

Plano de Atividades e Orçamento



Índice

Mensagem do Provedor.....	4
Missão, Visão e Valores da S.C.M Ourique	6
Missão	6
Visão	6
Valores.....	6
Política da Qualidade.....	7
Introdução.....	9
Apresentação da SCMO.....	10
Valências /Equipamentos.....	16
Respostas Sociais da Santa Casa da Misericórdia de Ourique:	16
Centro Comunitário Para a Terceira Idade.....	16
Centro De Dia De Aldeia de Palheiros	19
Lar e Centro de Dia de Santa Luzia.....	20
Enfermagem	23
Serviço de Psicopedagogia	25
Animação Sénior	26
Ginástica Sénior.....	27
Fisioterapia/ Psicomotricidade.....	27
Saúde Oral na 3ª.Idade - Parceria com Clínica Dentária	31
Cuidados de Imagem (Cabeleireiro, Manicura/ Pedicura).....	31
Serviço de Psiquiatria:	32
Creche e Jardim de Infância	32
Caracterização do Grupo de Crianças	34
Caracterização das Famílias das Crianças	35
Protocolos de Parceria	37
Formação dos Recursos Humanos	38
Sistemas de Gestão da Qualidade.....	39
Política de Incentivos	40
Património Edificado – Arquivo Histórico	40
Serviços Gerais	44

Departamento de Aprovisionamento	44
Departamento de Informática/Comunicação e Imagem	44
Apresentação da Nova Identidade.....	45
Departamento de Infraestruturas, Equipamentos e Logística.....	47
Departamento de Higiene e Segurança e Medicina no Trabalho	49
Domínio Religioso.....	49
Projetos Sociais e Culturais	51
Projetos Sociais	51
ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO PREVISIONAL	55
ANEXOS	75

Mensagem do Provedor

Alcançados os objetivos propostos no plano de atividades e orçamento do ano de 2017, novo desafio se apresenta para o ano de 2018.

Não obstante, manter-se-ão as linhas mestras de atuação dos órgãos sociais da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, centradas no rigor orçamental, sem descurar a constante procura da melhoria dos nossos serviços e consequentemente a melhoria das condições de vida dos nossos utentes.

Paralela e complementarmente não deixaremos de, como até aqui, investir na formação pessoal e profissional dos nossos colaboradores, peças chave para alcançar os objetivos a que nos propomos ano após ano.

A conjuntura económica mantém-se difícil, dificultando cada vez mais o equilíbrio financeiro das instituições que tem que se reinventar e procurar mais e novas formas de financiamento para manterem os seus padrões de qualidade.

Nessa medida procuraremos, já no ano de 2018, centrar atenções também no investimento agrícola, procurando potenciar os terrenos agrícolas de que a nossa instituição é proprietária, através de uma manutenção condigna e de investimentos devidamente ponderados.

Ainda ao nível do património imobiliário está prevista para o início de 2018 a conclusão das obras de requalificação da creche e jardim-de-infância, que inequivocamente contribuirá para a melhoria dos serviços e condições de acolhimento aos nossos utentes mais jovens.

Por outro lado, temos também já um projeto concluído que mereceu a emissão de parecer favorável dos serviços da Segurança Social, que respeita às obras de requalificação do edifício da ERPI e Centro de Dia, aguardando nesta altura a abertura de concursos para o respetivo financiamento.

Ao nível da mobilidade, está ainda prevista a aquisição de duas carrinhas, uma para o transporte de utentes e outra para o apoio domiciliário.

Em suma continuaremos a pautar a nossa atuação pelo rigor e transparência orçamental, sendo certo que, sem comprometer o equilíbrio financeiro da instituição, não deixaremos de efetuar, ponderadamente, os investimentos que se mostrem necessários.

A constante melhoria da qualidade dos serviços prestados aos nossos utentes e consequentemente a melhoria do seu bem-estar, assim como a preservação do nosso património religioso e não religioso, continuará a ser o nosso desiderato.

Certos do caminho que pretendemos percorrer e conscientes das dificuldades que encontraremos, acreditamos ainda assim que com o profissionalismo e imprescindível apoio dos nossos colaboradores, atingiremos os objetivos a que nos propomos.

O Provedor,

José Raul Guerreiro Mendes dos Santos

Missão, Visão e Valores da S.C.M Ourique

Missão

Contribuir para o desenvolvimento social do concelho de Ourique, através da promoção de respostas sociais, culturais e recreativas diferenciadas, que permitam apoiar subgrupos populacionais em situação de vulnerabilidade social, económica ou pessoal, nomeadamente crianças, idosos e famílias. Este apoio é desenvolvido através de respostas sociais específicas como o centro de dia, lar de idosos, serviço de apoio domiciliário, creche e jardim-de-infância, mas também através de atividades dirigidas à comunidade, de carácter regular.

Visão

Reforçar o atual papel de liderança da Santa Casa da Misericórdia de Ourique no âmbito do desenvolvimento social local, promovendo uma imagem de excelência, afirmando-se como uma instituição de referência nas suas áreas de intervenção e trabalhando no sentido de um crescente reconhecimento, por parte dos seus utentes/clientes, dos seus pares e da comunidade em geral, da qualidade dos serviços que disponibiliza.

Valores

- Solidariedade e responsabilidade social para com as pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade;
- Respeito e promoção dos direitos humanos;
- Cooperação e entreaajuda entre os atores envolvidos no cumprimento da missão da SCMO;

- Equidade e imparcialidade no tratamento de utentes/clientes, colaboradores e fornecedores;
- Transparência de procedimentos e processos organizacionais;
- Flexibilidade na gestão e no acesso a recursos exógenos ao conselho;
- Trabalho em equipa;

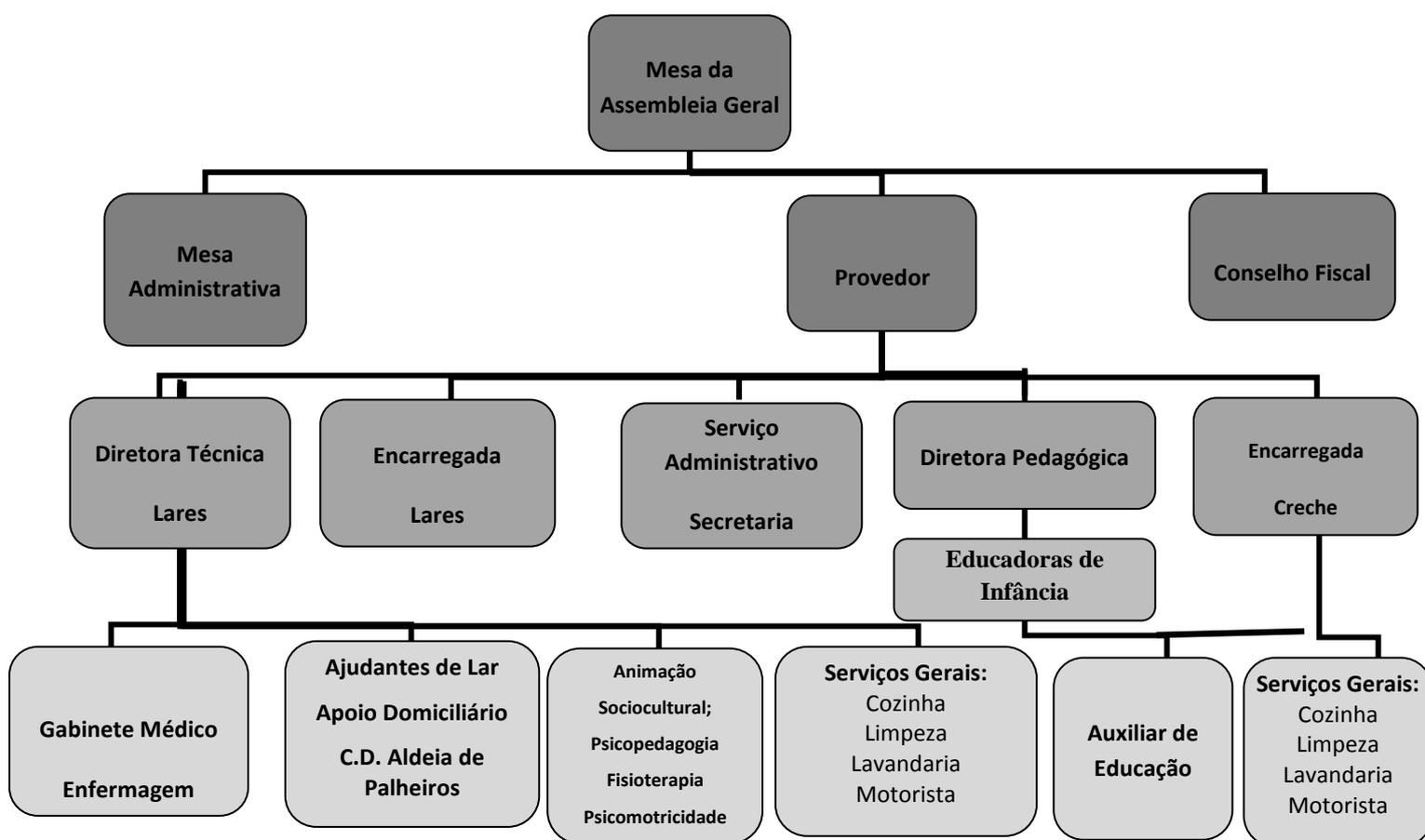
Política da Qualidade

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique desenvolve a sua atividade, com o objetivo de proporcionar à população respostas e serviços sociais de elevada qualidade, segundo uma perspetiva de melhoria e inovação contínuas.

A qualidade das respostas e serviços que disponibiliza visa, em última instância, a satisfação dos nossos clientes e das suas famílias, o que passa pelo esforço de diversas dimensões da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, nomeadamente:

- Envolvimento e compromisso da gestão de topo com os princípios da qualidade total e melhoria contínua dos serviços e respostas da instituição;
- Formação e qualificação profissional de todos os colaboradores, procurando manter elevados níveis de envolvimento e motivação;
- Envolvimento de todas as partes interessadas nas dinâmicas da instituição, considerando-as parceiros ativos e fundamentais para a melhoria contínua das respostas e serviços;
- Disponibilização de instalações e outros recursos adequados e constantemente atualizados face à evolução das necessidades e expectativas dos clientes, famílias e parceiros da instituição;

- Monitorização e avaliação das respostas e serviços sociais, de modo a assegurar a manutenção de elevados níveis de satisfação dos clientes e suas famílias, assim como dos colaboradores da instituição;
- Compromisso com a sociedade, assumindo a responsabilidade ambiental e social como duas áreas de forte valorização da instituição.



Introdução

O plano de atividades e orçamento para 2018, procura dar uma perspetiva, necessariamente de caráter geral, daquilo que se pretende que seja a atividade da SCMO para o próximo ano civil.

Sem dúvida nenhuma que resulta deste documento a importância estratégica que a SCMO desempenha como entidade empregadora no concelho de Ourique, importância essa que tem vindo a aumentar sistematicamente de ano para ano.

Não estamos perante uma obra do acaso, só o forte investimento na qualificação do nosso quadro de pessoal nos permite oferecer cada vez mais e melhores serviços, situação que naturalmente aumenta a procura desses mesmos serviços e nos permite consolidarmo-nos cada vez mais como uma instituição de referência no nosso concelho, contribuindo decisiva e positivamente para os índices de empregabilidade.

Esta não é no entanto uma tarefa fácil de equilibrar, como se sabe os custos com o pessoal representam uma parte significativa e fixa das despesas, ao passo que as receitas se apresentam com um caráter de grande variabilidade.

Não obstante, o papel social que a SCMO desempenha no concelho de Ourique, muitas vezes de substituição até do próprio estado, obriga-nos, em nome dos nossos utentes, a ser intransigentes quanto a qualidade e diversidade dos serviços que colocamos à disposição dos mais necessitados.

A par de um quadro de pessoal qualificado necessitamos igualmente de estruturas físicas que permitam o desenvolvimento adequado do trabalho desse quadro de pessoal, pelo que o investimento em manutenção e renovação de instalações e frota automóvel seja também uma prioridade do plano de atividades e orçamento.

O Provedor,

José Raul Guerreiro Mendes dos Santos

Apresentação da SCMO

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique (SCMO) com estatuto de Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), fundada em 1569, é uma entidade da economia social, nos termos da respetiva lei de bases, e natureza de Pessoa Coletiva de Utilidade Pública. A SCMO é uma Instituição Sem Fins Lucrativos com longa história em matéria de intervenção social no concelho de Ourique, assume-se no início do século XXI como uma organização virada para o futuro, com inequívocas ambições de modernização e qualificação dos serviços que disponibilizam à comunidade onde está inserida.

A Mesa Administrativa da Misericórdia de Ourique, bem como os seus quadros e demais colaboradores, defendem uma filosofia de melhoria contínua do trabalho que desenvolvem, quer ao nível das respostas sociais que são diretamente disponibilizadas **à população através das valências de – Lar, Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Creche e Jardim-de-Infância** – quer ao nível de todos os outros processos que suportam a atividade diária da instituição.

A Missão da Santa Casa é, assim, contribuir para o desenvolvimento social do concelho de Ourique, através da promoção de respostas sociais, culturais e recreativas diferenciadas, que permitam apoiar subgrupos populacionais em situação de vulnerabilidade social, económica ou pessoal, nomeadamente crianças, idosos e famílias.

A disponibilização das respostas sociais enumeradas depende do empenho e profissionalismo de todos os colaboradores da SCMO, mas depende igualmente das orientações estratégicas e do envolvimento de três órgãos de decisão fundamentais para o regular funcionamento da instituição, a saber:

- **Assembleia Geral:** 1 Presidente (Maria Inês Guerreiro) e 6 Secretários (Dora Palhinha; José Diogo Santos; Padre António Pereira; Manuel Agostinho; Antónia Braga Nobre; Telmo Afonso);
- **Mesa Administrativa:** Provedor (José Raul dos Santos), Vice-provedor (Alberto Manuel), Secretário (Filomena Dias), Tesoureiro (Maria Emília Marques), 4 Vogais (Susana Quintino; Patrícia Sobral; Maria de Fátima Camacho);
- **Conselho Fiscal:** Presidente (Vítor Dias), 5 Vogais (Maria de Fátima Dias; Mariana Sande; José da Luz Soares, Maria Emília Guerreiro; André Baltasar).

No que diz respeito aos seus colaboradores, a SCMO constitui a segunda maior entidade empregadora do Concelho de Ourique, a seguir da Câmara Municipal de Ourique, tendo vindo, de forma regular e gradual, a aumentar o seu quadro de pessoal. No total, a SCMO conta 100 colaboradores, repartidos pelas seguintes categorias e respostas sociais.

Tabela 1: Quadro de Pessoal do Centro Comunitário para a 3ª Idade (2017)

Sector	Centro Comunitário para a Terceira Idade
	Período de referência dos dados
	2017
Direção Técnica	1
Encarregada Geral	1
Secretaria	4 a)
Animadora	2 a)
Ajudante de Lar	18
Cozinha	7
Apoio Domiciliário	4
Lavandaria	3
Limpeza	5
Motorista	2
Enfermeira	1
Fiél de Armazém	1
Fisioterapeuta	1
Psicomotricista	1
TOTAL	51

a) Comum a todas as valências

Para além do pessoal acima referenciado a Santa Casa da Misericórdia de Ourique, colabora com o IIEFP integrando na sua Instituição trabalhadores beneficiários de vários

projetos (Medida Estímulo – Contrato/Emprego) com o objetivo de promover as competências destas pessoas quer a nível do relacionamento quer a nível do enquadramento institucional. Estas medidas, têm como objetivo, contribuir para a atenuação das dificuldades económicas das pessoas do Concelho de Ourique, como também enquadrar os trabalhadores desempregados do Concelho, em atividades que possam enriquecer a sua formação e curriculum.

Sector	Lar e Centro de Dia de Santa Luzia
	Período de referência dos dados
	2017
Direção Técnica/ Encarregada Geral	1
Secretaria	1
Ajudante de Lar	9
Cozinha	4
Apoio Domiciliário	2
Limpeza	3
Lavandaria	1
TOTAL	21

Tabela 2: Quadro de pessoal do Lar e Centro de Dia de Santa Luzia (2017)

Tabela 3: Quadro de pessoal de Centro de Dia da Aldeia de Palheiros (2017)

Sector	Centro de Dia da Aldeia de Palheiros
	Período de referência dos dados
	2017
Ajudantes de Lar	4
Técnica de Serviço	1
Animadora	1 (a)
Fisioterapeuta	1(a)
TOTAL	7

(a) Técnicas comuns às outras valências

Tabela 4: Quadro de pessoal da Creche e de Jardim-de-Infância (2017)

Sector	Creche e de Jardim-de-Infância
	Período de referência dos dados
	2017
Educadoras de Infância	4
Encarregada Geral	1
Secretaria	1
Auxiliares Educativas	9
Cozinha	2
Lavandaria	1
Limpeza	2
Motorista	1
TOTAL	21

Valência da Terceira Idade

O envelhecimento é um processo universal, inerente a todos os seres vivos. Ao longo do processo de envelhecimento, as capacidades de adaptação do ser humano vão diminuindo, tornando-o cada vez mais sensível ao meio ambiente que, consoante as restrições implícitas ao funcionamento do idoso, pode ser um elemento facilitador ou um obstáculo para a sua vida.

Contudo, o idoso têm sofrido alterações que implicam uma rápida construção/implementação de medidas de política social acrescida. O aumento de esperança média de vida faz com que existam mais idosos a viverem mais tempo. Enquanto existe saúde, maior probabilidade de manutenção de independência e da autonomia, que proporcionam à pessoa mais facilidade e disposição para preencher o seu tempo, manter relações sociais e realizar atividades pessoais. Estamos assim, perante um novo perfil do Idoso. A par com o Idoso mais jovem e mais autónomo, está o idoso mais velho, dependente e muitas vezes acamado, que exige mais cuidados ao nível da saúde, em termos Sociais e Humanos.

É neste contexto, que se integram as respostas sociais de Lar, Centro de Dia e Apoio Domiciliário.

Deste modo o **Lar de Idosos**, surge como uma resposta social destinada a pessoas idosas que, por diversas razões, como por exemplo o grau de dependência, o isolamento, as más relações familiares e as incapacidades para se manterem no seu domicílio necessitam de um processo de institucionalização. O internamento deve surgir no momento em que a situação física, emocional e social do idoso o impossibilite de se manter no seu meio familiar.

O Lar de Idosos do Centro Comunitário para a 3ª Idade, desenvolve atividades de apoio social a pessoas idosas, através de alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, fornecendo alimentação, cuidados de saúde, higiene, conforto, fomentado o convívio e proporcionando a animação cultural e a ocupação dos tempos livres dos seus clientes. A capacidade máxima desta resposta social é de 82 lugares, sendo que o

mínimo abrangido por acordo de cooperação com o Centro de Distrital de Segurança Social de Beja é de 80.

Salienta-se que ainda assim, esta resposta por si só é insuficiente para as necessidades da área envolvente, dado que existe uma lista de espera com cerca de 200 pessoas.

O **Centro de Dia**, é uma resposta que possibilita às pessoas novos relacionamentos e elos de ligação com o exterior, através do estabelecimento de contactos com os colaboradores, clientes e pessoas da comunidade, de onde a qualidade de intervenção deverá ser uma exigência a ter em conta permanentemente na gestão desta resposta social, desenvolvida no equipamento. Consiste na prestação de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas no seu meio habitual de vida, visando a promoção de autonomia e a prevenção de situações de dependência ou seu agravamento.

No que diz respeito, ao Centro de Dia da SCMO a funcionar desde Novembro de 1987, usufruem atualmente desta resposta social um total de 7 utentes, sendo que esta valência tem capacidade para 20 utentes.

O Serviço de **Apoio Domiciliário**, caracteriza-se por ser também, uma resposta social organizada a que as pessoas em situação de dependência, podem ter acesso para satisfação das necessidades básicas e específicas, apoio nas atividades instrumentais da vida quotidiana e atividades socio-recreativas. Este conjunto de serviços é prestado no domicílio habitual de vida do cliente, contribuindo para a promoção de sua autonomia.

Na SCMO, o serviço de Apoio Domiciliário, teve início a 1 de Novembro de 2000. Esta resposta social, abrange a Freguesia de Ourique, conta atualmente com 18 utentes, sendo que, só 15 se encontram incluídos no Acordo de Cooperação da Segurança Social.

Valências /Equipamentos

Respostas Sociais da Santa Casa da Misericórdia de Ourique:

O campo de ação da Santa Casa da Misericórdia, abrange o apoio à família, bem como a proteção à infância e à terceira idade, através da manutenção do Centro Comunitário para a terceira idade de Ourique, com as respostas sociais de Lar, Centro Dia, e Apoio Domiciliário e a Creche/Jardim de Infância; Centro de Dia de Aldeia de Palheiros e ao Lar e Centro de Dia de Santa Luzia.

Centro Comunitário Para a Terceira Idade

O centro Comunitário para a Terceira Idade foi inaugurado no dia 30 de Outubro de 1987 por Sua Excelência Dr. Mário Soares. Tendo sido a sua construção viabilizada através de apoios do Estado Português, nomeadamente, através do Programa de Investimentos e Despesas de Desenvolvimento da Administração Central (PIDDAC).

Este Centro congrega, atualmente, no mesmo espaço físico as respostas sociais de Lar de Idosos, Centro de Dia e Serviços de Apoio Domiciliário pretendendo satisfazer as necessidades dos clientes através da prestação dos seguintes serviços:

- Alojamento
- Alimentação
- Higiene pessoal
- Tratamento de roupa
- Cuidados de enfermagem
 - Assistência médica
 - Animação
 - Acompanhamento social
 - Assistência Espiritual e Religiosa
 - Serviço de Transporte de Utentes
 - Psicopedagogia
 - Fisioterapia
 - Psicomotricidade

- Nutrição
- Ginástica Sénior
- Cuidados de Imagem (Cabeleireiro, Manicure/ Pedicure)
- Saúde oral na Terceira Idade

Constituem, assim, objetivos do Centro Comunitário para a Terceira Idade:

- Assegurar aos idosos uma vida equivalente à vivência familiar, na forma de serviços coletivos e individualizados;
- Promover o bem-estar bio-psico-social dos utentes;
- Proporcionar habitação de forma a garantir ao Idoso uma vida confortável, respeitando, tanto quanto possível, a sua independência;
- Proporcionar serviços permanentes de forma a garantir a satisfação das necessidades básicas dos Idosos;
- Contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento;
- Apoiar os idosos residentes na comunidade, em regime de frequência diurna, de forma a permanecerem no seu meio familiar e social.
- Prestar os apoios necessários às famílias dos idosos, no sentido de fortalecer e preservar os laços familiares.



Frente principal do edifício da Santa Casa da Misericórdia de Ourique

O **Lar de Idosos** surge como uma resposta social destinada a pessoas idosas que, por diversas razões, como por exemplo o grau de dependência, o isolamento, as más relações familiares e as incapacidades para se manterem no seu domicílio, necessitam de um processo de institucionalização. O internamento deve surgir no momento em que a situação física, emocional e social do idoso o impossibilite de se manter no seu meio familiar. O Lar de Idosos do Centro Comunitário para 3ª. Idade desenvolve atividades de apoio social a pessoas idosas através de alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, fornecendo alimentação, cuidados de saúde, higiene, conforto, fomentado o convívio e proporcionando a animação cultural e a ocupação dos tempos livres dos seus clientes. A capacidade máxima desta resposta social é de 82 lugares, sendo que o número abrangido por acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social é de 80. Salienta-se que, ainda assim, esta resposta por si só é insuficiente para as necessidades da área envolvente, dado que existe uma lista de espera com cerca de 200 pessoas. No que diz respeito ao **Centro de Dia** a funcionar desde Novembro de 1987, usufruem atualmente desta resposta social um total de 7 utentes, sendo que esta valência tem capacidade para 20 utentes. O serviço de **Apoio Domiciliário** teve início a 1 de Novembro de 2000. Esta resposta social, implementada apenas na freguesia de Ourique, conta atualmente com 18 utentes, sendo que só apenas 15 se encontram abrangidos pelo acordo de cooperação da Segurança Social.

Respostas Sociais	Centro Comunitário para a Terceira Idade		
	Período de referência dos dados		
	2017		
	Lotação	Utentes	Acordos de Cooperação
	Nº		
	Lar de Idosos	82	82
Centro de Dia	20	7	6
Serviço de Apoio Domiciliário	40	18	15

Tabela 5: Ocupação do Centro Comunitário para a Terceira Idade (2017)

Sexo	Centro Comunitário para a 3ª Idade		
	Período de referência dos dados		
	2017		
	Lar	Centro de Dia	Apoio Domiciliário
	Nº		
Feminino	50	3	5
Masculino	32	4	13
Total	82	7	18

Tabela 6: Nº de utentes por género (2017)

Centro De Dia De Aldeia de Palheiros

O **Centro de Dia da Aldeia de Palheiros** foi inaugurado no dia 13 de Novembro de 1993. As instalações deste Centro Dia pertencem à Liga de Amigos da Aldeia de Palheiros, tendo sido cedidas à Santa Casa de Misericórdia de Ourique, por um período de 50 anos, a qual assegura o seu funcionamento e manutenção. É de salientar que o Centro de Dia da Aldeia de Palheiros só continua em funcionamento porque é necessário dar apoio a quem precisa, e carece dele, por várias razões.

É de referir que o Centro de Dia de Aldeia de Palheiros se encontra a 6 km de distância e que as refeições são confeccionadas no Centro Comunitário para a 3ª idade, bem como o tratamento de roupa dos utentes, que também, é feito na lavandaria do Centro Comunitário.



Frente principal do Centro de Dia de Aldeia de Palheiros

Resposta Sociais	Centro de Dia Aldeia de Palheiros		
	Período de referência dos dados		
	2017		
	Lotação	Utentes	Acordos de Cooperação
Centro de Dia	40	17	20

Tabela 7: Ocupação do Centro de Dia da Aldeia Palheiros (2017)

Sexo	Centro de Dia da Aldeia de Palheiros	
	Período de referência dos dados	
	2017	
Feminino	6	
Masculino	11	
Total	17	

Tabela 8: Nº de utentes por género do Centro de Dia de Aldeia de Palheiros (2017)

Lar e Centro de Dia de Santa Luzia

O **Lar e Centro de Dia de Santa Luzia** foi inaugurado no dia 3 de Fevereiro de 2005. A construção deste Lar foi iniciativa da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, uma vez que a freguesia de Santa Luzia, até à data, não possuía nenhum equipamento social para dar resposta às necessidades da população idosa.

O Lar e Centro de Dia de Santa Luzia constitui um equipamento de alojamento que proporciona serviços permanentes ou temporários às pessoas idosas, cuja problemática bio-psico-social, não possa ser tratada através de outras formas de resposta social ou familiar.

Este equipamento dá resposta às freguesias de Santa Luzia, Garvão e Vale de Santiago (Concelho de Odemira), prestando atualmente apoio a um total de 51 Idosos.



Frente principal do Lar e Centro de Dia de Santa Luzia

Respostas Sociais	Lar e Centro de Dia de Santa Luzia		
	Período de referência dos dados		
	2017		
	Lotação	Utentes	Acordos de cooperação
Lar de Idosos	20	20	20
Centro de Dia	25	12	10
Serviço de Apoio Domiciliário	40	19	24

Tabela 9: Ocupação do Lar e Centro de Dia de Santa Luzia (2017)

Sexo	Lar e Centro de Dia Santa Luzia		
	Período de referência dos dados		
	2017		
	Lar	Centro de Dia	Apoio Domiciliário
Feminino	16	7	8
Masculino	4	5	11
Total	20	12	19

Tabela 10: Nº de utentes por género (2017)

Tendo por base os dados das tabelas apresentadas anteriormente que fazem referência a todas as valências, da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, bem como dos utentes que dela usufruem, podemos constatar que, na valência de Lar existe uma maior procura de utentes do sexo feminino. Em contrapartida nas valências de Apoio Domiciliário e Centro de Dia existe uma maior procura por parte de indivíduos do sexo masculino.

Relativamente à faixa etária dos idosos, que frequentam as nossas respostas sociais, podemos verificar que na valência Lar as idades variam entre os 81 e os 85 anos. Esta faixa etária representa um ponto importante na população idosa, pelo maior risco em adoecer e apresenta maior grau de dependência, quanto mais avançada a idade se apresenta. Na resposta social de Apoio Domiciliário, esta varia entre os 76 e 80 anos. Em relação às valências de Centro de Dia, podemos observar que as idades variam entre os 55 e os 77 anos, resultado este, que se deve ao facto de serem na sua maioria homens solteiros ou viúvos. Relativamente à naturalidade dos nossos utentes, estes são na sua grande maioria provenientes de freguesias do concelho de Ourique. No entanto, na Valência Lar constatamos que existe uma significativa procura por parte da população dos concelhos vizinhos, nomeadamente Odemira e Almodôvar. Esta procura deve-se ao facto, de sermos uma instituição de referência para quem nos procura, uma vez que, segundo estas pessoas, prestamos um serviço de qualidade.

Os problemas de saúde mais frequentes nos nossos utentes são nomeadamente, as dores nas articulações, dificuldades visuais e auditivas, doenças cardiovasculares, diabetes, demências como por exemplo, Esquizofrenia, Alzheimer e Parkinson, e também as doenças Oncológicas. Todas estas patologias causam um elevado grau de dependência dos nossos utentes, dificultando-lhes a realização das atividades de vida diária.

Atualmente a maioria destes idosos encontram-se sozinhos, pois os seus filhos partiram em busca de uma vida melhor, sendo que as suas visitas são realizadas ocasionalmente.

No entanto, existem alguns utentes que não têm familiares diretos, e não conseguem por si só satisfazer as suas necessidades básicas/diárias, facto este que os leva a procurar os nossos serviços.

Enfermagem

Com vista, a melhorar as qualidades de acompanhamento de saúde dos nossos utentes a Santa Casa da Misericórdia de Ourique, não prescinde da presença de uma enfermeira a tempo inteiro, cinco dias por semana.

Devido a todas as urgências ao nível da enfermagem e com vista a melhorar as qualidades de acompanhamento de saúde dos nossos utentes, a S.C.M.O não prescinde da presença de mais uma enfermeira para garantir os sete dias por semana ou seja, trabalho por turnos.

Neste sentido, o Gabinete de Enfermagem define para o ano de 2018 os seguintes objetivos:

- Identificação das necessidades de saúde;
- Vigilância do estado de saúde;
- Colaboração estreita com médico da Instituição, equipa do Centro de Saúde de Ourique, com a técnica analista do laboratório das análises clínicas e a farmácia colaboradora;
- Marcação e preparação de consultas para os especialistas;
- Marcação e preparação de exames complementares de diagnóstico;
- Requisição de receitas médicas conforme a necessidade;
- Execução de tratamento diariamente;
- Colaboração com as famílias dos utentes;
- Preparação de sessões de educação para a saúde na área da doença mental.

De forma a melhorar o atendimento de enfermagem foi necessário:

- Gerir a forma e o local de acondicionamento da medicação;
- Atualizar e organizar cronologicamente os processos clínicos;
- Adquirir material para atuação em casos de emergência médica;
- Adquirir material para tratamentos;
- Criar tabelas de atitudes terapêuticas, de avaliação da glicémia, dos utentes algaliados e dos utentes entubados com sonda nasso gástrica;
- Implementar os registos de enfermagem;
- Gerir situações paliativas/ finitude humana em parceria com a Equipa Comunitária de cuidados paliativos da Região e com os colegas do Centro de Saúde de Ourique.

Para continuar a promover os melhores cuidados nesta área, pretendemos no próximo ano:

- Continuar a realizar sessões de educação para a saúde sobre doenças diversas, aos funcionários da Instituição, sempre que se demonstre necessário;
- Continuar a frequência em formação na área da Geriatria, por parte da enfermeira;
- Continuar com a parceria do Centro de Saúde de Ourique, a consulta de enfermagem podológica, sempre que necessário;
- Adquirir os recursos necessários para a consulta supracitada;
- Assegurar a prestação de cuidados paliativos na instituição, de acordo com os critérios de inclusão estabelecidos;
- Envolver a família nos cuidados;
- Aumentar os níveis de bem – estar destes utentes;
- Promover a dignidade na morte;
- Apoiar as famílias no luto.
- Devido a todas as urgências ao nível da enfermagem e com vista a melhorar as qualidades de acompanhamento de saúde dos nossos utentes, a S.C.M.O não

prescinde da presença de mais uma enfermeira para garantir os sete dias por semana.

Serviço de Psicopedagogia

Sendo a S.C.M.O uma IPSS, que atravessa um período de grandes dificuldades económicas, não podemos deixar de prestar apoio aos nossos idosos nas várias valências de que dispomos, famílias carenciadas e crianças. Tendo em conta, as necessidades anteriores, realizou-se um projeto designado por “Programa de Competências Sociais”. Durante o ano 2017 e, juntamente com a Fisioterapeuta pretende-se perceber ao longo das várias sessões propostas a relação existente do exercício físico, atividade física, bem-estar, com a Psicopedagogia e a Fisioterapia.

É um programa direcionado para as crianças e idosos que pretende conhecer e ultrapassar uma série de dificuldades patentes como as dificuldades de concentração, o ritmo lento no domínio cognitivo, as dificuldades na compreensão e na expressão oral e escrita, as dificuldades psicomotoras, as dificuldades de comunicação aa dificuldades de integração em instituição e comunidade, que são muitas vezes devidas a acentuadas carências afetivas, distúrbios emocionais e vivências diárias e quotidianas que culminam numa acentuada falta de autoconfiança e de autoestima.

A área de intervenção será a mesma ou seja, áreas da infância e da 3ªIdade, de forma a modificar os comportamentos negativos, proporcionando uma melhor qualidade de vida dos idosos e das crianças.

As atividades a desenvolver pela Psicopedagogo(a), serão as seguintes:

- ✓ Estimular as funções cognitivas que não estão ativadas no paciente e a questão afetiva e social;
- ✓ Valorizar as capacidades, competências, saberes e cultura do idoso/criança, aumentando a sua autoestima e autoconfiança;

- ✓ Promover a inovação e novas descobertas na criança/ Idoso;
- ✓ Acompanhamento individual/grupo através de sinalizações realizadas pelas Educadoras e pelas Assistentes Sociais, com avaliação, acompanhamento psicológicos individuais, encaminhado e articulação com outros serviços;
- ✓ Ações de formação/sensibilização designadas para Encarregados de Educação, famílias de Idosos ou colaboradores da Instituição.



Animação Sénior

A animação sociocultural é um conjunto de práticas sociais, que têm como finalidade estimular a iniciativa e a criatividade bem como a participação das pessoas e grupos no processo do seu desenvolvimento. O objetivo da animação na terceira idade é valorizar os saberes e vivências dos idosos, incentivar a participação do idoso, estimular a sua capacidade de iniciativa, trabalhar a motricidade fina com vista a recuperação e/ou prevenir a perda de movimentos, promover a autoestima e proporcionar momentos de convívio.

Neste sentido a Animadora sociocultural da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, elabora e executa o projeto de animação sociocultural, com aplicação em três equipamentos da Instituição (Centro Comunitário para a Terceira Idade de Ourique/Lar e Centro de Dia de Santa Luzia/Centro de Dia de Aldeia de Palheiros), serão utilizadas técnicas de animação tais como: animação lúdica, animação física ou motora, animação mental ou cognitiva, animação através da expressão plástica e animação comunitária

que pretendem contribuir para o bem-estar físico e psicológico dos utentes pois estes dois fatores são fundamentais para um envelhecimento ativo.



Ginástica Sénior

Durante o ano de 2017, a Santa Casa da Misericórdia de Ourique, conseguiu manter a contratação de um Professor de Educação Física, para que os idosos da S.C.M.O possam usufruir de exercícios adaptados de forma a poder apreciar os benefícios do exercício físico num ambiente descontraído e divertido como forma de combate à perda de vitalidade do sistema muscular.

As aulas de ginástica conta com um programa de treino adaptado a esta faixa etária, que trabalhará a musculatura, equilíbrio, resistência e capacidade respiratória através de diversos exercícios personalizados e sempre com muita alegria e boa disposição.

Existem benefícios da Ginástica Sénior, sendo eles:

- ✓ Fortalecimento do sistema imunitário e digestivo;
- ✓ Prevenção contra depressão;
- ✓ Promove o convívio e o bem-estar emocional;
- ✓ Aumenta a autoestima;
- ✓ Mantém o cérebro alerta e ativo;
- ✓ Um sono melhor;
- ✓ Melhora a qualidade de vida;

Fisioterapia/ Psicomotricidade

Com o passar dos anos, as capacidades de adaptação do ser humano vão diminuindo, nomeadamente a nível físico. O impacto do envelhecimento trás ao idoso, alterações nos seus hábitos de vida diária, tentando substitui-los por outras atividades que não lhes causem tanto esforço.

Esta diminuição das atividades vai trazer inúmeras consequências, como a redução da capacidade de concentração, coordenação motora em diferentes situações do seu dia-a-dia, potenciando a diminuição da autoestima, solidão e isolamento social.

Assim, a Fisioterapia tem um papel de grande utilidade no Lar da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, Centro de Dia de Aldeia de Palheiros e Lar/ Centro de Dia de Santa Luzia, uma vez que para o utente idoso a sua importância necessária no tratamento como na prevenção, tem como objetivo de preservar, manter ou desenvolver as mais diversas funções nas áreas motoras, sensórias, cognitivas e até mesmo sociais, propiciando assim uma melhoria na sua qualidade de vida.

A prevenção ocupa, sempre um lugar bastante importante, seja em qual for a especialização, sobretudo em idosos em que cuja condição patológica tenha diminuído de uma forma bastante significativa nas suas possibilidades ao nível da independência e de mobilidade.

Em contexto de lar, o Fisioterapeuta ajuda sobretudo o utente idoso a superar as inúmeras ameaças a nível de equilíbrio, auxilia a manter/ melhorar as suas capacidades funcionais, ajudando também a que os utentes se apercebam das suas limitações, aconselhando para que sejam feitas algumas alterações, de modo a que possam conferir- lhe mais segurança e evitando assim o risco de queda.

Temos alguns casos de sucesso na Instituição, com destaque para alguns utentes que no ano 2017 conseguiram recuperar algumas das suas limitações funcionais que até ao momento não tinham conseguido ultrapassar. Em contexto de Centro de Dia são realizadas classes de mobilidade uma vez por semana, uma vez que o exercício físico influencia de forma positiva o envelhecimento. Tem como objetivo contribuir para a prevenção da doença e para um aumento da funcionalidade e qualidade de vida do idoso. Com estas classes o Fisioterapeuta tem como principal objetivo o convívio entre

os idosos na realização de atividades em grupo, quebrando de certa forma o isolamento social.



A **Psicomotricidade** tem um papel importante na S.C.M.O, Lar/Centro de Dia de Santa Luzia e creche e jardim-de-infância uma vez que, funciona como um processo preventivo e atenuador das modificações ao nível somático, psíquico e psicomotor. Inicialmente foram realizados testes a nível de autonomia e das aptidões cognitivas, para que fosse possível verificar as necessidades de cada idoso e as áreas a trabalhar. Com os testes foi possível verificar que um grande número de utentes apresentavam défices ao nível cognitivo, alguns deles com diagnóstico já realizado e outros ainda por diagnosticar. A nível da autonomia muitos deles apresentavam bastantes dificuldades na marcha e necessitavam de apoio para se deslocarem e efetuarem as tarefas de vida quotidiana, como comer, vestir e a higiene básica. Nesta área procura-se intervir, nomeadamente na autonomia, capacidade funcional e nas funções cognitivas. Na generalidade foram realizadas duas sessões por semana para cada idoso, de modo a que fosse possível chegar ao maior número possível dos mesmos. Foram ministradas sessões de grupo e individuais, consoante as áreas a trabalhar. Foram realizados exercícios para trabalhar as aptidões cognitivas através de um conjunto de exercícios e dinâmicas, com o propósito de apresentar melhorias cognitivas ao nível das seguintes competências: orientação, retenção, atenção e cálculo, evocação, linguagem e habilidade construtiva, assim como a praxia global e a praxia fina, para que estes melhorassem a força muscular e posteriormente o equilíbrio, assim como nas AVD's.

Verificou-se assertividade na generalidade dos idosos, os quais se mostraram bastante recetivos durante as sessões. Ao nível das funções cognitivas, verificou-se uma ligeira

melhoria num número menor dos intervenientes, nos restantes não se constataram alterações, comprovando que o trabalho a nível cognitivo é um processo lento em que o principal objetivo não é apenas melhorar mas também manter as suas funções cognitivas, evitando que as mesmas se deteriore, sendo pois um processo moroso que requer um trabalho constante e longo. Ao nível da praxia fina, assim como da praxia global, os idosos melhoraram a mobilidade assim como a capacidade de realização de algumas tarefas diárias, tendo alguns recuperado essa mesma mobilidade, apesar de uma parte deles necessitarem de ajuda de terceiros. Após o início das sessões, alguns conseguiram recomeçar a executar algumas tarefas, ainda que básicas, as quais, até ao início das sessões estavam impossibilitados de fazer.

No Lar/Centro de Dia de Santa Luzia foram realizadas sessões uma vez por semana. Verificou-se assertividade por parte dos utentes. Foram ministradas sessões de psicomotricidade alternadas com classes de mobilidade, de modo a chegar às necessidades de todos os utentes.

Foi igualmente efetuada uma sessão semanal na Creche/ Jardim de Infância que se interveio com as crianças num cariz preventivo e educativo. Uma vez que a psicomotricidade como terapia evidencia a importância do movimento para o desenvolvimento global das crianças, apresenta um papel fundamental no âmbito da intervenção precoce. A psicomotricidade em contexto escolar, procura aumentar o rendimento dos alunos, facilitando os seus processos de aprendizagem, promover o seu desenvolvimento global, aumentar a perceção corporal, melhorar a autoestima, a capacidade de autoafirmação, fomentar o desenvolvimento, a criatividade, a espontaneidade e melhorar a comunicação.



Saúde Oral na 3ª. Idade - Parceria com Clínica Dentária

Os idosos têm por norma mais dificuldade em manter a sua higiene oral em boas condições, devido sobretudo, á perda de alguma destreza nos movimentos. Esta falta de cuidados poderá resultar em várias deficiências na sua saúde oral. Para combater estas situações gostaríamos de estabelecer uma parceria com a Clínica Dentária.

Os objetivos desta parceria com a Clínica Dentária, prende-se sobretudo atuar na cura mas, também formar consciências e apostar nos cuidados de prevenção oral. Desta forma será possível poupar algum dinheiro em consultas e tratamentos que resultariam das más práticas orais.

Cuidados de Imagem (Cabeleireiro, Manicura/ Pedicura)

De facto, hoje em dia, são cada vez mais os lares e casas de repouso da 3ª. Idade que, percebendo a importância e necessidade de manter a auto estima dos idosos, fornecem serviços de estética regulares, ou seja, ao cuidarem da imagem dos idosos os profissionais de estética podem assumir na vida destes, um papel essencial na redescoberta e manutenção da autoestima.

Benefícios dos Cuidados de Imagem na 3ª Idade:

- ✓ Reintegração social;
- ✓ Um cuidado básico no cabelo promove a autoestima do idoso;
- ✓ Massagem geriátrica

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique, pretende satisfazer as necessidades dos utentes através de todas estas prestações de serviços, ou seja, esta tendência crescente de mudança faz com que os lares se afastem, cada vez mais do conceito até agora muito enraizado, no qual eram vistos como espaços em que os idosos apenas aguardavam

Estes serviços que elevam a autoestima dos idosos, ao mesmo tempo que cuidam do seu corpo e da sua mente, são ainda muito gratificantes tanto, para quem os recebe como para quem os pratica.

Serviço de Psiquiatria:

A S.C.M.O para promover melhores cuidados com os utentes, não prescinde de um Psiquiatra, duas vezes por mês.

Sendo a Psiquiatria, uma especialidade da medicina que lida com a prevenção, atendimento, diagnóstico, tratamento e reabilitação das diferentes formas de sofrimentos mentais, sejam elas de cunho orgânico ou funcional, com manifestações psicológicas severas. São exemplos: a depressão, o transtorno bipolar, a esquizofrenia, a demência e os transtornos de ansiedade. A meta principal é o alívio do sofrimento e o bem-estar psíquico.

Valência da Infância

Creche e Jardim de Infância

A Creche e Jardim-de-infância da Santa Casa da Misericórdia de Ourique no dia 15 de Agosto de 1981, iniciou a prestação de serviços às crianças e respetivas famílias a 10 de Outubro de 1981. Atualmente com capacidade para 86 crianças, este equipamento é frequentado por 46 crianças em creche (38 das quais com acordo de cooperação com Segurança Social) e 40 em Jardim-de-Infância, sendo uma instituição de referência no concelho.

A sociedade sofreu várias transformações ao longo dos anos, duas das mais importantes foram a entrada da mulher no mercado de trabalho e a redução do núcleo familiar. Estes dois fatores prolongaram-se no tempo e aliados a uma série de outros que persistem na sociedade moderna (ritmo de vida acelerado, procura desenfreada do conforto, encarecimento do nível de vida), conferem ao espaço infantil cada vez mais importância.



Frente principal do edifício da Creche e Jardim de Infância

Para que este processo possa acontecer o nosso trabalho quotidiano com as crianças tem como objetivos principais:

- ✓ Facilitar a conciliação entre a creche e a vida familiar e profissional do agregado familiar;
- ✓ Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança;
- ✓ Assegurar o atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada criança;
- ✓ Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento adequado;
- ✓ Proporcionar condições para o desenvolvimento integral da criança, num ambiente de segurança física e afetiva;
- ✓ Promover a articulação com outros serviços existentes na comunidade.

Sexo	Infância		
	Período de referência dos dados		
	2017		
	Lotação	Utentes	Acordos de cooperação
Creche	46	46	38
Jardim de Infância	40	39	30

Tabela 11: Respostas Sociais Para a Infância (2017)

Caracterização do Grupo de Crianças

As valências de apoio à criança que constituem a S.C.M.O. são a Creche e Jardim de Infância. Na Creche funcionam 4 salas de atividades e no Jardim de Infância funcionam 2 salas de atividades. Atualmente, estamos num processo de remodelação e requalificação de todo o edifício, para permitir uma melhoria das respostas sociais a toda a comunidade local. O número de crianças do Infantário é observado no seguinte quadro:

Tabela 12: Nº de crianças por faixa etária (2017)

Sexo	Creche e Jardim de Infância	
	Período de referência dos dados	
	2017	
	Creche	Jardim de Infância
3 Meses – 1 Ano	14	0
1 Ano – 2 Anos	14	0
2 Anos – 3 Anos	18	0
3 Anos	0	14
4 Anos	0	14
5 Anos	0	11
Total	46	39

No quadro abaixo, podemos observar o número de crianças de acordo com o género:

Sexo	Creche e Jardim de Infância	
	Período de referência dos dados	
	2017	
	Creche	Jardim de Infância
Feminino	20	13
Masculino	26	26
Total	46	39

Tabela 13: Nº de crianças por género (2017)

A maior parte das crianças, reside em Ourique, exceto algumas que vivem nas freguesias do concelho, e outras de concelhos vizinhos. Os pais normalmente levam as crianças à escola, no entanto algumas utilizam o autocarro da Instituição. A maior parte das crianças ingressam aos 4 meses na creche e permanecem até à entrada no ensino básico. São crianças assíduas e pontuais, faltando sobretudo em caso de doença ou férias.

Caracterização das Famílias das Crianças

O conceito de família tem vindo a sofrer mudanças, quer quanto à sua natureza, composição social e funções. No entanto a família continua a ser espaço natural, de realização da pessoa humana, a primeira experiência de vida afetiva, moral, social ou seja de educação. Para a melhor compreensão das crianças, as famílias são um elemento fundamental, e daí a equipa educativa conhecer o meio social, em que esta se insere.

Na Creche e Jardim de Infância da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, quanto à estrutura a maioria das famílias são famílias nucleares, constituídas por mãe, pai e um ou dois irmãos.

As famílias apresentam um nível socioeconómico médio ou baixo, trabalhando sobretudo no Sector Terciário ligado ao comércio e serviços. Existem também muitas famílias desempregadas, que são subsidiadas pelo rendimento social de inserção. A maior parte das famílias trabalham em Ourique ou nos concelhos vizinhos e deslocam-se diariamente ao Infantário para ir levar e buscar os seus filhos, o que é bastante importante pois proporciona e contribui para a interação entre a família e a escola, o que nos permite referir que são pais participativos e ocupam muito tempo na sua relação com as suas crianças.

Além das atividades complementares cante alentejano e educação física que muito contribuem para o do desenvolvimento global da criança, ao longo do ano e tendo em conta os projetos curriculares de grupo, serão planificadas e implementadas atividades sócio educativas que vão de encontro aos interesses e necessidades da criança desde historias, atividades de expressão plásticas, passeios, ida ao teatro, cinema, registo escritos, promovendo a participação ativa das crianças e das suas famílias.



Para além das festas temáticas, participaremos na iniciativa “Dia Nacional do Pijama”, a 20 de Novembro, continuaremos a festa de Natal, o desfile de Carnaval, a festa final de ano letivo, e a “Semana da Família” (Maio).

Pretendemos sempre, melhorar os serviços prestados pelas valências de Creche e Jardim de Infância, requalificando o edifício da Creche e Jardim de infância, nos seus

espaços interiores e exteriores, criando espaços intergeracionais de convívio entre crianças e idosos tentando adaptarmo-nos as novas realidades da sociedade atual, e para que seja o reflexo de um ambiente em que a criança se sinta bem, confiante, para que cresça com autonomia e realize aprendizagens com significado para a sua vida.

Protocolos de Parceria

- ✓ Colaboração com a equipa local de intervenção precoce

Sempre que necessário as crianças ou famílias podem ser encaminhadas pela própria Creche e Jardim-de-Infância, onde será feita uma avaliação da criança ou da família e futuramente acompanhada de uma forma mais individualizada ou por uma terapeuta da fala, assistente social, educadora de infância, psicólogo, etc.

- ✓ Participação na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) de Ourique.

Disponibilizamos um técnico da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, neste caso uma Educadora de Infância, a tempo parcial para participar nas reuniões da CPCJ na modalidade alargada e restrita na questão de processos e outras atividades a desenvolver.

- ✓ Colaboração no Concelho Municipal de Educação.

É disponibilizada a Diretora Pedagógica para colaborar nas reuniões no Concelho Municipal de Educação realizado pela Autarquia, sempre que necessário.

- ✓ Colaboração com a Biblioteca Municipal mensalmente, na hora do conto ou sempre que haja atividades.

- ✓ Colaboração no Conselho Geral do Agrupamento,

A Diretora Pedagógica participa nas reuniões de agrupamento das Escolas de Ourique, sempre que é convocada.

Formação dos Recursos Humanos

Com o atual contexto económico nacional, torna-se fundamental para a Santa Casa da Misericórdia de Ourique desenvolver a sua estratégia de reforço e valorização das competências dos seus/as colaboradores/as, mantendo o emprego, aumentando a empregabilidade, proporcionando à organização as condições para que possa continuar a crescer e a desenvolver, reforçando a sua estrutura e aumentando a sua capacidade de criação de valor acrescentado.

Face à conjuntura socioeconómica do nosso país, a Santa Casa da Misericórdia de Ourique à semelhança de muitas outras, não dispõe de recursos financeiros abundantes, sendo assim de extrema importância a parceria com entidades formadoras que permitira proporcionar formação aos nossos funcionários, sem qualquer custo para a Instituição, criando assim condições para dar continuidade a este plano de formação.

É nossa preocupação seguir os critérios estabelecidos na legislação em vigor, que estabelece o mínimo de 35h de formação anuais, por funcionário.

À semelhança de anos anteriores, também no próximo ano contamos com a colaboração da União das Misericórdias, ao nível da formação.

Pretendemos no ano 2018 realizar formações que vão de encontro as necessidades e interesses dos nossos colaboradores. Assim é o nosso objetivo realizar as seguintes formações, nas seguintes áreas:

- Inglês ao nível do atendimento ao público;
- Tecnologias de informação – informática;
- Gestão do tempo e organização do trabalho;
- Medidas de autoproteção – sistema de segurança contra incêndios;

Sistemas de Gestão da Qualidade

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique, Instituição particular de solidariedade social, sem fins lucrativos, surge como uma entidade direcionada para o futuro, com uma enorme ambição de modernização e qualificação dos serviços que presta à comunidade local.

A Mesa Administrativa da SCMO, bem como os seus quadros e demais colaboradores, defendem uma filosofia de melhoria contínua do trabalho que desenvolvem, quer ao nível das respostas sociais que são diretamente disponibilizadas à população – Lar, Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Creche e Jardim-de Infância – quer ao nível de todos os outros processos que suportam a atividade diária da instituição.

A implementação de um sistema de qualidade traz diversas vantagens para o interior da organização, entre as quais a melhoria contínua dos processos, a participação e motivação dos colaboradores, a reorganização interna (descrição de procedimentos), a satisfação dos clientes internos, a contribuição para prevenir, detetar e corrigir erros, e o controlo e a melhoria é exercida por todos.

Para o exterior, as vantagens são a satisfação do cliente, o reconhecimento e a competitividade face à concorrência.

O projeto QUALIS foi a medida que nos impulsionou para iniciar a criação de alguns instrumentos de trabalho que nos permitem ir de encontro às necessidades dos clientes/utentes, tentando sempre, melhorar os serviços prestados pela Instituição.

Este é um processo gradual e contínuo, no qual temos que trabalhar no sentido de prestar um serviço de qualidade a todos aqueles que usufruem dos serviços da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, nomeadamente nas valências de Lar de Idosos, Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Creche e Jardim de Infância.

Política de Incentivos

A satisfação e motivação dos funcionários da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, são fatores muito importantes e que merecem toda a atenção da Mesa Administrativa da Instituição.

Como políticas de Incentivo, a Santa Casa da Misericórdia de Ourique cumpre atualmente as seguintes medidas:

- ✓ Terça-feira do Carnaval;
- ✓ Quinta-feira Santa (Páscoa);
- ✓ 24 e 31 de Dezembro;
- ✓ Prémio de Assiduidade, com a atribuição de mais 3 dias de férias, para além dos 22 dias estipulados por Lei;
- ✓ Atribuir a cada funcionário o Dia de Aniversário;

Caso a conjuntura económica que atravessamos atualmente o permita.

Política de Incentivo para o ano de 2018

Para ano de 2018, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, pretende:

- Implementar um “questionário de avaliação de satisfação” a todos os funcionários da Instituição. Com esta medida procura-se identificar e quantificar as suas opiniões relativamente aos diversos aspetos organizacionais.

Assim, será possível futuramente implementar medidas preventivas e corretivas que promovam uma melhoria contínua dos serviços.

Património Edificado – Arquivo Histórico

A gestão patrimonial da Santa Casa da Misericórdia de Ourique deriva do cumprimento de uma exigência legal, alicerçando-se necessariamente na elaboração de um inventário

geral dos elementos constitutivos do património, este que por si não é estanque no tempo, exigindo um acompanhamento contínuo e atualizado.

É este inventário que possibilita o conhecimento exato e total da composição do património Institucional, promovendo a sua rentabilização quer funcional, quer na melhoria contínua qualidade dos serviços, assente nos princípios de economia, eficiência e eficácia, em função das atividades desenvolvidas por cada e/ou todas as valências.

Da mesma forma assume e assumirá um suporte indissociável ao sistema contabilístico e de controlo, uma vez que é por meio deste que se dispõe de elementos para a elaboração do balanço inicial e das demonstrações contabilísticas, assim como facultados necessários à contabilização das amortizações.

Do património edificado da Santa Casa da Misericórdia de Ourique fazem parte os edifícios e propriedade que de seguida enumeremos.

Equipamentos Sociais:

- ✓ Centro Comunitário para a 3ª Idade de Ourique;
- ✓ Creche e Jardim de Infância;
- ✓ Lar e Centro de Dia de Santa Luzia;
- ✓ Centro de Dia de Aldeia de Palheiros

Outros Tipos de Património:

Igreja Matriz – Nossa Senhora da Assunção



**Sede da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Ourique – Praça D. Dinis
Ourique**



Edifício do atual Centro de Saúde de Ourique – Antigo Hospital da Misericórdia



Igreja e Monte da Senhora da Cola



Prédio Urbano em Almodôvar – Doado pela Benemérita: Maria Balbina Moreira de Sousa Coutinho



Habitação na Rua D. Afonso Henriques em Ourique- Doado pela Benemérita: Virgínia Maria



- ✓ Propriedade de S. Brás;
- ✓ Propriedade de S. Barão;
- ✓ Propriedade de S. Pedro;
- ✓ Propriedade das Lages de Baixo;

Serviços Gerais

Departamento de Aprovisionamento

No ano 2018, prevê-se a continuidade de um panorama de austeridade no país.

Embora se perspetive um ano particularmente difícil, no que respeita á aquisição de bens e serviços, a S.C.M.O, continuará a preocupar-se em garantir a aquisição de produtos de qualidade.

Contudo, não irá descurar a estratégia da fixação de preços, para os bens de consumo, otimizando os serviços.

No presente ano já foi implementado, nos sectores da lavandaria e limpeza do Centro Comunitário para a 3ª Idade, o sistema de dosagem dos detergentes.

Dado ter sido uma medida que se verificou benéfica em termos custo/qualidade; a Mesa Administrativa da S.C.M.O pretende, no próximo ano, alargar esta medida aos restantes equipamentos.

Departamento de Informática/Comunicação e Imagem

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique tem uma boa imagem junto da comunidade local, que resulta de anos a servir os mais necessitados.

O departamento de informática possui um sistema informático interno. Este sistema é atualizado periodicamente, prestando apoio aos colaboradores de forma a consolidarem conhecimentos no âmbito do uso desta tecnologia, que é sem dúvida fundamental nos tempos atuais, para a atividade profissional.

Na nossa instituição, apesar de já trabalharmos com programas de contabilidade, programas de gestão de stocks, o fato dos gabinetes da Creche e Lares possuírem computadores e acesso a internet e considerado que esta área está em constante evolução e desenvolvimento é, necessário cada vez mais investir na formação e atualização dos funcionários, assim como há implementação de novos sistemas operativos adquirindo software cada vez mais moderno e atual.

O uso destas infraestruturas tecnológicas permite melhorar o funcionamento da Instituição, garantido uma maior segurança no processamento e armazenamento e rapidez da informação.

A parte da imagem institucional que as Misericórdias em geral têm, importa acrescentar uma faceta de modernidade, para tal, a Santa Casa de Misericórdia de Ourique deverá recorrer aos conceitos e técnicas do marketing. No sentido de uma maior abertura e aproximação à comunidade local, a melhoria da imagem é um processo contínuo e gradual.

Importa referir, que construir uma faceta de maior modernidade pode ser conseguida com a implementação de um plano de comunicação. A abertura e aproximação à comunidade local, resulta de opções estratégicas da Mesa Administrativa, tais como, apresentação pública de projetos, abertura dos Lares de Idosos em determinadas datas à comunidade, participação em seminários e colóquios.

Atualmente uma das formas de divulgar os nossos serviços e atividades é através de ofícios, reuniões e brochuras, correio eletrónico recentemente, a criação de uma página no facebook, e um site da S.C.M.O. tentado sempre criar uma comunicação fácil e prática, quer com os utentes, funcionários quer com a comunidade em geral.

Apresentação da Nova Identidade

No ano de 2015 a S.C.M.O, com o intuito de dar a conhecer nova imagem/identidade á comunidade em geral, criou um novo logotipo, onde se pretendeu manter a ligação com o passado, mas com vista ao futuro, às novas exigências, para fazer face às necessidades e anseios daqueles que nos procuram, bem como com os que estabelecemos parcerias. Neste sentido, foram também criadas placas de identificação, para os diversos edifícios, da S.C.M.O que se encontram à entrada de cada equipamento.

Esta nova identidade abriu portas para uma renovação para o futuro, sendo esta nova imagem bem aceite pela comunidade em geral.



(Logótipo Atual)

Para além desta mudança, propõe-se que seja criado anualmente e aprovado pela Mesa Administrativa um Plano de Comunicação com as mensagens a comunicar e ações concretas a realizar ao longo do ano, tais como:

- ✓ Mensagem a comunicar, que deverão ser coerentes com as decisões estratégicas da Santa Casa da Misericórdia de Ourique;
- ✓ A Santa Casa da Misericórdia de Ourique (SCMO) lançou o portal **www.scmourique.pt**, com os objetivos de reforçar e promover a visibilidade dos seus serviços enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS).
- ✓ Criar um sistema de SMS com informação aos stakeholders, a partir de situações tipificadas, intensificando-se assim a comunicação e diferenciando os nossos serviços (por exemplo informações aos pais da crianças da Creche e Jardim de Infância, aos familiares sobre os clientes do lar, sobre estado de saúde, outras informações);
- ✓ Participar de forma ativa em seminários e colóquios e outros eventos;
- ✓ Vídeo institucional da Santa Casa da Misericórdia de Ourique (<https://youtu.be/UgCpwDL4dUg>);
- ✓ Criar um espaço reservado à Santa Casa da Misericórdia de Ourique num jornal local com informações sobre a vida da misericórdia e divulgação de trabalho de clientes;

Apresentamos as seguintes sugestões; quanto a abertura e aproximação a comunidade local:

- ✓ Ceder as instalações a outras entidades da comunidade local, para realizar eventos pontuais;
- ✓ Publicitação da demonstração de resultados, junto de clientes, familiares e comunidade local, serão publicitados no sítio oficial.
- ✓ Criação do “open day”, em que os equipamentos sociais da Santa Casa de Misericórdia estão abertos à comunidade local, num dia devidamente publicitado com convite aberto à população, sendo prestados serviços

específicos de demonstração gratuita nesse período, visando angariar novos clientes, assim como aproximação à comunidade;

Departamento de Infraestruturas, Equipamentos e Logística

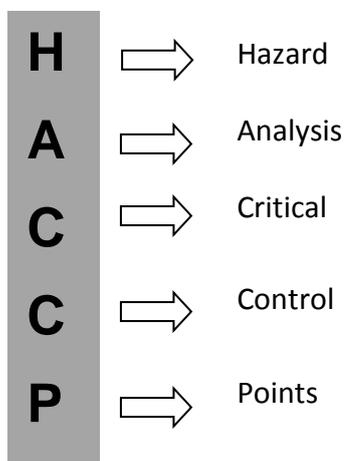
A Santa Casa da Misericórdia de Ourique, tem como propósito contínuo, potenciar e melhorar as condições nos serviços e valências da Instituição, através dos seus serviços de manutenção, obras, transportes, propõe as seguintes implementações para o próximo ano:

- ✓ Continuar a fazer a manutenção de toda a frota de viaturas existentes num total de (8 viaturas), dos diversos equipamentos da Misericórdia de Ourique;
- ✓ Requalificação dos jardins e espaços verdes dos diversos equipamentos;
- ✓ Manutenção dos Equipamentos de Lavandaria e Cozinhas dos diversos Equipamentos da Misericórdia;
- ✓ Aquisição de mobiliário para as da resposta sociais da instituição;
- ✓ Pintura de espaços interiores e exteriores dos edifícios que fazem parte do património da S.C.M.O;
- ✓ Obras de requalificação dos edifícios da Creche e Jardim de Infância (telhado, wc) e Centro Comunitário (substituição de caixilharias);
- ✓ Modernização dos serviços de informática;
- ✓ Aquisição de 3 viaturas adaptadas.

Para conseguirmos concretizar os objetivos referidos anteriormente a SCMO realizará uma candidatura a programas como por exemplo o Apoio ao Investimento no âmbito do Portugal 2020 – PO ISE – Equipamentos Sociais (requalificação e refuncionalização). As atividades e metas que a Instituição pretende atingir com este projeto têm por princípio a sustentabilidade e melhoria das valências em funcionamento.

Departamento de HACCP

O sistema HACCP – Hazard Analysis and Critical Points (Análise de Perigos e Pontos de Críticos de Controlo), é um requisito legal, regido pelo Regulamento nº852/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho de 29 de Abril.



O sistema HACCP consiste na identificação de perigos específicos e medidas para o seu controlo, de forma a assegurar a segurança dos alimentos.

É um sistema preventivo de controlo de qualidade dos alimentos, aplicável em todas as fases da cadeia alimentar, que assenta sete princípios. Promove a adoção de boas práticas de gestão de segurança alimentar.

A implementação do sistema HACCP tem benefícios positivos na instituição para além do cumprimento legal, assim temos: aumento da confiança dos utentes/consumidores, pela adoção de padrões elevados de conformidade alimentar, evidência do empenho da instituição na obtenção de produtos de qualidade e seguros, redução do risco de problemas relacionados com a segurança, qualidade e cumprimento legal dos produtos. Este serviço dá apoio direto a todas as cozinhas, refeitórios, copas e despensas da Instituição.

Constitui objetivo, dar continuidade ao trabalho desenvolvido na implementação do sistema HACCP. Assim, continuar-se-á a trabalhar a nível da formação/sensibilização de todos os colaboradores envolvidos nas áreas atrás mencionadas, implementação de novos procedimentos de higiene e segurança alimentar, assim como todos os registos associados, aquisição de novos equipamentos e utensílios, monitorização de toda a cadeia alimentar, desde a Receção dos produtos até distribuição das refeições.

Para melhorar a qualidade dos serviços prestados a S.C.M.O estabeleceu durante o mês o ano de 2014 uma parceria com a ESDIME, relativamente à cedência de uma Engenheira Alimentar, que irá dar apoio na elaboração das ementas de todas as valências.

Departamento de Higiene e Segurança e Medicina no Trabalho

A Higiene, Segurança e Medicina no Trabalho, é uma das áreas que tem merecido atenção por parte da Mesa Administrativa desta Instituição, como forma de manter toda a qualidade de vida e de trabalho dos seus funcionários.

No ano de 2017, procuramos adquirir equipamentos que se considerem essenciais ao desenvolvimento adequado das tarefas em condições de segurança e higiene.

Também no próximo ano, pretende-se alargar a implementação de Planos Internos de Emergência e das Medidas de Autoproteção, com o objetivo de melhorar o desenvolvimento das condições de segurança de todos os envolvidos com a Instituição.

A salvaguarda da saúde dos trabalhadores, também não foi esquecida, e será assegurada pela Medicina no Trabalho, que promove a adaptação do trabalho ao funcionário, consoante as suas capacidades.

Domínio Religioso

No Ano de 2018, dar-se-á continuidade às atividades de carácter religioso, designadamente:

✓ Missa Mensal

Dar-se-á cumprimento ao serviço religioso mensal, na Capela do Centro Comunitário para a 3ª. Idade.

✓ Celebração de Missas de Sufrágio por alma dos irmãos, benfeitores, utentes e funcionários falecidos.

✓ Procissão do Senhor Morto

Esta Procissão decorrerá na Sexta-feira Santa, num espírito de penitência e reflexão sobre a Páscoa de Jesus Cristo. Esta iniciativa contará com a participação

dos colaboradores, órgãos sociais da Misericórdia, Irmãos, entidades religiosas e civis.

✓ Romaria da Nossa Senhora da Cola

À semelhança de anos transatos, será organizada a Romaria de Nossa Senhora da Cola, nos dias 7 e 8 de Setembro.

✓ Dia 1 de Maio

Neste dia, realizar-se-á uma vez mais o encontro no Castro da Cola – Concelho de Ourique, com celebração de Missa da parte da manhã na Igreja da Misericórdia de Ourique, seguido da parte de tarde de convívio com Baile para toda a população do concelho.

✓ Comemoração de Datas Relevantes

Ao longo do ano realizar-se-ão diversas iniciativas, com vista à comemoração de datas de maior importância para esta comunidade institucional, nomeadamente o Dia do Idoso, Dia de Nossa Senhora de Fátima, Santa Unção, Dia do Doente, Semana da Família.

Também é prática desta Instituição, as senhoras do Movimento de Nossa Senhora de Fátima, deslocarem-se à Instituição durante o mês de Maio, para rezar o Terço com os Idosos da Instituição.

Projetos Sociais e Culturais

Projetos Sociais

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique, consciente do seu papel na comunidade, tem participado ao longo dos anos em vários projetos e parcerias, dos quais se sublinham:

✓ Apoio Alimentar

A SCMO desenvolve apoio às famílias carenciadas desde, Outubro de 1997, assegurando não só a distribuição dos géneros alimentares provenientes do Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados (FEAC), mas fornecendo igualmente a famílias em extrema pobreza outros géneros alimentares básicos que não são contemplados por este programa, bem como agasalhos e outros bens de maior necessidade.

✓ Cantina Social

A cantina social insere-se na rede solidaria das cantinas sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção num âmbito do programa de emergência social, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e das famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Consiste no fornecimento de refeições quentes diárias, a clientes previamente referenciados como carenciados, pelo serviço da segurança social local.

Atualmente a Santa Casa da Misericórdia de Ourique fornece aproximadamente 15 refeições diárias.

A valência funciona integrada no Centro Comunitário para a 3ª. Idade. Os clientes deslocam-se à Instituição para receber a refeição que lhe é atribuída, devidamente acondicionada.

✓ Projetos de Luta Contra a Pobreza

A SCMO foi a principal parceira no Projeto de Luta Contra a Pobreza da Casa do Povo de Santana da Serra, em 1992, que culminou com a construção do Lar e Centro de Dia desta freguesia. A SCMO assumiu um papel chave ao nível de apoio

técnico e administrativo que garantiu a organização e o início dos serviços atualmente prestados nessa instituição, com quem continua a manter um trabalho de parceria, quer a nível do Rendimento Social de Inserção como do Plano de Prevenção Primária das Toxicodependências de Ourique e em todas as situações que se considere como adequadas. A SCMO foi, igualmente, parceira do Projeto de Luta Contra a Pobreza da Casa do Povo de Panoias, fundada em 26 de Abril de 1939, que culminou com a construção de um equipamento que presta serviços de Lar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário nesta freguesia, desde Outubro de 1998. Também com esta instituição a SCMO mantém uma relação de parceria que se traduz, fundamentalmente, no aconselhamento técnico e administrativo.

✓ RMG/RSI

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique participa, desde o primeiro momento, na implementação da Medida Rendimento Mínimo Garantido, atualmente designado Rendimento Social de Inserção (RSI). Constitui esta Instituição elemento permanente do Núcleo Executivo do RSI, bem como da Comissão Local de acompanhamento desta medida.

✓ CPCJO

Desde a criação da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Ourique (CPCJO), de acordo com a Portaria de Instalação nº 232/2006 de 10 de Março, a SCMO participa neste projeto, com técnicos da instituição que se fazem representar nas comissões restrita e alargada. A SCMO, enquanto IPSS, possui competência em matéria de infância e juventude, tendo o dever de promover os direitos e a proteção das crianças.

✓ Rede Social de Ourique

Também desde a criação da Rede Social de Ourique, a SCMO participa neste projeto com técnicos da instituição que, se fazem representar no CLAS e no Núcleo Executivo.

✓ Formação

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique tem promovido ações de formação para os funcionários da Instituição com o apoio financeiro dos fundos estruturais da União Europeia (designadamente, o Fundo Social Europeu). Neste quadro da formação é, ainda, de salientar que a SCMO continua a proporcionar estágios profissionais promovidos pelo IEFP.

✓ Participação / Representação

Congressos nacionais e internacionais;

- ✓ Seminários;
- ✓ Exposições;
- ✓ Colóquios
- ✓ Feiras e fóruns
- ✓ Outros eventos



✓ Obras e Eventos Sociais, Culturais e Recreativos

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique coopera, na medida das suas possibilidades, e promove a colaboração e o melhor entendimento com as autoridades e populações locais, em tudo o que respeita à manutenção e ao desenvolvimento das obras sociais existentes, designadamente através de atuações de carácter promocional, cultural, e recreativo, sendo, desta forma, uma das principais entidades promotoras das festividades do concelho. É de assinalar, ainda, o papel fundamental desta instituição na organização dos eventos culturais e recreativos do Concelho de Ourique nomeadamente:

- ✓ Festas de Santa Maria – Componente Religiosa (15 de Agosto);
- ✓ Romaria da Nossa Senhora da Cola (7 e 8 de Setembro) e feriado Municipal;
- ✓ Procissão do Enterro do Senhor na Páscoa (Semana Santa);
- ✓ Dia 1 de Maio (Dia do Trabalhador);





ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO PREVISIONAL

INTRODUÇÃO

Conforme determinado na alínea e) do artigo 27º e para efeitos do preceituado na alínea c) do artigo 22º do Compromisso da Irmandade, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Ourique elaborou a seguinte proposta de orçamento para o exercício económico de 2018 para discussão e votação.

Pressupostos Gerais

O orçamento de exploração apresentado teve como base de trabalho a informação contabilística das rubricas de gastos e rendimentos ocorridos até ao mês de Setembro de 2017. Obtida esta informação, foi feita uma projeção dos gastos e dos rendimentos considerando em termos gerais, um acréscimo de três pontos percentuais, fazendo-se nalguns casos os necessários ajustes tendo em conta expetativas para o novo ano.

Nos termos do disposto nas Portarias nºs 218/2015 de 23 de Julho e 220/2015 de 24 de Julho, e o Decreto-lei nº. 36-A/2011, de 9 de Março com a redação dada pelo Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho o presente orçamento foi elaborado segundo as normas do Sistema de Normalização Contabilística para o Setor.

Assim, passamos a apresentar o orçamento de exploração previsual total e por valência/atividade, com uma breve explicação de algumas rubricas que nos merecem destaque.

Rendimentos

Atendendo à realidade social em que a nossa Instituição se insere, e às normas a que estamos obrigados, é possível que alguns fatores externos possam influenciar o valor e estrutura do orçamento, no entanto, numa base de continuidade, é de esperar que o total de rendimentos ascenda a 1.940.025,14 €, sendo de especial relevo as rubricas de Subsídios à exploração e de Prestações de serviços.

Na rubrica de prestações de serviços, estima-se que a Instituição receba 879.050,00€, representando 45,3% do total dos rendimentos, os subsídios do estado e outros entes públicos estima-se que ascendam a 949.695,14€, correspondendo a 49,0% do valor global dos rendimentos.

Em síntese podemos observar os valores e a estrutura das principais rubricas de rendimentos no quadro e gráfico que se seguem:

Rendimentos e ganhos		%
Vendas	18.580,00	1,0%
Prestações de serviços	879.050,00	45,3%
Subsídios à exploração	949.695,14	49,0%
Outros	92.700,00	4,8%
	1.940.025,14	100,0%

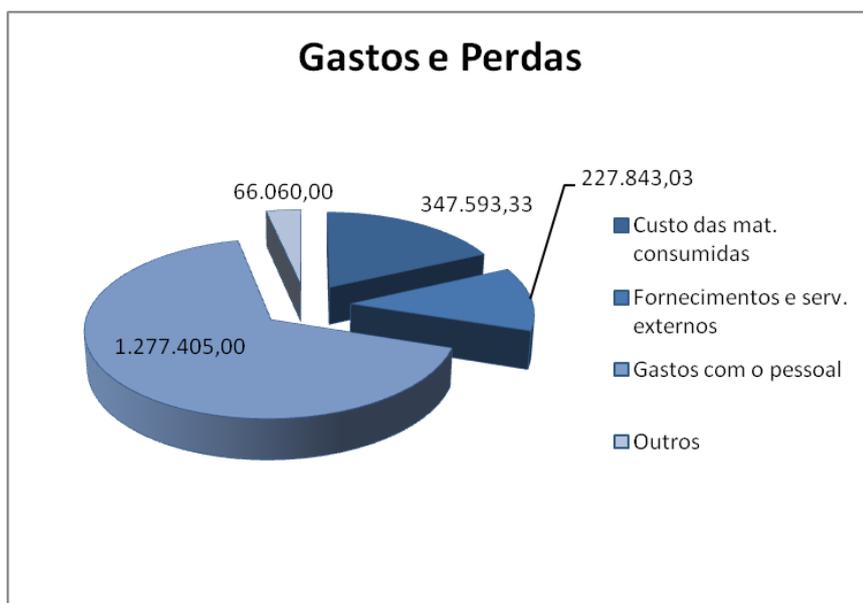


Gastos

Do total de gastos orçamentados que ascendem a 1.918.901,36€, cerca de 66,6% são gastos com o pessoal (1.277.405,00€), 18,1% são géneros alimentícios os outros materiais de consumo armazenáveis (347.593,33€) e os gastos com fornecimentos e serviços externos (honorários, eletricidade, gás e outros gastos de funcionamento da instituição) ascenderão a 11,9% (227.843,03€).

Em síntese podemos observar os valores e a estrutura das principais rubricas de Gastos e Perdas no quadro e gráfico que se seguem:

Gastos e Perdas		%
Custo das mat. consumidas	347.593,33	18,1%
Fornecimentos e serv. externos	227.843,03	11,9%
Gastos com o pessoal	1.277.405,00	66,6%
Outros	66.060,00	3,4%
	1.918.901,36	100,0%



Nas páginas que se seguem, são apresentados os mapas que evidenciam os valores globais das diversas rubricas de rendimentos e gastos e o resultado líquido esperado:

Orçamento previsional – Valores totais

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
CLASSE 7	RENDIMENTOS	
CONTA	RUBRICA	TOTAL
71	VENDAS	18.580,00
72	PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	879.050,00
721	QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	870.520,00
722/728	OUTROS SERVIÇOS	8.530,00
75	SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	949.695,14
751	SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	922.005,14
7511	ISS, IP	872.015,14
7512-8	OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	49.990,00
753	DOAÇÕES E HERANÇAS	23.720,00
754	LEGADOS	3.970,00
78	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	92.610,00
781	RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	19.420,00
787	RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	25.430,00
788	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	47.760,00
7883	IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	34.340,00
7882-7884/7887	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	13.420,00
79	JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	90,00
TOTAL RENDIMENTOS		1.940.025,14

Orçamento previsional – Valores totais

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
CLASSE 6	GASTOS	
CONTA	RUBRICA	TOTAL
61	CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS	347.593,33
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	227.843,03
622	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	76.163,03
6221	TRABALHOS ESPECIALIZADOS	11.430,00
6222	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	4.083,03
6223	VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	1.380,00
6224	HONORÁRIOS	25.470,00
6226	CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	33.800,00
623	MATERIAIS	21.300,00
6231	FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	11.740,00
6233	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	7.140,00
6234	ARTIGOS PARA OFERTA	1.540,00
6235/6238	OUTROS	880,00
624	ENERGIA E FLUIDOS	82.940,00
6241	ELETRICIDADE	45.850,00
6242	COMBUSTÍVEIS	23.540,00
6243	ÁGUA	90,00
6248	OUTROS	13.460,00
625	DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	1.550,00
6251	DESLOCAÇÕES E ESTADAS	1.550,00
626	SERVIÇOS DIVERSOS	45.890,00
6261	RENDAS E ALUGUERES	7.300,00
6262	COMUNICAÇÃO	8.680,00
6263	SEGUROS	6.730,00
6265	CONTENCIOSO E NOTARIADO	820,00
6266	DESPESAS DE REPRESENTAÇÃO	10.280,00
6268	OUTROS SERVIÇOS	12.080,00

Orçamento previsional – Valores totais

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
CLASSE 6	GASTOS (Continuação)	
CONTA	RUBRICA	TOTAL
63	GASTOS COM O PESSOAL	1.277.405,00
632	REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	1.041.465,00
6321	REMUNERAÇÕES CERTAS	883.822,50
6322	REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	157.642,50
635	ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	216.690,00
6352	PESSOAL	216.690,00
636	SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	7.070,00
6362	PESSOAL	7.070,00
637	GASTOS DE AÇÃO SOCIAL	980,00
6372	PESSOAL	980,00
638	OUTROS GASTOS COM O PESSOAL	11.200,00
6382	PESSOAL	11.200,00
64	GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÕES	61.830,00
642	ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	61.830,00
68	OUTROS GASTOS E PERDAS	2.680,00
681	IMPOSTOS	130,00
688	OUTROS GASTOS E PERDAS	2.550,00
6882	DONATIVOS	120,00
6883	QUOTIZAÇÕES	1.160,00
6884/6888	OUTROS GASTOS E PERDAS	1.270,00
69	GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	1.550,00
TOTAL GASTOS		1.918.901,36
CLASSE 8	RESULTADOS	
811	RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	21.123,78
818	RESULTADO LÍQUIDO	21.123,78

Os mapas seguidamente apresentados mostram-nos como foram afetados os valores globais anteriormente evidenciados, nas rubricas de rendimentos e gastos e resultados, às diversas valências e atividades que integram a Instituição:

Orçamento previsional – Centro comunitário – Lar, Centro de dia e Apoio domiciliário

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
RENDIMENTOS			
RUBRICA	CC - LAR	CC - CENTRO DIA	CC - APOIO DOMICILIÁRIO
VENDAS	12.130,00	180,00	270,00
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	491.446,67	17.410,00	56.590,00
QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	486.666,67	17.240,00	56.040,00
OUTROS SERVIÇOS	4.780,00	170,00	550,00
SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	403.212,28	9.440,69	74.257,28
SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	393.302,28	9.090,69	73.107,28
ISS, IP	365.312,28	8.090,69	69.857,28
OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	27.990,00	1.000,00	3.250,00
DOAÇÕES E HERANÇAS	7.690,00	270,00	890,00
LEGADOS	2.220,00	80,00	260,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	51.850,00	1.860,00	6.010,00
RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	10.870,00	390,00	1.260,00
RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	14.240,00	510,00	1.650,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	26.740,00	960,00	3.100,00
IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	19.230,00	690,00	2.230,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	7.510,00	270,00	870,00
JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	50,00	-	10,00
TOTAL RENDIMENTOS	958.688,95	28.890,69	137.137,28

Orçamento previsional – Centro Comunitário – Lar, Centro de dia e Apoio domiciliário

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
GASTOS			
RUBRICA	CC - LAR	CC - CENTRO DIA	CC - APOIO DOMICILIÁRIO
CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS	199.960,00	7.140,00	23.210,00
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	122.250,00	4.380,00	14.160,00
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	40.910,00	1.470,00	4.750,00
TRABALHOS ESPECIALIZADOS	6.400,00	230,00	740,00
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	1.830,00	70,00	210,00
VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	770,00	30,00	90,00
HONORÁRIOS	13.840,00	490,00	1.610,00
CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	18.070,00	650,00	2.100,00
MATERIAIS	11.940,00	430,00	1.380,00
FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	6.580,00	240,00	760,00
MATERIAL DE ESCRITÓRIO	4.000,00	140,00	460,00
ARTIGOS PARA OFERTA	860,00	30,00	100,00
OUTROS	500,00	20,00	60,00
ENERGIA E FLUIDOS	46.310,00	1.650,00	5.370,00
ELETRICIDADE	25.540,00	910,00	2.960,00
COMBUSTÍVEIS	13.180,00	470,00	1.530,00
ÁGUA	50,00	-	10,00
OUTROS	7.540,00	270,00	870,00
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	870,00	30,00	100,00
DESLOCAÇÕES E ESTADAS	870,00	30,00	100,00
SERVIÇOS DIVERSOS	22.220,00	800,00	2.560,00
RENDAS E ALUGUERES	4.090,00	150,00	470,00
COMUNICAÇÃO	4.860,00	170,00	560,00
SEGUROS	3.660,00	130,00	420,00
CONTENCIOSO E NOTARIADO	460,00	20,00	50,00
DESPESAS DE REPRESENTAÇÃO	5.750,00	210,00	670,00
OUTROS SERVIÇOS	3.400,00	120,00	390,00

Orçamento previsional – Centro comunitário – Lar, Centro de dia e Apoio domiciliário

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
GASTOS (Continuação)			
RUBRICA	CC - LAR	CC - CENTRO DIA	CC - APOIO DOMICILIÁRIO
GASTOS COM O PESSOAL	577.896,89	12.623,55	69.713,90
REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	469.676,89	10.133,55	57.253,90
REMUNERAÇÕES CERTAS	396.455,39	9.196,35	41.273,26
REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	73.221,50	937,20	15.980,64
ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	98.210,00	2.180,00	11.340,00
PESSOAL	98.210,00 €	2.180,00	11.340,00
SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	3.170,00	70,00	330,00
PESSOAL	3.170,00	70,00	330,00
GASTOS DE AÇÃO SOCIAL	560,00	20,00	60,00
PESSOAL	560,00	20,00	60,00
OUTROS GASTOS COM O PESSOAL	6.280,00	220,00	730,00
PESSOAL	6.280,00	220,00	730,00
GASTOS DE DEPRECIACÃO E AMORTIZAÇÕES	34.610,00	1.240,00	4.020,00
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	34.610,00	1.240,00	4.020,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	1.510,00	50,00	180,00
IMPOSTOS	80,00	-	10,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	1.430,00	50,00	170,00
DONATIVOS	70,00	-	10,00
QUOTIZAÇÕES	650,00	20,00	80,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	710,00	30,00	80,00
GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	870,00	30,00	100,00
TOTAL GASTOS	937.096,89	25.463,55	111.383,90
RESULTADOS			
RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	21.592,06	3.427,14	25.753,38
RESULTADO LÍQUIDO	21.592,06	3.427,14	25.753,38

Orçamento previsional – Centro de dia de Aldeia e Palheiros e Festas e Romarias

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
RENDIMENTOS		
RUBRICA	AP - CENTRO DE DIA	FESTAS E ROMARIAS
VENDAS	350,00	250,00
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	30.903,33	-
QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	30.773,33	-
OUTROS SERVIÇOS	130,00	-
SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	27.988,92	10.000,00
SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	27.718,92	0,00
ISS, IP	26.968,92	0,00
OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	750,00	-
DOAÇÕES E HERANÇAS	210,00	10.000,00
LEGADOS	60,00	-
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	1.390,00	-
RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	290,00	-
RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	380,00	-
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	720,00	-
IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	520,00	-
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	200,00	-
JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	-	-
TOTAL RENDIMENTOS	60.632,25	10.250,00

Orçamento previsional – Centro de dia de Aldeia e Palheiros e Festas e Romarias

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
GASTOS		
RUBRICA	AP - CENTRO DE DIA	FESTAS E ROMARIAS
CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS	5.360,00	2.750,00
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	3.250,00	9.573,03
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	1.090,00	3.083,03
TRABALHOS ESPECIALIZADOS	170,00	-
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	50,00	813,03
VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	20,00	-
HONORÁRIOS	370,00	750,00
CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	480,00	1.520,00
MATERIAIS	320,00	-
FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	180,00	-
MATERIAL DE ESCRITÓRIO	110,00	-
ARTIGOS PARA OFERTA	20,00	-
OUTROS	10,00	-
ENERGIA E FLUIDOS	1.230,00	260,00
ELETRICIDADE	680,00	260,00
COMBUSTÍVEIS	350,00	-
ÁGUA	-	-
OUTROS	200,00	-
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	20,00	-
DESLOCAÇÕES E ESTADAS	20,00	-
SERVIÇOS DIVERSOS	590,00	6.230,00
RENDAS E ALUGUERES	110,00	-
COMUNICAÇÃO	130,00	-
SEGUROS	100,00	200,00
CONTENCIOSO E NOTARIADO	10,00	-
DESPESAS DE REPRESENTAÇÃO	150,00	-
OUTROS SERVIÇOS	90,00	6.030,00

Orçamento previsional – Centro de dia de Aldeia e Palheiros e Festas e Romarias

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
GASTOS (Continuação)			
RUBRICA	AP - CENTRO DE DIA	FESTAS E ROMARIAS	
GASTOS COM O PESSOAL	46.973,50	-	
REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	38.513,50	-	
REMUNERAÇÕES CERTAS	33.330,50	-	
REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	5.183,00	-	
ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	8.010,00	-	
PESSOAL	8.010,00	-	
SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	270,00	-	
PESSOAL	270,00	-	
GASTOS DE AÇÃO SOCIAL	10,00	-	
PESSOAL	10,00	-	
OUTROS GASTOS COM O PESSOAL	170,00	-	
PESSOAL	170,00	-	
GASTOS DE DEPRECIÇÃO E AMORTIZAÇÕES	930,00	-	
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	930,00	-	
OUTROS GASTOS E PERDAS	40,00	-	
IMPOSTOS	-	-	
OUTROS GASTOS E PERDAS	40,00	-	
DONATIVOS	-	-	
QUOTIZAÇÕES	20,00	-	
OUTROS GASTOS E PERDAS	20,00	-	
GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	20,00	-	
TOTAL GASTOS	56.573,50	12.323,03	
RESULTADOS			
RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	4.058,75	-	2.073,03
RESULTADO LÍQUIDO	4.058,75	-	2.073,03

Orçamento previsional – Creche e Jardim de infância

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
RENDIMENTOS		
RUBRICA	CRECHE	JARDIM DE INFÂNCIA
VENDAS	260,00	240,00
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	45.830,00	37.180,00
QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	45.230,00	36.970,00
OUTROS SERVIÇOS	600,00	210,00
SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	141.444,48	64.772,20
SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	140.204,48	64.332,20
ISS, IP	136.704,48	63.082,20
OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	3.500,00	1.250,00
DOAÇÕES E HERANÇAS	960,00	340,00
LEGADOS	280,00	100,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	6.480,00	2.330,00
RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	1.360,00	490,00
RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	1.780,00	640,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	3.340,00	1.200,00
IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	2.400,00	860,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	940,00	340,00
JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	10,00	-
TOTAL RENDIMENTOS	194.024,48	104.522,20

Orçamento previsional – Creche e Jardim de infância

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
GASTOS		
RUBRICA	CRECHE	JARDIM DE INFÂNCIA
CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS	24.990,00	8.930,00
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	15.290,00	5.460,00
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	5.120,00	1.830,00
TRABALHOS ESPECIALIZADOS	800,00	290,00
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	230,00	80,00
VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	100,00	30,00
HONORÁRIOS	1.730,00	620,00
CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	2.260,00	810,00
MATERIAIS	1.490,00	530,00
FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	820,00	290,00
MATERIAL DE ESCRITÓRIO	500,00	180,00
ARTIGOS PARA OFERTA	110,00	40,00
OUTROS	60,00	20,00
ENERGIA E FLUIDOS	5.790,00	2.070,00
ELETRICIDADE	3.190,00	1.140,00
COMBUSTÍVEIS	1.650,00	590,00
ÁGUA	10,00	-
OUTROS	940,00	340,00
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	110,00	40,00
DESLOCAÇÕES E ESTADAS	110,00	40,00
SERVIÇOS DIVERSOS	2.780,00	990,00
RENDAS E ALUGUERES	510,00	180,00
COMUNICAÇÃO	610,00	220,00
SEGUROS	460,00	160,00
CONTENCIOSO E NOTARIADO	60,00	20,00
DESPESAS DE REPRESENTAÇÃO	720,00	260,00
OUTROS SERVIÇOS	420,00	150,00

Orçamento previsional – Creche e Jardim de infância

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS		
GASTOS (Continuação)		
RUBRICA	CRECHE	JARDIM DE INFÂNCIA
GASTOS COM O PESSOAL	181.626,10	121.634,06
REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	148.216,10	99.534,06
REMUNERAÇÕES CERTAS	134.236,00	89.490,00
REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	13.980,10	10.044,06
ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	31.490,00	21.080,00
PESSOAL	31.490,00	21.080,00
SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	1.070,00	720,00
PESSOAL	1.070,00	720,00
GASTOS DE AÇÃO SOCIAL	70,00	20,00
PESSOAL	70,00	20,00
OUTROS GASTOS COM O PESSOAL	780,00	280,00
PESSOAL	780,00	280,00
GASTOS DE DEPRECIACÃO E AMORTIZAÇÕES	4.330,00	1.550,00
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	4.330,00	1.550,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	190,00	60,00
IMPOSTOS	10,00	-
OUTROS GASTOS E PERDAS	180,00	60,00
DONATIVOS	10,00	-
QUOTIZAÇÕES	80,00	30,00
OUTROS GASTOS E PERDAS	90,00	30,00
GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	110,00	40,00
TOTAL GASTOS	226.536,10	137.674,06
RESULTADOS		
RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	- 32.511,62	- 33.151,86
RESULTADO LÍQUIDO	- 32.511,62	- 33.151,86

Orçamento previsional – Santa Luzia – Lar, Centro de dia e Apoio Domiciliário

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
RENDIMENTOS			
RUBRICA	SL -LAR	SL - CENTRO DE DIA	SL - APOIO DOMICILIÁRIO
VENDAS	2.840,00	420,00	1.640,00
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	141.680,00	25.010,00	33.000,00
QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	140.400,00	24.800,00	32.400,00
OUTROS SERVIÇOS	1.280,00	210,00	600,00
SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	124.152,40	15.174,52	79.252,37
SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	121.502,40	14.734,52	78.012,37
ISS, IP	114.002,40	13.484,52	74.512,37
OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	7.500,00	1.250,00	3.500,00
DOAÇÕES E HERANÇAS	2.060,00	340,00	960,00
LEGADOS	590,00	100,00	280,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	13.880,00	2.330,00	6.480,00
RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	2.910,00	490,00	1.360,00
RENDIMENTOS E GANHOS DE FINANCIAMENTO	3.810,00	640,00	1.780,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	7.160,00	1.200,00	3.340,00
IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	5.150,00	860,00	2.400,00
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	2.010,00	340,00	940,00
JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	10,00	-	10,00
TOTAL RENDIMENTOS	282.562,40	42.934,52	120.382,37

Orçamento previsional – Santa Luzia – Lar, Centro de dia e Apoio Domiciliário

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
GASTOS			
RUBRICA	SL -LAR	SL - CENTRO DE DIA	SL - APOIO DOMICILIÁRIO
CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS	41.333,33	8.930,00	24.990,00
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	32.730,00	5.460,00	15.290,00
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	10.960,00	1.830,00	5.120,00
TRABALHOS ESPECIALIZADOS	1.710,00	290,00	800,00
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	490,00	80,00	230,00
VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	210,00	30,00	100,00
HONORÁRIOS	3.710,00	620,00	1.730,00
CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	4.840,00	810,00	2.260,00
MATERIAIS	3.190,00	530,00	1.490,00
FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	1.760,00	290,00	820,00
MATERIAL DE ESCRITÓRIO	1.070,00	180,00	500,00
ARTIGOS PARA OFERTA	230,00	40,00	110,00
OUTROS	130,00	20,00	60,00
ENERGIA E FLUIDOS	12.400,00	2.070,00	5.790,00
ELETRICIDADE	6.840,00	1.140,00	3.190,00
COMBUSTÍVEIS	3.530,00	590,00	1.650,00
ÁGUA	10,00	-	10,00
OUTROS	2.020,00	340,00	940,00
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	230,00	40,00	110,00
DESLOCAÇÕES E ESTADAS	230,00	40,00	110,00
SERVIÇOS DIVERSOS	5.950,00	990,00	2.780,00
RENDAS E ALUGUERES	1.100,00	180,00	510,00
COMUNICAÇÃO	1.300,00	220,00	610,00
SEGUROS	980,00	160,00	460,00
CONTENCIOSO E NOTARIADO	120,00	20,00	60,00
DESPESAS DE REPRESENTAÇÃO	1.540,00	260,00	720,00
OUTROS SERVIÇOS	910,00	150,00	420,00

Orçamento previsional – Santa Luzia – Lar, Centro de dia e Apoio Domiciliário

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS				
GASTOS (Continuação)				
RUBRICA	SL -LAR	SL - CENTRO DE DIA	SL - APOIO DOMICILIÁRIO	
GASTOS COM O PESSOAL	179.775,00	33.832,00	53.330,00	
REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	147.325,00	27.522,00	43.290,00	
REMUNERAÇÕES CERTAS	118.737,00	24.570,00	36.534,00	
REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	28.588,00	2.952,00	6.756,00	
ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	29.670,00	5.810,00	8.900,00	
PESSOAL	29.670,00	5.810,00	8.900,00	
SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	950,00	200,00	290,00	
PESSOAL	950,00	200,00	290,00	
GASTOS DE AÇÃO SOCIAL	150,00	20,00	70,00	
PESSOAL	150,00	20,00	70,00	
OUTROS GASTOS COM O PESSOAL	1.680,00	280,00	780,00	
PESSOAL	1.680,00	280,00	780,00	
GASTOS DE DEPRECIACÃO E AMORTIZAÇÕES	9.270,00	1.550,00	4.330,00	
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	9.270,00	1.550,00	4.330,00	
OUTROS GASTOS E PERDAS	400,00	60,00	190,00	
IMPOSTOS	20,00	-	10,00	
OUTROS GASTOS E PERDAS	380,00	60,00	180,00	
DONATIVOS	20,00	-	10,00	
QUOTIZAÇÕES	170,00	30,00	80,00	
OUTROS GASTOS E PERDAS	190,00	30,00	90,00	
GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	230,00	40,00	110,00	
TOTAL GASTOS	263.738,33	49.872,00	98.240,00	
RESULTADOS				
RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	18.824,07	-	6.937,48	22.142,37
RESULTADO LÍQUIDO	18.824,07	-	6.937,48	22.142,37

Investimento e Financiamento

Com base nos compromissos assumidos e nas expectativas para o ano de 2018, prevê-se que os investimentos a concretizar e as fontes de financiamento associadas serão como demonstrado nos seguintes mapas:

INVESTIMENTOS	
RUBRICAS	VALOR
ATIVOS INTANGÍVEIS	
Outros Ativos intangíveis	
Estudos e projetos	3.000,00
Total Ativos Intangíveis	3.000,00
ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	
Requalificação e modernização do edifício C. Comunitário	100.000,00
Requalificação e modernização do edifício Creche	35.000,00
Requalificação/recuperação da Igreja Matriz de Ourique	2.500,00
Requalificação/recuperação da Igreja de S. Cola	2.500,00
Novo Equipamento de Garvão	5.000,00
Equipamento básico C. Comunitário	15.000,00
Equipamento básico Lar de S. Luzia	5.000,00
Requalificação/recuperação do imóvel Rua D. Af. Henriques	40.000,00
Investimentos agrícolas	15.000,00
Investimentos em Outros AFT	10.000,00
Total Ativos Fixos Tangíveis	230.000,00
Total do Investimento	233.000,00

FINANCIAMENTO	
ENTIDADES FINANCIADORAS	VALOR
ENTIDADES EXTERNAS	
Outras Entidades Públicas	148.500,00
Fundo Rainha D. Leonor	20.000,00
Financiamento Bancário	49.500,00
TOTAL DO FINANCIAMENTO EXTERNO	218.000,00
Capitais próprios	15.000,00
AUTOFINANCIAMENTO	15.000,00
TOTAL	233.000,00

ANEXOS