de 2018, a Santa Casa da Misericórdia de Ourique, conseguiu manter a contratação de um Professor de Educação Física, para que os idosos da S.C.M.O possam

usufruir de exercícios adaptados de forma a poder apreciar os benefícios do exercício físico num ambiente descontraído e divertido como forma de combate à perda de vitalidade do sistema muscular.

As aulas de ginástica conta com um programa de treino adaptado a esta faixa etária, que trabalhará a musculatura, equilíbrio, resistência e capacidade respiratória através de diversos exercícios personalizados e sempre com muita alegria e boa disposição.

Existem benefícios da Ginástica Sénior, sendo eles:

- ✓ Fortalecimento do sistema imunitário e digestivo;
- ✓ Prevenção contra depressão;
- ✓ Promove o convívio e o bem-estar emocional;
- ✓ Aumenta a autoestima;
- ✓ Mantém o cérebro alerta e ativo;
- ✓ Um sono melhor;
- ✓ Melhora a qualidade de vida;



Fisioterapia

Ao longo dos anos, as capacidades de adaptação do ser humano vão diminuindo, sobretudo a nível físico. Enquanto envelhecemos vamos sofrendo diversas mudanças, tanto a nível físico como a nível emocional que vão de certo modo afetar a função e o bem-estar. Estas mudanças vão trazer inúmeras consequências, como a redução da capacidade de concentração, coordenação motora em diferentes situações do seu dia-a-dia, potenciando a diminuição da autoestima, solidão e isolamento social.

Assim, a Fisioterapia tem um papel de grande importância no Lar da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, Centro de Dia de Aldeia de Palheiros e Lar/ Centro de Dia de

Santa Luzia, uma vez que para o utente idoso a sua importância necessária no tratamento como na prevenção, tem como objetivo de preservar, manter ou desenvolver as mais diversas funções nas áreas motoras, sensoriais, cognitivas e até mesmo sociais, propiciando assim uma melhoria na sua qualidade de vida.

A prevenção ocupa, sempre um lugar bastante importante, seja em qual for a especialização, sobretudo em idosos em que cuja condição patológica tenha diminuído de uma forma bastante significativa nas suas possibilidades ao nível da independência e de mobilidade.

Em contexto de lar, o Fisioterapeuta ajuda sobretudo o utente idoso a superar as inúmeras dificuldades a nível de equilíbrio, auxilia a manter/ melhorar as suas capacidades funcionais, levando também a que os utentes se apercebam das suas limitações, aconselhando para que sejam feitas algumas alterações, de modo a que possam conferir-lhe mais segurança e evitando assim o risco de queda.

Na nossa instituição, temos vários casos de sucesso, alguns casos de sucesso, com destaque para alguns utentes que no ano 2018 conseguiram recuperar algumas das suas limitações funcionais que até ao momento não tinham conseguido ultrapassar. Em contexto de Centro de Dia são realizadas classes de mobilidade e exercícios de cinesioterapia com objetivo de aumentar a força, amplitude de movimento equilíbrio, coordenação, flexibilidade e resistência aeróbia, duas vezes por semana, uma vez que o exercício físico influencia de forma positiva o envelhecimento. O Fisioterapeuta com as classes de mobilidade tem como principal objetivo o convívio entre os idosos na realização de atividades em grupo, quebrando de certa forma o isolamento social.





Saúde Oral na 3ª.Idade - Parceria com Clínica Dentária

Os idosos têm por norma mais dificuldade em manter a sua higiene oral em boas condições, devido sobretudo, á perda de alguma destreza nos movimentos. Esta falta de cuidados poderá resultar em várias deficiências na sua saúde oral. Para combater estas situações gostaríamos de estabelecer uma parceria com a Clínica Dentária.

Os objetivos desta parceria com a Clínica Dentária, prende-se sobretudo atuar na cura mas, também formar consciências e apostar nos cuidados de prevenção oral. Desta forma será possível poupar algum dinheiro em consultas e tratamentos que resultariam das más práticas orais.

Cuidados de Imagem (Cabeleireiro, Manicura/ Pedicura)

De facto, hoje em dia, são cada vez mais os lares e casas de repouso da 3ª.Idade que, percebendo a importância e necessidade de manter a auto estima dos idosos, fornecem serviços de estética regulares, ou seja, ao cuidarem da imagem dos idosos os profissionais de estética podem assumir na vida destes, um papel essencial na redescoberta e manutenção da autoestima.

Benefícios dos Cuidados de Imagem na 3ª Idade:

- ✓ Reintegração social;
- ✓ Um cuidado básico no cabelo promove a autoestima do idoso;
- ✓ Massagem geriátrica

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique, pretende satisfazer as necessidades dos utentes através de todas estas prestações de serviços, ou seja, esta tendência crescente de mudança faz com que os lares se afastem, cada vez mais do conceito até agora muito enraizado, no qual eram vistos como espaços em que os idosos apenas aguardavam

Estes serviços que elevam a autoestima dos idosos, ao mesmo tempo que cuidam do seu corpo e da sua mente, são ainda muito gratificantes tanto, para quem os recebe como para quem os pratica.

Serviço de Psiquiatria:

A S.C.M.O para promover melhores cuidados com os utentes, não prescinde de um Psiquiatra, duas vezes por mês.

Sendo a Psiquiatria, uma especialidade da medicina que lida com a prevenção, atendimento, diagnóstico, tratamento e reabilitação das diferentes formas de sofrimentos mentais, sejam elas de cunho orgânico ou funcional, com manifestações psicológicas severas. São exemplos: a depressão, o transtorno bipolar, a esquizofrenia, a demência e os transtornos de ansiedade. A meta principal é o alívio do sofrimento e o bem-estar psíquico.

Valência da Infância

Creche e Educação Pré-Escolar

A Creche e Educação Pré-Escolar da Santa Casa da Misericórdia de Ourique no dia 15 de Agosto de 1981, iniciou a prestação de serviços às crianças e respetivas famílias a 10 de Outubro de 1981. Atualmente com capacidade para 86 crianças, este equipamento social tem capacidade para 86 crianças, nomeadamente 46 crianças em valência de creche e 40 crianças em valência de Educação Pré-Escolar. É Uma instituição de extrema importância e referência na localidade de Ourique e freguesias vizinhas, uma vez que é

o único equipamento social educativo de apoio à infância que recebe crianças dos 4 meses aos 5 anos. Estas valências são cada vez mais encaradas como um alongamento do seio familiar face ao número de horas que as crianças permanecem, devido às necessidades profissionais dos pais que nos nossos dias são cada vez mais exigentes.

Em Junho de 2018, houve uma reinauguração da Instituição, face às obras de remodelação e requalificação do edifício. Estas obras foram financiadas pelo Fundo Rainha Dona Leonor da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e permitiu uma completa modernização dos espaços da Instituição, desde as salas de atividades, instalações sanitárias e jardins. Foi um investimento social determinante para o futuro da Instituição e para o bem-estar das nossas crianças.



Frente principal do edifício da Creche e Jardim de Infância

Para que este processo possa acontecer o nosso trabalho quotidiano com as crianças tem como objetivos principais:

- ✓ Facilitar a conciliação entre a creche e a vida familiar e profissional do agregado familiar, partilhando responsabilidades e cuidados;
- ✓ Assegurar o atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada criança;
- ✓ Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento adequado;
- ✓ Proporcionar condições para o desenvolvimento integral da criança e ambientes de aprendizagem num clima de segurança física, psíquica e afetiva;

- ✓ Promover a articulação com outros serviços, grupos e instituições existentes na comunidade.
- ✓ Educar para os valores como a partilha, cooperação, tolerância, respeito pela diferença e pelos outros, autonomia e solidariedade;
- ✓ Estimular a disciplina numa perspetiva positiva, para o bom desenrolar do processo ensino-aprendizagem e relacionamento interpessoal.

Todos estes objetivos serão atingidos de acordo com as diferentes Áreas de Conteúdo, presentes nas Orientações Curriculares para a Educação Pré – Escolar (2016) que são consideradas como referências a ter em conta nas planificações, na avaliação de experiências e oportunidades educativas e que são nomeadamente:

- ✓ Área de Formação Pessoal e Social;
- ✓ Área de Expressão/ Comunicação que abrange quatro domínios:
 - Domínio da Educação Motora;
 - Domínio da Educação Artística, com quatro subdomínios: Artes Visuais, Dramatização, Música e Dança;
 - Domínio da Linguagem Oral e Abordagem à Escrita;
 - Domínio da Matemática;
- ✓ Área do Conhecimento do Mundo.

Sexo	Infância		
	Período de referência dos dados		
	2018		
	Lotação	Utentes	Acordos de cooperação
Creche	46	46	38
Educação Pré-Escolar	40	40	30

Tabela 11: Respostas Sociais Para a Infância (2018)

Caracterização do Grupo de Crianças

As valências de apoio à criança que constituem a S.C.M.O. são a Creche e Educação Pré-Escolar. Na Creche funcionam 4 salas de atividades e na Educação Pré-Escolar funcionam divididas em 6 grupos, de acordo com a sua idade: dois berçários- salas de atividade dos 4 meses até à aquisição da marcha. Cada berçário tem capacidade para 7 crianças, totalizando 14 crianças nos berçários. Sala de 1 ano – da aquisição da marcha até aos 24 meses. Esta sala tem capacidade para 14 crianças. Sala de 2 anos – dos 24 meses até aos 36 meses. Esta sala tem capacidade para 18 crianças. Duas salas de Educação Pré-escolar – dos 3 aos 5/6 anos, cada sala tem capacidade para 20 crianças.

O número de crianças da Instituição é observado no seguinte quadro:

Tabela 12: Nº de crianças por faixa etária (2018)

Sexo	Creche e Educação Pré-Escolar	
	Período de referência dos dados	
	2018	
	Creche	Educação Pré- Escolar
3 Meses – 1 Ano	14	0
1 Ano – 2 Anos	14	0
2 Anos – 3 Anos	18	0
3 Anos	0	14
4 Anos	0	12
5 Anos	0	14
Total	46	39

No quadro abaixo, podemos observar o número de crianças de acordo com o género:

Sexo	Creche e Educação Pré-Escolar	
	Período de referência dos dados	
	2018	
	Creche	Educação Pré-Escolar
Feminino	21	13
Masculino	25	27
Total	46	40

Tabela 13: Nº de crianças por género (2018)

As crianças desta Instituição na sua maioria, residem em Ourique, exceto algumas que vivem nas freguesias do concelho, e outras de concelhos vizinhos. Os pais normalmente levam as crianças à escola, no entanto algumas utilizam o autocarro da Instituição. A maior parte das crianças ingressam aos 4 meses na creche e permanecem até à entrada no ensino básico. São crianças assíduas e pontuais, faltando sobretudo em caso de doença ou férias.

Caracterização das Famílias das Crianças

O conceito e definição de família tem vindo a sofrer alterações, quer quanto à sua natureza, composição social e funções. Contudo a família continua a ser espaço natural, da primeira experiência de vida afetiva, moral, social ou seja de educação. Para a melhor compreensão das crianças, as famílias são um elemento fundamental, e daí a equipa educativa conhecer o meio social, em que esta se insere, para podermos envolver os pais e família na vida escolar partilhando responsabilidades.

Na Creche e Educação Pré-Escolar da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, quanto à estrutura a maioria das famílias são famílias nucleares, constituídas por mãe, pai e um ou dois irmãos. A nível de habilitações literárias, a maioria dos pais possui o 12º ano. No entanto nos últimos anos, cada vez são mais as famílias com estudos académicos superiores.

As famílias apresentam um nível socioeconómico médio ou baixo, trabalhando sobretudo no Sector Terciário ligado ao comércio e serviços. Existem também algumas famílias desempregadas, que são subsidiadas pelo rendimento social de inserção. Todos estes fatores condicionam o valor das mensalidades pagas pelas famílias, que não são muito elevadas. Apesar das atividades complementares de Educação Musical e Educação Motora que muito contribuíram para o desenvolvimento global da criança, ao longo do ano e tendo em conta os projetos curriculares de grupo, serão planificadas e dinamizadas outras atividades sócio educativas que vão de encontro aos interesses e necessidades da criança desde histórias, atividades de expressão plásticas, passeios, ida ao teatro, cinema, permitindo a participação ativa das crianças e das suas famílias, assim como um ambiente de bem-estar, alegria e que proporcionam aprendizagens com significado para a vida futura destas crianças.



Para além das festas temáticas, participaremos na iniciativa “Dia Nacional do Pijama”, a 20 de Novembro, continuaremos a festa de Natal, o desfile de Carnaval, a festa final de ano letivo, e a “Semana da Família” (Maio).

Protocolos de Parceria com outras Entidades

- ✓ Colaboração com a equipa local de intervenção precoce

Sempre que necessário as crianças ou famílias podem ser encaminhadas pela própria Creche e Jardim-de-Infância, onde será feita uma avaliação da criança ou da família

e futuramente acompanhada de uma forma mais individualizada ou por uma terapeuta da fala, assistente social, educadora de infância, psicólogo, etc.

- ✓ Participação na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) de Ourique.

Disponibilizamos um técnico da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, neste caso uma Psicopedagoga, a tempo parcial para participar nas reuniões da CPCJ na modalidade alargada e restrita na questão de processos e outras atividades a desenvolver.

- ✓ Colaboração no Concelho Municipal de Educação.

É disponibilizada a Diretora Pedagógica para colaborar nas reuniões no Concelho Municipal de Educação realizado pela Autarquia, sempre que necessário.

- ✓ Colaboração com a Biblioteca Municipal mensalmente, na hora do conto ou sempre que haja atividades.

- ✓ Colaboração no Conselho Geral do Agrupamento,

A Diretora Pedagógica participa nas reuniões de agrupamento das Escolas de Ourique, sempre que é convocada.

- ✓ Participação das crianças em atividades da comunidade local, sempre que a Instituição seja solicitada.

Formação dos Recursos Humanos

Com o atual contexto económico nacional, torna-se fundamental para a Santa Casa da Misericórdia de Ourique desenvolver a sua estratégia de reforço e valorização das competências dos seus/as colaboradores/as, mantendo o emprego, aumentando a empregabilidade, proporcionando à organização as condições para que possa continuar a crescer e a desenvolver, reforçando a sua estrutura e aumentando a sua capacidade de criação de valor acrescentado.

Face à conjuntura socioeconómica do nosso país, a Santa Casa da Misericórdia de Ourique à semelhança de muitas outras, não dispõe de recursos financeiros abundantes, sendo assim de extrema importância a parceria com entidades formadoras que

permitira proporcionar formação aos nossos funcionários, sem qualquer custo para a Instituição, criando assim condições para dar continuidade a este plano de formação.

É nossa preocupação seguir os critérios estabelecidos na legislação em vigor, que estabelece o mínimo de 35h de formação anuais, por funcionário.

À semelhança de anos anteriores, também no próximo ano contamos com a colaboração da União das Misericórdias, ao nível da formação.

Pretendemos no ano 2019 realizar formações que vão de encontro as necessidades e interesses dos nossos colaboradores. Assim é o nosso objetivo realizar as seguintes formações, nas seguintes áreas:

- Inglês ao nível do atendimento ao público;
- Tecnologias de informação – informática;
- Gestão do tempo e organização do trabalho;
- Medidas de autoproteção – sistema de segurança contra incêndios;

Sistemas de Gestão da Qualidade

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique, Instituição particular de solidariedade social, sem fins lucrativos, surge como uma entidade direcionada para o futuro, com uma enorme ambição de modernização e qualificação dos serviços que presta à comunidade local.

A Mesa Administrativa da SCMO, bem como os seus quadros e demais colaboradores, defendem uma filosofia de melhoria contínua do trabalho que desenvolvem, quer ao nível das respostas sociais que são diretamente disponibilizadas à população – Lar, Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Creche e Educação Pré-Escolar – quer ao nível de todos os outros processos que suportam a atividade diária da instituição.

A implementação de um sistema de qualidade traz diversas vantagens para o interior da organização, entre as quais a melhoria contínua dos processos, a participação e motivação dos colaboradores, a reorganização interna (descrição de procedimentos), a satisfação dos clientes internos, a contribuição para prevenir, detetar e corrigir erros, e o controlo e a melhoria é exercida por todos.

Para o exterior, as vantagens são a satisfação do cliente, o reconhecimento e a competitividade face à concorrência.

O projeto QUALIS foi a medida que nos impulsionou para iniciar a criação de alguns instrumentos de trabalho que nos permitem ir de encontro às necessidades dos clientes/utentes, tentando sempre, melhorar os serviços prestados pela Instituição.

Este é um processo gradual e contínuo, no qual temos que trabalhar no sentido de prestar um serviço de qualidade a todos aqueles que usufruem dos serviços da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, nomeadamente nas valências de Lar de Idosos, Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Creche e Educação Pré-Escolar.

Política de Incentivos

A satisfação e motivação dos funcionários da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, são fatores muito importantes e que merecem toda a atenção da Mesa Administrativa da Instituição.

Como políticas de Incentivo, a Santa Casa da Misericórdia de Ourique cumpre atualmente as seguintes medidas:

- ✓ Terça-feira do Carnaval;
- ✓ Quinta-feira Santa (Páscoa);
- ✓ 24 e 31 de Dezembro;
- ✓ Prémio de Assiduidade, com a atribuição de mais 3 dias de férias, para além dos 22 dias estipulados por Lei;
- ✓ Atribuir a cada funcionário o Dia de Aniversário;

Caso a conjuntura económica que atravessamos atualmente o permita.

Política de Incentivo para o ano de 2019

Para ano de 2019, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, pretende:

- Implementar um “questionário de avaliação de satisfação” a todos os funcionários da Instituição. Com esta medida procura-se identificar e quantificar as suas opiniões relativamente aos diversos aspetos organizacionais.

Assim, será possível futuramente implementar medidas preventivas e corretivas que promovam uma melhoria contínua dos serviços.

Património Edificado – Arquivo Histórico

A gestão patrimonial da Santa Casa da Misericórdia de Ourique deriva do cumprimento de uma exigência legal, alicerçando-se necessariamente na elaboração de um inventário geral dos elementos constitutivos do património, este que por si não é estanque no tempo, exigindo um acompanhamento contínuo e atualizado.

É este inventário que possibilita o conhecimento exato e total da composição do património Institucional, promovendo a sua rentabilização quer funcional, quer na melhoria contínua qualidade dos serviços, assente nos princípios de economia, eficiência e eficácia, em função das atividades desenvolvidas por cada e/ou todas as valências.

Da mesma forma assume e assumirá um suporte indissociável ao sistema contabilístico e de controlo, uma vez que é por meio deste que se dispõe de elementos para a elaboração do balanço inicial e das demonstrações contabilísticas, assim como facultados necessários à contabilização das amortizações.

Do património edificado da Santa Casa da Misericórdia de Ourique fazem parte os edifícios e propriedade que de seguida enumeremos.

Equipamentos Sociais:

- ✓ Centro Comunitário para a 3ª Idade de Ourique;
- ✓ Creche e Educação Pré-Escolar;
- ✓ Lar e Centro de Dia de Santa Luzia;
- ✓ Centro de Dia de Aldeia de Palheiros

Outros Tipos de Património:

Igreja Matriz – Nossa Senhora da Assunção



**Sede da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Ourique – Praça D. Dinis
Ourique**



Edifício do atual Centro de Saúde de Ourique – Antigo Hospital da Misericórdia



Igreja e Monte da Senhora da Cola



Prédio Urbano em Almodôvar – Doado pela Benemerita: Maria Balbina Moreira de Sousa Coutinho



Habitação na Rua D. Afonso Henriques em Ourique- Doado pela Benemérita: Virgínia Maria



- ✓ Propriedade de S. Brás;
- ✓ Propriedade de S. Barão;
- ✓ Propriedade de S. Pedro;
- ✓ Propriedade das Lages de Baixo;

Serviços Gerais

Departamento de Aprovisionamento

No ano 2019, prevê-se a continuidade de um panorama de austeridade no país.

Embora se perspetive um ano particularmente difícil, no que respeita á aquisição de bens e serviços, a S.C.M.O, continuará a preocupar-se em garantir a aquisição de produtos de qualidade.

Contudo, não irá descurar a estratégia da fixação de preços, para os bens de consumo, otimizando os serviços.

No presente ano já foi implementado, nos sectores da lavandaria e limpeza do Centro Comunitário para a 3ª Idade, o sistema de dosagem dos detergentes.

Dado ter sido uma medida que se verificou benéfica em termos custo/qualidade; a Mesa Administrativa da S.C.M.O pretende, no próximo ano, alargar esta medida aos restantes equipamentos.

Departamento de Informática/Comunicação e Imagem

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique tem uma boa imagem junto da comunidade local, que resulta de anos a servir os mais necessitados.

O departamento de informática possui um sistema informático interno. Este sistema é atualizado periodicamente, prestando apoio aos colaboradores de forma a consolidarem conhecimentos no âmbito do uso desta tecnologia, que é sem dúvida fundamental nos tempos atuais, para a atividade profissional.

Na nossa instituição, apesar de já trabalharmos com programas de contabilidade, programas de gestão de stocks, o fato dos gabinetes da Creche e Lares possuírem computadores e acesso a internet e considerado que esta área está em constante evolução e desenvolvimento é, necessário cada vez mais investir na formação e atualização dos funcionários, assim como há implementação de novos sistemas operativos adquirindo software cada vez mais moderno e atual.

O uso destas infraestruturas tecnológicas permite melhorar o funcionamento da Instituição, garantido uma maior segurança no processamento e armazenamento e rapidez da informação.

A parte da imagem institucional que as Misericórdias em geral têm, importa acrescentar uma faceta de modernidade, para tal, a Santa Casa de Misericórdia de Ourique deverá recorrer aos conceitos e técnicas do marketing. No sentido de uma maior abertura e aproximação à comunidade local, a melhoria da imagem é um processo contínuo e gradual.

Importa referir, que construir uma faceta de maior modernidade pode ser conseguida com a implementação de um plano de comunicação. A abertura e aproximação à comunidade local, resulta de opções estratégicas da Mesa Administrativa, tais como, apresentação pública de projetos, abertura dos Lares de Idosos em determinadas datas à comunidade, participação em seminários e colóquios.

Atualmente uma das formas de divulgar os nossos serviços e atividades é através de ofícios, reuniões e brochuras, correio eletrónico recentemente, a criação de uma página no facebook, e um site da S.C.M.O. tentado sempre criar uma comunicação fácil e prática, quer com os utentes, funcionários quer com a comunidade em geral.

Apresentação da Nova Identidade

No ano de 2015 a S.C.M.O, com o intuito de dar a conhecer nova imagem/identidade á comunidade em geral, criou um novo logotipo, onde se pretendeu manter a ligação com o passado, mas com vista ao futuro, às novas exigências, para fazer face às necessidades e anseios daqueles que nos procuram, bem como com os que estabelecemos parcerias. Neste sentido, foram também criadas placas de identificação, para os diversos edifícios, da S.C.M.O que se encontram à entrada de cada equipamento.

Esta nova identidade abriu portas para uma renovação para o futuro, sendo esta nova imagem bem aceite pela comunidade em geral.



(Logótipo Atual)

Para além desta mudança, propõe-se que seja criado anualmente e aprovado pela Mesa Administrativa um Plano de Comunicação com as mensagens a comunicar e ações concretas a realizar ao longo do ano, tais como:

- ✓ Mensagem a comunicar, que deverão ser coerentes com as decisões estratégicas da Santa Casa da Misericórdia de Ourique;
- ✓ A Santa Casa da Misericórdia de Ourique (SCMO) lançou o portal www.scmourique.pt, com os objetivos de reforçar e promover a visibilidade dos seus serviços enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS).
- ✓ Criar um sistema de SMS com informação aos stakeholders, a partir de situações tipificadas, intensificando-se assim a comunicação e diferenciando os nossos serviços (por exemplo informações aos pais da crianças da Creche e Jardim de Infância, aos familiares sobre os clientes do lar, sobre estado de saúde, outras informações);
- ✓ Participar de forma ativa em seminários e colóquios e outros eventos;
- ✓ Vídeo institucional da Santa Casa da Misericórdia de Ourique (<https://youtu.be/UgCpwDL4dUg>);

- ✓ Criar um espaço reservado à Santa Casa da Misericórdia de Ourique num jornal local com informações sobre a vida da misericórdia e divulgação de trabalho de clientes;

Apresentamos as seguintes sugestões; quanto a abertura e aproximação a comunidade local:

- ✓ Ceder as instalações a outras entidades da comunidade local, para realizar eventos pontuais;
- ✓ Publicitação da demonstração de resultados, junto de clientes, familiares e comunidade local, serão publicitados no sítio oficial.
- ✓ Criação do “open day”, em que os equipamentos sociais da Santa Casa de Misericórdia estão abertos à comunidade local, num dia devidamente publicitado com convite aberto à população, sendo prestados serviços específicos de demonstração gratuita nesse período, visando angariar novos clientes, assim como aproximação à comunidade;

Departamento de Infraestruturas, Equipamentos e Logística

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique, tem como propósito contínuo, potenciar e melhorar as condições nos serviços e valências da Instituição, através dos seus serviços de manutenção, obras, transportes, propõe as seguintes implementações para o próximo ano:

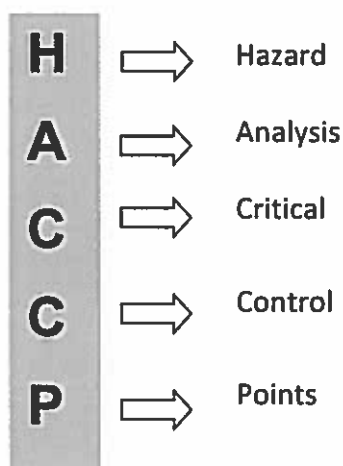
- ✓ Continuar a fazer a manutenção de toda a frota de viaturas existentes num total de (8 viaturas), dos diversos equipamentos da Misericórdia de Ourique;
- ✓ Requalificação dos jardins e espaços verdes dos diversos equipamentos;
- ✓ Manutenção dos Equipamentos de Lavandaria e Cozinhas dos diversos Equipamentos da Misericórdia;
- ✓ Aquisição de mobiliário para as da resposta sociais da instituição;
- ✓ Pintura de espaços interiores e exteriores dos edifícios que fazem parte do património da S.C.M.O;

- ✓ Modernização dos serviços de informática;

Para conseguirmos concretizar os objetivos referidos anteriormente a SCMO realizará uma candidatura a programas como por exemplo o Apoio ao Investimento no âmbito do Portugal 2020 – PO ISE – Equipamentos Sociais (requalificação e refuncionalização). As atividades e metas que a Instituição pretende atingir com este projeto têm por princípio a sustentabilidade e melhoria das valências em funcionamento.

Departamento de HACCP

O sistema HACCP – Hazard Analysis and Critical Points (Análise de Perigos e Pontos de Críticos de Controlo), é um requisito legal, regido pelo Regulamento nº852/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho de 29 de Abril.



O sistema HACCP consiste na identificação de perigos específicos e medidas para o seu controlo, de forma a assegurar a segurança dos alimentos.

É um sistema preventivo de controlo de qualidade dos alimentos, aplicável em todas as fases da cadeia alimentar, que assenta sete princípios. Promove a adoção de boas práticas de gestão de segurança alimentar.

A implementação do sistema HACCP tem benefícios positivos na instituição para além do cumprimento legal, assim temos: aumento da confiança dos utentes/consumidores,

pela adoção de padrões elevados de conformidade alimentar, evidência do empenho da instituição na obtenção de produtos de qualidade e seguros, redução do risco de problemas relacionados com a segurança, qualidade e cumprimento legal dos produtos. Este serviço dá apoio direto a todas as cozinhas, refeitórios, copas e despensas da Instituição.

Constitui objetivo, dar continuidade ao trabalho desenvolvido na implementação do sistema HACCP. Assim, continuar-se-á a trabalhar a nível da formação/sensibilização de todos os colaboradores envolvidos nas áreas atrás mencionadas, implementação de novos procedimentos de higiene e segurança alimentar, assim como todos os registos associados, aquisição de novos equipamentos e utensílios, monitorização de toda a cadeia alimentar, desde a Receção dos produtos até distribuição das refeições.

Para melhorar a qualidade dos serviços prestados a S.C.M.O estabeleceu durante o mês o ano de 2014 uma parceria com a ESDIME, relativamente à cedência de uma Engenheira Alimentar, que irá dar apoio na elaboração das ementas de todas as valências.

Departamento de Higiene e Segurança e Medicina no Trabalho

A Higiene, Segurança e Medicina no Trabalho, é uma das áreas que tem merecido atenção por parte da Mesa Administrativa desta Instituição, como forma de manter toda a qualidade de vida e de trabalho dos seus funcionários.

No ano de 2019, procuramos adquirir equipamentos que se considerem essenciais ao desenvolvimento adequado das tarefas em condições de segurança e higiene.

Também no próximo ano, pretende-se alargar a implementação de Planos Internos de Emergência e das Medidas de Autoproteção, com o objetivo de melhorar o desenvolvimento das condições de segurança de todos os envolvidos com a Instituição.

A salvaguarda da saúde dos trabalhadores, também não foi esquecida, e será assegurada pela Medicina no Trabalho, que promove a adaptação do trabalho ao funcionário, consoante as suas capacidades.

Domínio Religioso

No Ano de 2019, dar-se-á continuidade às atividades de carácter religioso, designadamente:

✓ Missa Mensal

Dar-se-á cumprimento ao serviço religioso mensal, na Capela do Centro Comunitário para a 3ª. Idade.

✓ Celebração de Missas de Sufrágio por alma dos irmãos, benfeitores, utentes e funcionários falecidos.

✓ Procissão do Senhor Morto

Esta Procissão decorrerá na Sexta-feira Santa, num espírito de penitência e reflexão sobre a Páscoa de Jesus Cristo. Esta iniciativa contará com a participação dos colaboradores, órgãos sociais da Misericórdia, Irmãos, entidades religiosas e civis.

✓ Romaria da Nossa Senhora da Cola

À semelhança de anos transatos, será organizada a Romaria de Nossa Senhora da Cola, nos dias 7 e 8 de Setembro.

✓ Dia 1 de Maio

Neste dia, realizar-se-á uma vez mais o encontro no Castro da Cola – Concelho de Ourique, com celebração de Missa da parte da manhã na Igreja da Misericórdia de Ourique, seguido da parte de tarde de convívio com Baile para toda a população do concelho.

✓ Comemoração de Datas Relevantes

Ao longo do ano realizar-se-ão diversas iniciativas, com vista à comemoração de datas de maior importância para esta comunidade institucional, nomeadamente o Dia do Idoso, Dia de Nossa Senhora de Fátima, Santa União, Dia do Doente, Semana da Família.

Também é prática desta Instituição, as senhoras do Movimento de Nossa Senhora de Fátima, deslocarem-se à Instituição durante o mês de Maio, para rezar o Terço com os Idosos da Instituição.

Projetos Sociais e Culturais

Projetos Sociais

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique, consciente do seu papel na comunidade, tem participado ao longo dos anos em vários projetos e parcerias, dos quais se sublinham:

✓ Apoio Alimentar

A SCMO desenvolve apoio às famílias carenciadas desde, Outubro de 1997, assegurando não só a distribuição dos géneros alimentares provenientes do Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados (FEAC), mas fornecendo igualmente a famílias em extrema pobreza outros géneros alimentares básicos que não são contemplados por este programa, bem como agasalhos e outros bens de maior necessidade.

✓ Cantina Social

A cantina social insere-se na rede solidaria das cantinas sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção num âmbito do programa de emergência social, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e das famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Consiste no fornecimento de refeições quentes diárias, a clientes previamente referenciados como carenciados, pelo serviço da segurança social local.

Atualmente a Santa Casa da Misericórdia de Ourique fornece aproximadamente 15 refeições diárias.

A valência funciona integrada no Centro Comunitário para a 3ª. Idade. Os clientes deslocam-se à Instituição para receber a refeição que lhe é atribuída, devidamente acondicionada.

✓ Projetos de Luta Contra a Pobreza

A SCMO foi a principal parceira no Projeto de Luta Contra a Pobreza da Casa do Povo de Santana da Serra, em 1992, que culminou com a construção do Lar e Centro de Dia desta freguesia. A SCMO assumiu um papel chave ao nível de apoio

técnico e administrativo que garantiu a organização e o início dos serviços atualmente prestados nessa instituição, com quem continua a manter um trabalho de parceria, quer a nível do Rendimento Social de Inserção como do Plano de Prevenção Primária das Toxicodependências de Ourique e em todas as situações que se considere como adequadas. A SCMO foi, igualmente, parceira do Projeto de Luta Contra a Pobreza da Casa do Povo de Panoias, fundada em 26 de Abril de 1939, que culminou com a construção de um equipamento que presta serviços de Lar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário nesta freguesia, desde Outubro de 1998. Também com esta instituição a SCMO mantém uma relação de parceria que se traduz, fundamentalmente, no aconselhamento técnico e administrativo.

✓ RMG/RSI

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique participa, desde o primeiro momento, na implementação da Medida Rendimento Mínimo Garantido, atualmente designado Rendimento Social de Inserção (RSI). Constitui esta Instituição elemento permanente do Núcleo Executivo do RSI, bem como da Comissão Local de acompanhamento desta medida.

✓ CPCJO

Desde a criação da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Ourique (CPCJO), de acordo com a Portaria de Instalação nº 232/2006 de 10 de Março, a SCMO participa neste projeto, com técnicos da instituição que se fazem representar nas comissões restrita e alargada. A SCMO, enquanto IPSS, possui competência em matéria de infância e juventude, tendo o dever de promover os direitos e a proteção das crianças.

✓ Rede Social de Ourique

Também desde a criação da Rede Social de Ourique, a SCMO participa neste projeto com técnicos da instituição que, se fazem representar no CLAS e no Núcleo Executivo.

✓ Formação

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique tem promovido ações de formação para os funcionários da Instituição com o apoio financeiro dos fundos estruturais da União Europeia (designadamente, o Fundo Social Europeu). Neste quadro da formação é, ainda, de salientar que a SCMO continua a proporcionar estágios profissionais promovidos pelo IEFP.

✓ Participação / Representação

Congressos nacionais e internacionais;

- ✓ Seminários;
- ✓ Exposições;
- ✓ Colóquios
- ✓ Feiras e fóruns
- ✓ Outros eventos



✓ Obras e Eventos Sociais, Culturais e Recreativos

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique coopera, na medida das suas possibilidades, e promove a colaboração e o melhor entendimento com as autoridades e populações locais, em tudo o que respeita à manutenção e ao desenvolvimento das obras sociais existentes, designadamente através de atuações de carácter promocional, cultural, e recreativo, sendo, desta forma, uma das principais entidades promotoras das festividades do concelho. É de assinalar, ainda, o papel fundamental desta instituição na organização dos eventos culturais e recreativos do Concelho de Ourique nomeadamente:

- ✓ Festas de Santa Maria – Componente Religiosa (15 de Agosto);
- ✓ Romaria da Nossa Senhora da Cola (7 e 8 de Setembro) e feriado Municipal;
- ✓ Procissão do Enterro do Senhor na Páscoa (Semana Santa);
- ✓ Dia 1 de Maio (Dia do Trabalhador);





ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO PREVISIONAL

INTRODUÇÃO

Conforme determinado na alínea e) do artigo 27º e para efeitos do preceituado na alínea c) do artigo 22º do Compromisso da Irmandade, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Ourique elaborou a seguinte proposta de orçamento para o exercício económico de 2019 para discussão e votação.

Pressupostos Gerais

O orçamento de exploração apresentado teve como base de trabalho a informação contabilística das rubricas de gastos e rendimentos ocorridos até final do mês de Setembro de 2018. Obtida esta informação, foi feita uma projeção dos gastos e dos rendimentos considerando em termos gerais, um acréscimo de três pontos percentuais, fazendo-se nalguns casos os necessários ajustes tendo em conta expetativas para o novo ano.

Assim, passamos a apresentar o orçamento de exploração previsional total e por valência/atividade, com uma breve explicação de algumas rubricas que nos merecem destaque.

Rendimentos

Atendendo à realidade social em que a nossa Instituição se insere, e às normas a que estamos obrigados, é possível que alguns fatores externos possam influenciar o valor e estrutura do orçamento, no entanto, numa base de continuidade, é de esperar que o total de rendimentos ascenda a 2.077.440,00 €, sendo de especial relevo as rubricas de Subsídios à exploração e de Prestações de serviços.

Na rubrica de prestações de serviços, estima-se que a Instituição receba 905.970,00€, representando 43,6% do total dos rendimentos, os subsídios do estado e outros entes públicos estima-se que ascendam a 997.160,00€, correspondendo a 48,0% do valor global dos rendimentos.

Em síntese podemos observar os valores e a estrutura das principais rubricas de rendimentos no quadro e gráfico que se seguem:

Rendimentos e ganhos		%
Vendas	50.530,00	2,4%
Prestações de serviços	905.970,00	43,6%
Subsídios à exploração	997.160,00	48,0%
Outros	123.780,00	6,0%
	2.077.440,00	100,0%

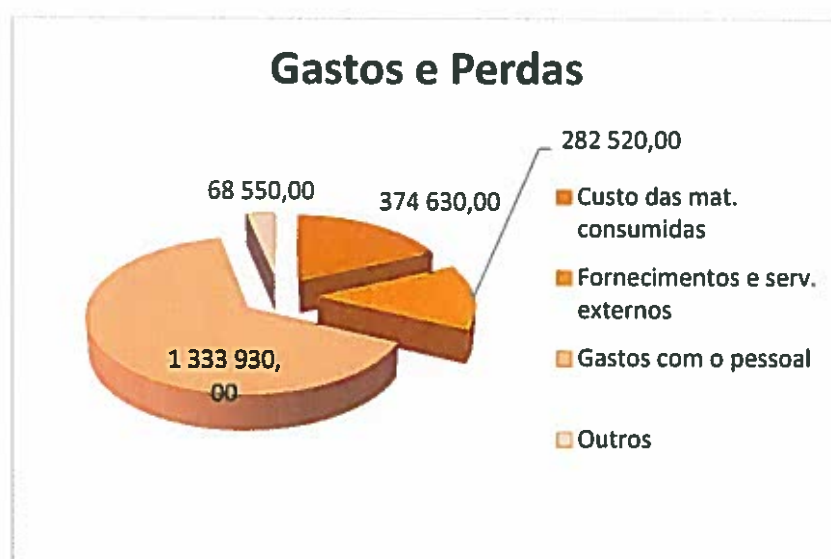


Gastos

Do total de gastos orçamentados que ascendem a 2.059.630,00€, cerca de 64,8% são gastos com o pessoal (1.333.930,00€), 18,2% são géneros alimentícios os outros materiais de consumo armazenáveis (374.630,00€) e os gastos com fornecimentos e serviços externos (honorários, eletricidade, gás e outros gastos de funcionamento da instituição) ascenderão a 13,7% (282.520,00€).

Em síntese podemos observar os valores e a estrutura das principais rubricas de Gastos e Perdas no quadro e gráfico que se seguem:

Gastos e Perdas		%
Custo das mat. consumidas	374.630,00	18,2%
Fornecimentos e serv. externos	282.520,00	13,7%
Gastos com o pessoal	1.333.930,00	64,8%
Outros	68.550,00	3,3%
	2.059.630,00	100,0%



Nas páginas que se seguem, são apresentados os mapas que evidenciam os valores globais das diversas rubricas de rendimentos e gastos e o resultado líquido esperado:

Orçamento previsional – Valores totais

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
CLASSE 7	RENDIMENTOS	
CONTA	RUBRICA	TOTAL
71	VENDAS	50.530,00
72	PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	905.970,00
721	QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	887.250,00
722/728	OUTROS SERVIÇOS	18.720,00
75	SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	997.160,00
751	SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	969.390,00
7511	ISS, IP	864.840,00
7512-8	OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	104.550,00
753	DOAÇÕES E HERANÇAS	27.770,00
78	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	123.470,00
781	RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	4.480,00
787	RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	29.270,00
788	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	89.720,00
7883	IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	43.610,00
7882-7884/7887	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	46.110,00
79	JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	310,00
TOTAL RENDIMENTOS		2.077.440,00

Orçamento previsional – Valores totais

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
CLASSE 6	GASTOS	
CONTA	RUBRICA	TOTAL
61	CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS	374.630,00
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	282.520,00
622	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	86.040,00
6221	TRABALHOS ESPECIALIZADOS	19.950,00
6222	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	1.920,00
6223	VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	1.120,00
6224	HONORÁRIOS	33.100,00
6226	CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	29.950,00
623	MATERIAIS	47.480,00
6231	FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	19.440,00
6233	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	10.420,00
6234	ARTIGOS PARA OFERTA	870,00
6235/6238	OUTROS	16.750,00
624	ENERGIA E FLUIDOS	85.110,00
6241	ELETRICIDADE	46.420,00
6242	COMBUSTÍVEIS	24.480,00
6243	ÁGUA	90,00
6248	OUTROS	14.120,00
625	DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	770,00
6251	DESLOCAÇÕES E ESTADAS	770,00
626	SERVIÇOS DIVERSOS	63.120,00
6261	RENDAS E ALUGUERES	7.960,00
6262	COMUNICAÇÃO	21.960,00
6263	SEGUROS	11.390,00
6265	CONTENCIOSO E NOTARIADO	410,00
6266	DESPESAS DE REPRESENTAÇÃO	11.680,00
6268	OUTROS SERVIÇOS	9.720,00

Orçamento previsional – Valores totais

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
CLASSE 6	GASTOS (Continuação)	
CONTA	RUBRICA	TOTAL
63	GASTOS COM O PESSOAL	1.333.930,00
632	REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	1.084.170,00
6321	REMUNERAÇÕES CERTAS	907.960,00
6322	REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	176.210,00
635	ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	221.900,00
6352	PESSOAL	221.900,00
636	SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	7.270,00
6362	PESSOAL	7.270,00
637	GASTOS DE AÇÃO SOCIAL	2.750,00
6372	PESSOAL	2.750,00
638	OUTROS GASTOS COM O PESSOAL	17.840,00
6382	PESSOAL	17.840,00
64	GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÕES	61.830,00
642	ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	61.830,00
68	OUTROS GASTOS E PERDAS	1.700,00
681	IMPOSTOS	270,00
688	OUTROS GASTOS E PERDAS	1.430,00
6882	DONATIVOS	140,00
6883	QUOTIZAÇÕES	480,00
6884/6888	OUTROS GASTOS E PERDAS	810,00
69	GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	5.020,00
	TOTAL GASTOS	2.059.630,00
CLASSE 8	RESULTADOS	
811	RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	17.810,00
818	RESULTADO LÍQUIDO	17.810,00

Os mapas seguidamente apresentados mostram-nos como foram afetados os valores globais anteriormente evidenciados, nas rubricas de rendimentos e gastos e resultados, às diversas valências e atividades que integram a Instituição:

Orçamento previsional – Centro comunitário – Lar, Centro de dia e Apoio domiciliário

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
RENDIMENTOS			
RUBRICA	CC - LAR	CC - CENTRO DIA	CC - APOIO DOMICILIÁRIO
VENDAS	42.190,00	390,00	360,00
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	541.250,00	13.930,00	37.910,00
QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	530.770,00	13.560,00	36.690,00
OUTROS SERVIÇOS	10.480,00	370,00	1.220,00
SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	459.880,00	10.710,00	81.660,00
SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	448.190,00	10.290,00	80.300,00
ISS, IP	389.640,00	8.200,00	73.500,00
OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	58.550,00	2.090,00	6.800,00
DOAÇÕES E HERANÇAS	11.690,00	420,00	1.360,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	69.160,00	2.470,00	8.030,00
RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	2.520,00	90,00	290,00
RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	16.390,00	590,00	1.900,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	50.250,00	1.790,00	5.840,00
IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	24.430,00	870,00	2.840,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	25.820,00	920,00	3.000,00
JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	170,00	10,00	20,00
TOTAL RENDIMENTOS	1.112.650,00	27.510,00	127.980,00

Orçamento previsional – Centro Comunitário – Lar, Centro de dia e Apoio domiciliário

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
GASTOS			
RUBRICA	CC - LAR	CC - CENTRO DIA	CC - APOIO DOMICILIÁRIO
CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS	217.780,00	7.780,00	25.280,00
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	152.830,00	5.460,00	17.760,00
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	46.440,00	1.660,00	5.390,00
TRABALHOS ESPECIALIZADOS	11.160,00	400,00	1.300,00
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	620,00	20,00	70,00
VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	620,00	20,00	70,00
HONORÁRIOS	18.120,00	650,00	2.100,00
CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	15.920,00	570,00	1.850,00
MATERIAIS	26.580,00	960,00	3.090,00
FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	10.880,00	390,00	1.260,00
MATERIAL DE ESCRITÓRIO	5.830,00	210,00	680,00
ARTIGOS PARA OFERTA	490,00	20,00	60,00
OUTROS	9.380,00	340,00	1.090,00
ENERGIA E FLUIDOS	47.540,00	1.690,00	5.520,00
ELETRICIDADE	25.860,00	920,00	3.000,00
COMBUSTÍVEIS	13.720,00	490,00	1.590,00
ÁGUA	50,00	-	10,00
OUTROS	7.910,00	280,00	920,00
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	430,00	20,00	50,00
DESLOCAÇÕES E ESTADAS	430,00	20,00	50,00
SERVIÇOS DIVERSOS	31.840,00	1.130,00	3.710,00
RENDAS E ALUGUERES	4.450,00	160,00	520,00
COMUNICAÇÃO	12.290,00	440,00	1.430,00
SEGUROS	6.270,00	220,00	730,00
CONTENCIOSO E NOTARIADO	220,00	10,00	30,00
DESPESAS DE REPRESENTAÇÃO	6.540,00	230,00	760,00
OUTROS SERVIÇOS	2.070,00	70,00	240,00

Orçamento previsional – Centro comunitário – Lar, Centro de dia e Apoio domiciliário

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
GASTOS (Continuação)			
RUBRICA	CC - LAR	CC - CENTRO DIA	CC - APOIO DOMICILIÁRIO
GASTOS COM O PESSOAL	589.510,00	5.440,00	78.550,00
REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	477.040,00	4.140,00	63.760,00
REMUNERAÇÕES CERTAS	395.700,00	3.660,00	52.150,00
REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	81.340,00	480,00	11.610,00
ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	97.780,00	850,00	13.030,00
PESSOAL	97.780,00 €	850,00	13.030,00
SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	3.170,00	30,00	420,00
PESSOAL	3.170,00	30,00	420,00
GASTOS DE AÇÃO SOCIAL	1.540,00	60,00	180,00
PESSOAL	1.540,00	60,00	180,00
OUTROS GASTOS COM O PESSOAL	9.980,00	360,00	1.160,00
PESSOAL	9.980,00	360,00	1.160,00
GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÕES	34.610,00	1.240,00	4.020,00
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	34.610,00	1.240,00	4.020,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	960,00	40,00	110,00
IMPOSTOS	140,00	10,00	20,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	820,00	30,00	90,00
DONATIVOS	90,00	-	10,00
QUOTIZAÇÕES	280,00	10,00	30,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	450,00	20,00	50,00
GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	2.800,00	100,00	330,00
TOTAL GASTOS	998.490,00	20.060,00	126.050,00
RESULTADOS			
RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	114.160,00	7.450,00	1.930,00
RESULTADO LÍQUIDO	114.160,00	7.450,00	1.930,00

Orçamento previsional – Centro de dia de Aldeia e Palheiros e Festas e Romarias

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
RENDIMENTOS		
RUBRICA	AP - CENTRO DE DIA	FESTAS E ROMARIAS
VENDAS	700,00	400,00
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	27.320,00	-
QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	27.040,00	-
OUTROS SERVIÇOS	280,00	-
SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	22.130,00	6.900,00
SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	21.820,00	-
ISS, IP	20.250,00	-
OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	1.570,00	-
DOAÇÕES E HERANÇAS	310,00	6.900,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	1.850,00	-
RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	70,00	-
RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	440,00	-
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	1.340,00	-
IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	650,00	-
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	690,00	-
JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	-	-
TOTAL RENDIMENTOS	52.000,00	7.300,00

Orçamento previsional – Centro de dia de Aldeia e Palheiros e Festas e Romarias

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
GASTOS		
RUBRICA	AP - CENTRO DE DIA	FESTAS E ROMARIAS
CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS	5.830,00	2.750,00
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	4.120,00	9.570,00
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	1.260,00	3.080,00
TRABALHOS ESPECIALIZADOS	300,00	-
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	20,00	810,00
VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	20,00	-
HONORÁRIOS	490,00	750,00
CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	430,00	1.520,00
MATERIAIS	710,00	-
FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	290,00	-
MATERIAL DE ESCRITÓRIO	160,00	-
ARTIGOS PARA OFERTA	10,00	-
OUTROS	250,00	-
ENERGIA E FLUIDOS	1.270,00	260,00
ELETRICIDADE	690,00	260,00
COMBUSTÍVEIS	370,00	-
ÁGUA	-	-
OUTROS	210,00	-
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	10,00	-
DESLOCAÇÕES E ESTADAS	10,00	-
SERVIÇOS DIVERSOS	870,00	6.230,00
RENDAS E ALUGUERES	120,00	-
COMUNICAÇÃO	330,00	-
SEGUROS	170,00	200,00
CONTENCIOSO E NOTARIADO	10,00	-
DESPESAS DE REPRESENTAÇÃO	180,00	-
OUTROS SERVIÇOS	60,00	6.030,00

Orçamento previsional – Centro de dia de Aldeia e Palheiros e Festas e Romarias

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
GASTOS (Continuação)			
RUBRICA	AP - CENTRO DE DIA	FESTAS E ROMARIAS	
GASTOS COM O PESSOAL	71.620,00	-	
REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	58.950,00	-	
REMUNERAÇÕES CERTAS	51.470,00	-	
REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	7.480,00	-	
ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	11.950,00	-	
PESSOAL	11.950,00	-	
SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	410,00	-	
PESSOAL	410,00	-	
GASTOS DE AÇÃO SOCIAL	40,00	-	
PESSOAL	40,00	-	
OUTROS GASTOS COM O PESSOAL	270,00	-	
PESSOAL	270,00	-	
GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÕES	930,00	-	
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	930,00	-	
OUTROS GASTOS E PERDAS	20,00	-	
IMPOSTOS	-	-	
OUTROS GASTOS E PERDAS	20,00	-	
DONATIVOS	-	-	
QUOTIZAÇÕES	10,00	-	
OUTROS GASTOS E PERDAS	10,00	-	
GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	80,00	-	
TOTAL GASTOS	82.600,00	12.320,00	
RESULTADOS			
RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	- 30.600,00	-	5.020,00
RESULTADO LÍQUIDO	- 30.600,00	-	5.020,00

Orçamento previsional – Creche e Jardim de infância

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
RENDIMENTOS		
RUBRICA	CRECHE	JARDIM DE INFÂNCIA
VENDAS	550,00	350,00
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	48.300,00	37.490,00
QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	46.990,00	37.020,00
OUTROS SERVIÇOS	1.310,00	470,00
SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	134.870,00	72.070,00
SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	133.410,00	71.550,00
ISS, IP	126.090,00	68.940,00
OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	7.320,00	2.610,00
DOAÇÕES E HERANÇAS	1.460,00	520,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	8.640,00	3.080,00
RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	310,00	110,00
RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	2.050,00	730,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	6.280,00	2.240,00
IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	3.050,00	1.090,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	3.230,00	1.150,00
JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	20,00	10,00
TOTAL RENDIMENTOS	192.380,00	113.000,00

Orçamento previsional – Creche e Jardim de infância

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
GASTOS		
RUBRICA	CRECHE	JARDIM DE INFÂNCIA
CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS	27.220,00	9.720,00
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	19.110,00	6.820,00
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	5.810,00	2.080,00
TRABALHOS ESPECIALIZADOS	1.400,00	500,00
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	80,00	30,00
VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	80,00	30,00
HONORÁRIOS	2.260,00	810,00
CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	1.990,00	710,00
MATERIAIS	3.320,00	1.190,00
FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	1.360,00	490,00
MATERIAL DE ESCRITÓRIO	730,00	260,00
ARTIGOS PARA OFERTA	60,00	20,00
OUTROS	1.170,00	420,00
ENERGIA E FLUIDOS	5.940,00	2.110,00
ELETRICIDADE	3.230,00	1.150,00
COMBUSTÍVEIS	1.710,00	610,00
ÁGUA	10,00	-
OUTROS	990,00	350,00
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	50,00	20,00
DESLOCAÇÕES E ESTADAS	50,00	20,00
SERVIÇOS DIVERSOS	3.990,00	1.420,00
RENDAS E ALUGUERES	560,00	200,00
COMUNICAÇÃO	1.540,00	550,00
SEGUROS	780,00	280,00
CONTENCIOSO E NOTARIADO	30,00	10,00
DESPESAS DE REPRESENTAÇÃO	820,00	290,00
OUTROS SERVIÇOS	260,00	90,00

Orçamento previsional – Creche e Jardim de infância

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
GASTOS (Continuação)		
RUBRICA	CRECHE	JARDIM DE INFÂNCIA
GASTOS COM O PESSOAL	163.700,00	126.930,00
REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	134.060,00	104.110,00
REMUNERAÇÕES CERTAS	114.660,00	93.720,00
REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	19.400,00	10.390,00
ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	27.280,00	21.550,00
PESSOAL	27.280,00	21.550,00
SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	920,00	750,00
PESSOAL	920,00	750,00
GASTOS DE AÇÃO SOCIAL	190,00	70,00
PESSOAL	190,00	70,00
OUTROS GASTOS COM O PESSOAL	1.250,00	450,00
PESSOAL	1.250,00	450,00
GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÕES	4.330,00	1.550,00
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	4.330,00	1.550,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	120,00	40,00
IMPOSTOS	20,00	10,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	100,00	30,00
DONATIVOS	10,00	-
QUOTIZAÇÕES	30,00	10,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	60,00	20,00
GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	350,00	130,00
TOTAL GASTOS	214.830,00	145.190,00
RESULTADOS		
RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	- 22.450,00	- 32.190,00
RESULTADO LÍQUIDO	- 22.450,00	- 32.190,00

Orçamento previsional – Santa Luzia – Lar, Centro de dia e Apoio Domiciliário

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
RENDIMENTOS			
RUBRICA	SL -LAR	SL - CENTRO DE DIA	SL - APOIO DOMICILIÁRIO
VENDAS	4.700,00	490,00	400,00
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	141.330,00	25.600,00	32.840,00
QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	138.520,00	25.130,00	31.530,00
OUTROS SERVIÇOS	2.810,00	470,00	1.310,00
SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	140.170,00	14.340,00	54.430,00
SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	137.040,00	13.820,00	52.970,00
ISS, IP	121.360,00	11.210,00	45.650,00
OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	15.680,00	2.610,00	7.320,00
DOAÇÕES E HERANÇAS	3.130,00	520,00	1.460,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	18.520,00	3.080,00	8.640,00
RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	670,00	110,00	310,00
RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	4.390,00	730,00	2.050,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	13.460,00	2.240,00	6.280,00
IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	6.540,00	1.090,00	3.050,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	6.920,00	1.150,00	3.230,00
JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	50,00	10,00	20,00
TOTAL RENDIMENTOS	304.770,00	43.520,00	96.330,00

Orçamento previsional – Santa Luzia – Lar, Centro de dia e Apoio Domiciliário

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
GASTOS			
RUBRICA	SL -LAR	SL - CENTRO DE DIA	SL - APOIO DOMICILIÁRIO
CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS	41.330,00	9.720,00	27.220,00
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	40.920,00	6.820,00	19.110,00
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	12.430,00	2.080,00	5.810,00
TRABALHOS ESPECIALIZADOS	2.990,00	500,00	1.400,00
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	160,00	30,00	80,00
VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	170,00	30,00	80,00
HONORÁRIOS	4.850,00	810,00	2.260,00
CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	4.260,00	710,00	1.990,00
MATERIAIS	7.120,00	1.190,00	3.320,00
FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	2.920,00	490,00	1.360,00
MATERIAL DE ESCRITÓRIO	1.560,00	260,00	730,00
ARTIGOS PARA OFERTA	130,00	20,00	60,00
OUTROS	2.510,00	420,00	1.170,00
ENERGIA E FLUIDOS	12.730,00	2.110,00	5.940,00
ELETRICIDADE	6.930,00	1.150,00	3.230,00
COMBUSTÍVEIS	3.670,00	610,00	1.710,00
ÁGUA	10,00	-	10,00
OUTROS	2.120,00	350,00	990,00
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	120,00	20,00	50,00
DESLOCAÇÕES E ESTADAS	120,00	20,00	50,00
SERVIÇOS DIVERSOS	8.520,00	1.420,00	3.990,00
RENDAS E ALUGUERES	1.190,00	200,00	560,00
COMUNICAÇÃO	3.290,00	550,00	1.540,00
SEGUROS	1.680,00	280,00	780,00
CONTENCIOSO E NOTARIADO	60,00	10,00	30,00
DESPESAS DE REPRESENTAÇÃO	1.750,00	290,00	820,00
OUTROS SERVIÇOS	550,00	90,00	260,00

Orçamento previsional – Santa Luzia – Lar, Centro de dia e Apoio Domiciliário

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
GASTOS (Continuação)			
RUBRICA	SL -LAR	SL - CENTRO DE DIA	SL - APOIO DOMICILIÁRIO
GASTOS COM O PESSOAL	229.340,00	13.500,00	55.340,00
REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	186.870,00	10.720,00	44.520,00
REMUNERAÇÕES CERTAS	150.930,00	9.360,00	36.310,00
REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	35.940,00	1.360,00	8.210,00
ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	38.180,00	2.190,00	9.090,00
PESSOAL	38.180,00	2.190,00	9.090,00
SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	1.210,00	70,00	290,00
PESSOAL	1.210,00	70,00	290,00
GASTOS DE AÇÃO SOCIAL	410,00	70,00	190,00
PESSOAL	410,00	70,00	190,00
OUTROS GASTOS COM O PESSOAL	2.670,00	450,00	1.250,00
PESSOAL	2.670,00	450,00	1.250,00
GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÕES	9.270,00	1.550,00	4.330,00
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	9.270,00	1.550,00	4.330,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	250,00	40,00	120,00
IMPOSTOS	40,00	10,00	20,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	210,00	30,00	100,00
DONATIVOS	20,00	-	10,00
QUOTIZAÇÕES	70,00	10,00	30,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	120,00	20,00	60,00
GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	750,00	130,00	350,00
TOTAL GASTOS	321.860,00	31.760,00	106.470,00
RESULTADOS			
RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	- 17.090,00	11.760,00	- 10.140,00
RESULTADO LÍQUIDO	- 17.090,00	11.760,00	- 10.140,00

Investimento e Financiamento

Com base nos compromissos assumidos e nas expetativas para o ano de 2018, prevê-se que os investimentos a concretizar e as fontes de financiamento associadas serão como demonstrado nos seguintes mapas:

INVESTIMENTOS	
RUBRICAS	VALOR
ATIVOS INTANGÍVEIS	
Outros Ativos intangíveis	
Estudos e projetos	5.000,00
Total Ativos Intangíveis	5.000,00
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	
Requalificação e modernização do edifício C. Comunitário	100.000,00
Requalificação/recuperação da Igreja Matriz de Ourique	2.500,00
Requalificação/recuperação da Igreja de S. Cola	2.500,00
Requalificação/recuperação do imóvel Rua D. Af. Henriques	40.000,00
Requalificação da antiga sede do SCM - Praça D. Dinis	5.000,00
Novo Equipamento ERP1 de Garvão	5.000,00
Equipamento básico C. Comunitário	7.000,00
Equipamento básico Lar de S. Luzia	5.000,00
Investimentos agrícolas	15.000,00
Investimentos em Outros AFT	3.000,00
Total Ativos Fixos Tangíveis	185.000,00
Total do Investimento	190.000,00

FINANCIAMENTO	
ENTIDADES FINANCIADORAS	VALOR
ENTIDADES EXTERNAS	
Outras Entidades Públicas	142.500,00
Financiamento Bancário	28.500,00
TOTAL DO FINANCIAMENTO EXTERNO	171.000,00
Capitais próprios	19.000,00
AUTOFINANCIAMENTO	19.000,00
TOTAL	190.000,00

ANEXOS

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA
CONVOCATÓRIA

Nos termos do disposto nos artigos 22º nº 2 c) e 23º do Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, para os efeitos da alínea c) nº 1 do artigo. 21º do referido Compromisso, convoco os Irmãos a reunir em *Assembleia Geral Ordinária*, a realizar no próximo dia 30 de Novembro de 2018, pelas 19H30, no Lar da Terceira Idade, sito na Rua dos Bombeiros Voluntários, Nº1, em Ourique:

Com a seguinte ordem de trabalhos:

Ordem de Trabalhos

Ponto 1 – Apreciação, discussão e aprovação o Plano de Atividades e do Orçamento para o ano de 2019, assim como do parecer do órgão de fiscalização.

Ponto 2 – Outros assuntos de interesse para a Instituição.

Se no dia e à hora designados nesta convocatória não estiver presente mais de metade dos Irmãos com direito a voto, terá a mesmo lugar 30 minutos depois, em segunda convocação, com qualquer número de presentes, nos termos do nº1 do artº 24º do Compromisso.

Ourique, 16 de Novembro de 2018

A Presidente da Mesa da Assembleia Geral

Maria Inês dos Santos Afonso Guerreiro

Maria Inês dos Santos Afonso Guerreiro

ATAS

Folha 10

ATA Nº 2 /2018

Aos vinte e seis dias do mês de novembro do ano de dois mil e dezoito reuniu-se na sede social da Santa Casa de Misericórdia de Ourique, o Conselho Fiscal desta Instituição com a presença do seu Presidente, Vítor Manuel Guerreiro Dias e dos Vogais, Maria de Fátima Almeida Dias, José da Luz Soares, Mariana Quintas Rosado Sande, Maria Emília dos Reis Guerreiro e André Alexandre da Costa Baltasar, com a seguinte ordem de trabalhos:

Ponto um – Análise e Parecer do Plano de Atividades e Orçamento para o ano de dois mil e dezanove.

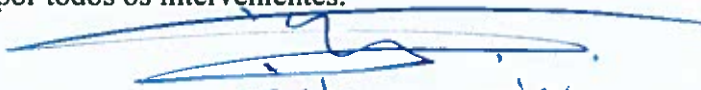

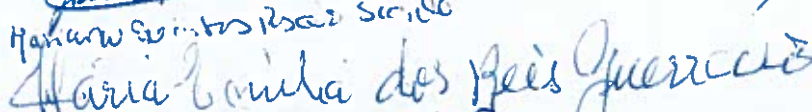
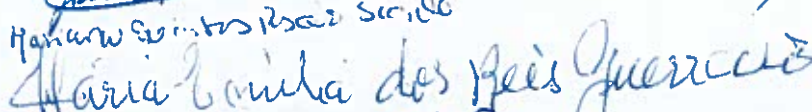
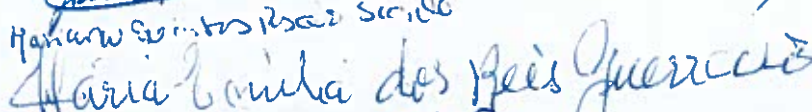
No que concerne ao ponto um, o Conselho Fiscal da Santa Casa de Misericórdia de Ourique, no uso das suas competências descritas no artº. 54º. do Compromisso, conjugado com a alínea b) do nº. 1 do artº. 14 do Decreto-Lei nº. 172-A/2014, de 14 de Novembro, vem apresentar o seu parecer sobre o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de dois mil e dezanove.

Na sequência da análise efetuada ao referido relatório, tendo em conta a certificação legal do Técnico Oficial de Contas e dos esclarecimentos prestados pela Mesa Administrativa, emitimos o seguinte parecer:

PARECER

- 1) Somos unanimemente da opinião que o Plano de Atividades e Orçamento apresentado, reflete de forma clara a realidade financeira que se perspetiva para o ano económico de dois mil e dezanove, pelo que se propõe que o mesmo seja aprovado pela Assembleia Geral.
- 2) Consideramos que o documento em causa foi elaborado dentro da legalidade, retrata com rigor as evoluções financeiras das atividades da Santa Casa, podendo, através dele, se poder agir de forma a manter e até melhorar os serviços prestados aos utentes, com base no compromisso de cumprir com exatidão o rigor orçamental proposto, com exemplo nos anos económicos precedentes, onde Mesa Administrativa, ponderadamente, efetivou as necessárias intervenções na estrutura do funcionamento das valências pertencentes ao universo da Misericórdia, sem recurso a cativações nem a desequilíbrios financeiros, que poderiam hipotecar o futuro da Instituição, tal como hoje orgulhosamente a conhecemos.

Não havendo mais nada a tratar, a presente reunião foi encerrada pelas dezanove horas e trinta minutos, da qual se lavrou a presente ata, que depois de lida em voz alta vai ser assinada por todos os intervenientes.


Fátima Dias

José da Luz Soares

Mariana Quintas Rosado Sande

Maria Emília dos Reis Guerreiro

André Alexandre da Costa Baltasar