

**PLANO DE ATIVIDADES E  
ORÇAMENTO  
2015**



## Índice Geral

1	Mensagem do Provedor	2
2	Missão Visão e Valores da S.C.M Ourique	5
2.1	Missão	5
2.2	Visão	5
2.3	Valores	5
3	Política da Qualidade	6
4	Estrutura Orgânica	7
5	Introdução	8
5.1	Notas Introdutórias	8
6	Apresentação da SCMO	9
7	Valência da 3ª Idade	12
7.1	Valências /Equipamentos	14
7.1.1	Centro Comunitário Para a Terceira Idade	14
7.1.2	Centro De Dia De Aldeia de Palheiros	16
7.1.3	Lar e Centro de Dia de Santa Luzia	18
7.2	Enfermagem	20
7.3	Serviço de Psicologia	21
7.4	Animação Sénior	22
8	Valência da Infância	23
8.1	Creche e Jardim de Infância	23
8.1.1	Caracterização do Grupo de Crianças	24
8.2	Caracterização das Famílias das Crianças	26
8.3	Protocolos de Parceria	27
9	Formação dos Recursos Humanos	27
10	Sistemas de Gestão da Qualidade	28
10.1	Política de Incentivos	29
10.1.1	Atribuição de Dias de Férias Complementares:	29
10.1.2	Homenagem aos Funcionários com 15,20,25,30 ou mais anos de serviço;	29
10.1.3	Almoço de Natal Convívio, com atribuição de uma lembrança simbólica a cada funcionário.	29
10.2	Política de Incentivo para o ano de 2015	29
11	Património Edificado – Arquivo Histórico	29
12	Serviços Gerais	31
12.1	Departamento de Aprovisionamento	31
12.2	Departamento de Informática/Comunicação e Imagem	32
12.2.1	Apresentação da Nova Identidade	33
12.3	Departamento de Infraestruturas, Equipamentos e Logística	34
12.4	Departamento de HACCP	35
12.5	Departamento de Higiene e Segurança e Medicina no Trabalho	36
13	Domínio Religiosos	36
14	Projetos Sociais e Culturais	37
14.1	Projetos Sociais	37
15	Orçamento de Exploração Previsional	41

## 1 Mensagem do Provedor

*Como é sabido, entrou em vigor no passado dia 15 de Novembro do corrente, o Decreto-Lei n.º 172-A/2014 de 14 de Novembro que veio alterar o Decreto-Lei 119/83 de 25 de Fevereiro que regula o Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social.*

*As alterações ao Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social, plasmadas no Decreto-Lei 172-A/2014 de 14 de Novembro, visam essencialmente adequar o seu estatuto ao papel de relevo social e económico que efetivamente ao longo de mais de 30 anos foram consolidando na nossa sociedade, mormente junto das comunidades em que estão inseridas.*

*Com efeito, o crescente numero de IPSS que se verificou ao longo das últimas três décadas, assim como a cada vez maior área de abrangência das mesmas, não se limitando ao setor da segurança social mas também envolvendo-se em áreas como a saúde e a educação, impunha uma adequação do seu estatuto à realidade social em que se inserem.*

*O novo estatuto das IPSS vem exatamente reconhecer o alargamento e a importância da intervenção social das IPSS junto das respetivas comunidades.*

*Nessa medida vem dotar as IPSS de uma maior autonomia, deixando o estado de assumir um papel tutelar para assumir um papel de parceiro, exigindo contudo um maior rigor financeiro e orçamental, assim como uma maior exigência no controlo da ação dos titulares dos órgãos de administração e fiscalização, procurando essencialmente que a gestão levada a cabo por estes órgãos seja o mais eficaz e transparente possível.*

*É por isso fundamental que, tal como todas as outras, a nossa instituição se reorganize, modernize e se prepare para os desafios vindouros.*

*Para a concretização de tal desiderato, contamos com o indispensável empenho, dedicação e profissionalismo, quer dos membros dos órgãos sociais, quer de todos quantos colaboram com a Santa Casa da Misericórdia de Ourique.*

*Efetivamente, o papel cada vez mais relevante e interventivo da Santa Casa da Misericórdia, no concelho de Ourique, envolvida que está no setor da segurança social, da saúde e da educação, exige cada vez mais de cada um de nós e não se compadece com amadorismos.*

*Temos vindo ao longo dos anos a aumentar significativamente as nossas áreas de intervenção, procurando oferecer sempre aos nossos utentes um serviço de excelência, sendo que para isso estamos em constante modernização dos nossos serviços, e contamos com um quadro de pessoal qualificado e adequado às necessidades, que faz da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, hoje em dia, a segunda maior entidade empregadora do concelho, assumindo naturalmente um papel de grande relevo no que à empregabilidade diz respeito num concelho em que esses índices são extremamente baixos.*

*Não obstante a difícil conjuntura socioeconómica que de forma transversal atinge todos os setores da nossa economia, à qual não somos imunes, e apesar de conscientes das dificuldades com que nos iremos debater no futuro próximo, entendemos que o maior desafio de todos é, e será sempre, servir bem os nossos utentes, pelo que manteremos e reforçaremos, na medida do possível, a aposta na modernização dos serviços prestados nas nossas valências como sejam a cresce e jardim de infância, o apoio domiciliário ou o lar de terceira idade, assim como não deixaremos de manter e reforçar um quadro de pessoal qualificado, competente e apto para colocar ao serviço dos nossos utentes.*

*Em suma, o novo estatuto das IPSS vem ao encontro dos nossos anseios, procurando trazer um maior rigor na gestão dos órgãos das IPSS, valor pelo qual há muito nos*

*vimos pautando, e por outro lado também procurando que as instituições se modernizem e adaptam as novas realidades sociais.*

*Continuaremos a trilhar o nosso caminho com base nos valores da qualidade dos serviços prestados, do profissionalismo, do respeito, da dignidade, e também nas histórias daqueles que connosco trabalham, dos que nos escolheram como apoio social e de todos aqueles que direta ou indiretamente fazem parte da família da Misericórdia de Ourique.*

*José Raul dos Santos*



*Provedor na Santa Casa*

*da Misericórdia de Ourique*

## **2 Missão Visão e Valores da S.C.M Ourique**

### **2.1 Missão**

Contribuir para o desenvolvimento social do concelho de Ourique, através da promoção de respostas sociais, culturais e recreativas diferenciadas, que permitam apoiar subgrupos populacionais em situação de vulnerabilidade social, económica ou pessoal, nomeadamente crianças, idosos e famílias. Este apoio é desenvolvido através de respostas sociais específicas como sendo o centro de dia, lar de idosos, serviço de apoio domiciliário, creche e jardim de infância, mas também através de atividades dirigidas à comunidade, de carácter regular.

### **2.2 Visão**

Reforçar o atual papel de liderança da Santa Casa da Misericórdia de Ourique no âmbito do desenvolvimento social local, promovendo uma imagem de excelência, afirmando-se como uma instituição de referência nas suas áreas de intervenção e trabalhando no sentido de um crescente reconhecimento, por parte dos seus utentes/clientes, dos seus pares e da comunidade em geral, da qualidade dos serviços que disponibiliza.

### **2.3 Valores**

- Solidariedade e responsabilidade social para com as pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade;
- Respeito e promoção dos direitos humanos;
- Cooperação e ajuda entre os atores envolvidos no cumprimento da missão da SCMO;
- Equidade e imparcialidade no tratamento de utentes/clientes, colaboradores e fornecedores;
- Transparência de procedimentos e processos organizacionais;
- Flexibilidade na gestão e no acesso a recursos exógenos ao conselho;
- Trabalho em equipa;

### 3 Política da Qualidade

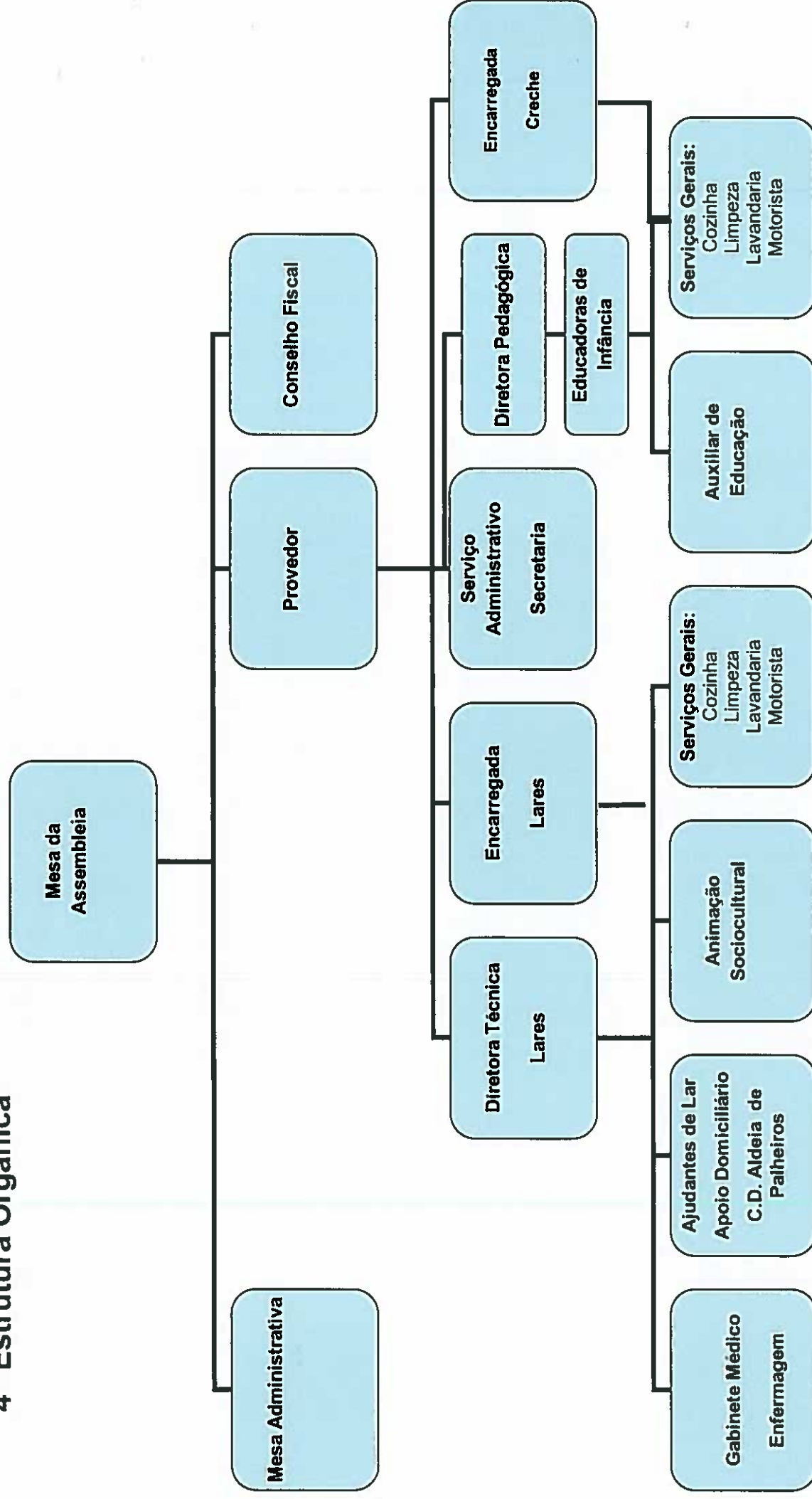
A Santa Casa da Misericórdia de Ourique desenvolve a sua atividade, com o objetivo de proporcionar à população respostas e serviços sociais de elevada qualidade, segundo uma perspetiva de melhoria e inovação contínuas.

A qualidade das respostas e serviços que disponibiliza visa, em última instância, a satisfação dos nossos clientes e das suas famílias, o que passa pelo esforço de diversas dimensões da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, nomeadamente:

- Envolvimento e compromisso da gestão de topo com os princípios da qualidade total e melhoria contínua dos serviços e respostas da instituição;
- Formação e qualificação profissional de todos os colaboradores, procurando manter elevados níveis de envolvimento e motivação;
- Envolvimento de todas as partes interessadas nas dinâmicas da instituição, considerando-as parceiros ativos e fundamentais para a melhoria contínua das respostas e serviços;
- Disponibilização de instalações e outros recursos adequados e constantemente atualizados face à evolução das necessidades e expectativas dos clientes, famílias e parceiros da instituição;
- Monitorização e avaliação das respostas e serviços sociais, de modo a assegurar a manutenção de elevados níveis de satisfação dos clientes e suas famílias, assim como dos colaboradores da instituição;
- Compromisso com a sociedade, assumindo a responsabilidade ambiental e social como duas áreas de forte valorização da instituição.



## 4 Estrutura Orgânica





## **5 Introdução**

### **5.1 Notas Introdutórias**

Neste relatório, que apresentamos, procuramos partilhar o que nos propomos realizar no próximo ano, aprofundando o que sempre fizemos de melhor..

O processo de modernização, a inovação, a partilha de conhecimento e criatividade são alguns dos aspectos fundamentais que direccionam a nossa acção, dirigida aos grupos populacionais que nos procuram, nomeadamente crianças e Idosos.

Pretendemos, neste documento não só especificar as actividades de cada valência, bem como, comparar os resultados, com os objectivos planeados, com o intuito de dar a conhecer o trabalho desenvolvido junto daqueles que são a razão da nossa existência.

A filosofia de uma melhoria contínua do trabalho é o objectivo fundamental da Mesa Administrativa da SCMO, quer ao nível das respostas sociais, que disponibilizam à população, através das valências de Lar, Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Creche e Jardim de Infância, quer ao nível de todos os processos que reportam as actividades diárias da Instituição.

A SCMO é uma instituição com uma elevada responsabilidades social, no Concelho de Ourique, para com as que contam connosco diariamente. É de realçar que é importante renovar a confiança e assegurar o futuro, através de uma gestão eficaz, responsável, moderna, de qualidade e da criação de Boas Práticas, que garanta a continuidade de prestação dos serviços.

## 6 Apresentação da SCMO

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique, adiante designa por SCMO, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, fundada no ano de 1569 e com início de atividade a 1 de Novembro de 1961.

Sedeada no concelho de Ourique (Rua dos Bombeiros Voluntários, Apartado 26, 7670-262 Ourique), a SCMO apresenta como área territorial de intervenção o concelho onde está sedeada e como atividade principal o apoio à infância e à terceira idade. Este apoio traduz-se, essencialmente, na disponibilização de respostas sociais diversificadas, as quais se elencam seguidamente:

Lar de Idosos, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário no caso da terceira idade, Creche e Jardim-de-Infância, no que diz respeito à infância. A SCMO proporciona, ainda, a distribuição de produtos alimentares a famílias carenciadas do concelho, através do Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carenciados (PCAC), e fornecimento de refeições através do Programa Cantina Social.

A disponibilização das respostas sociais enumeradas depende do empenho e profissionalismo de todos os colaboradores da SCMO, mas depende igualmente das orientações estratégicas e do envolvimento de três órgãos de decisão fundamentais para o regular funcionamento da instituição, a saber:

- **Assembleia Geral:** 1 Presidente (José Rato) e 4 Secretários (Maria Inês Guerreiro; Padre António Pereira; José Diogo Santos; Antónia Braga Nobre);
- **Mesa Administrativa:** Provedor (José Raul dos Santos), Vice-provedor (Alberto Manuel), Secretário (Filomena Dias), Tesoureiro (Maria Emília Marques), 3 Vogais (António Palma; Rita Silvestre; Maria de Fátima Camacho);
- **Conselho Fiscal:** Presidente (Vitor Dias), 4 Vogais (Mariana Sande; Maria de Fátima Dias; José da Luz Soares, Maria Emília Guerreiro).

No que se prende com os seus colaboradores, a SCMO constitui a segunda maior entidade empregadora do Concelho de Ourique, a seguir da Câmara Municipal de Ourique, tendo vindo, de forma regular e gradual, a aumentar o seu quadro de pessoal.

No total, a SCMO conta 80 colaboradores, repartidos pelas seguintes categorias e respostas sociais.

Sector	<b>Centro Comunitário para a Terceira Idade</b>
	Período de referência dos dados
	2014
Direcção Técnica	1
Encarregada Geral	1
Secretaria	2
Animadora	1
Ajudante de Lar	15
Cozinha	5
Apoio Domiciliário	4
Lavandaria	4
Limpeza	3
Motorista	2
Enfermeira	1
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>

Tabela 1: Quadro de Pessoal do Centro Comunitário para a 3ª Idade (2014)

Para além do pessoal acima referenciado a Santa Casa da Misericórdia conta ainda com pessoal cedido pelo IEFEP de Ourique com o qual a instituição é parceira, recebendo assim, pessoas que se encontrem em regime de subsídio de desemprego ou que estejam integradas em programas ocupacionais. Estas pessoas acabam assim por estar ocupadas e a Instituição reforça o seu pessoal, com o objetivo de prestar um melhor serviço.

É de salientar que a animadora e o motorista desempenham funções tanto no Centro Comunitário para a 3ª idade como no Centro de Dia da Aldeia de Palheiros e no Lar e Centro de Dia de Santa Luzia, pelo que são comuns a estes equipamentos da Santa Casa da Misericórdia de Ourique.

Sector	<b>Lar e Centro de Dia de Santa Luzia</b>
	Período de referência dos dados
	2014
Direção Técnica/ Encarregada Geral	1
Secretaria	1
Ajudante de Lar	8
Cozinha	4
Apoio Domiciliário	3
Limpeza	1
Lavandaria	1
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

Tabela 2: Quadro de pessoal do Lar e Centro de Dia de Santa Luzia (2014)

Sector	<b>Centro de Dia da Aldeia de Palheiros</b>
	Período de referência dos dados
	2014
Ajudantes de Lar	3
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

Tabela 3: Quadro de pessoal de Centro de Dia da Aldeia de Palheiros (2014)

Sector	Creche e de Jardim-de-Infância
	Período de referência dos dados
	2014
Educadoras de Infância	4
Encarregada Geral	1
Secretaria	1
Auxiliares Educativas	8
Cozinha	2
Lavandaria	1
Limpeza	1
Motorista	1
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

Tabela 4: Quadro de pessoal da Creche e de Jardim-de-Infância (2014)

## 7 Valência da 3ª Idade

A velhice traduz, não raras vezes, sentimentos de tristezas e de solidão, provocadas por circunstâncias relativas a perdas, as quais se reflectem basicamente em deficiências funcionais do organismo e na fragilidade das relações afectivas e sociais, que por sua vez, conduzem a um distanciamento, podendo culminar no isolamento social e abandono pela família.

Este grupo etário, têm sofrido alterações que implicam uma rápida construção/implementação de medidas de política social acrescida. O aumento de esperança média de vida faz com que haja mais idosos que vivem mais tempo. Enquanto existe saúde, maior a probabilidade da manutenção de independência e da autonomia, que proporcionam à pessoa mais facilidade e disposição para preencher o seu tempo, manter relações sociais e realizar actividades pessoais. Está-se, assim, perante um novo perfil do Idoso. A par com o idoso mais jovem e mais autónomo, está o idoso mais velho, dependente e muitas vezes acamado, que exige mais cuidados humanos, sociais e saúde

É neste contexto, que se integram as respostas sociais de Lar, Centro de Dia e Apoio Domiciliário.

Deste modo o **Lar de Idosos**, surge como uma resposta social destinada a pessoas idosas que, por diversas razões, como por exemplo o grau de dependência, o isolamento, as más relações familiares e as incapacidades para se manterem no seu domicílio necessitam de um processo de institucionalização. O internamento deve surgir no momento em que a situação física, emocional e social do idoso o impossibilite de se manter no seu meio familiar.

O Lar de Idosos do Centro Comunitário para a 3ª Idade, desenvolve atividades de apoio social a pessoas idosas, através de alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, fornecendo alimentação cuidados de saúde, higiene, conforto, fomentado o convívio e proporcionalmente a animação cultural e a ocupação dos tempos livres dos seus clientes. A capacidade máxima desta resposta social é de 82 lugares, sendo que o mínimo abrangidos por acordo de cooperação com o Centro de Distrital de Segurança Social é de 80.

Salienta-se que ainda assim, esta resposta por si só é insuficiente para as necessidades da área envolvente, dado que existe uma lista de espera com cerca de 147 pessoas.

O **Centro de Dia**, é uma resposta que possibilita às pessoas novos relacionamentos e elos de ligação com o exterior, através do estabelecimento de contactos com os colaboradores, clientes e pessoas da comunidade, de onde a qualidade de intervenção deverá ser uma exigência a ter em conta permanentemente na gestão desta resposta social, desenvolvida no equipamento. Consiste na prestação de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas no seu meio habitual de vida, visando a promoção de autonomia e a prevenção de situações de dependência ou seu agravamento.

No que diz respeito, ao Centro de Dia da SCMO a funcionar desde Novembro de 1987, usufruem atualmente desta resposta social um total de 5 utentes, sendo que esta valência tem capacidade para 20 utentes.

O Serviço de **Apoio Domiciliário**, caracteriza-se por ser também, uma resposta social organizada a que as pessoas em situação de dependência, podem ter acesso para satisfação das necessidades básicas e específicas, apoio nas atividades instrumentais da vida quotidiana e atividades socio-recreativas. Este conjunto de serviços é prestado no domicílio habitual de vida do cliente, contribuindo para a promoção de sua autonomia.

Na SCMO, o serviço de Apoio Domiciliário, teve início a 1 de Novembro de 2000. Esta resposta social, implementada apenas na Freguesia de Ourique, conta atualmente com 18 utentes, sendo que, só 15 se encontram abrangidos pelo Acordo de Cooperação da Segurança Social.

## 7.1 Valências /Equipamentos

Respostas Sociais da Santa Casa da Misericórdia de Ourique:

O campo de ação da Santa Casa da Misericórdia, abrange o apoio à família, bem como a proteção à infância e à terceira idade, através da manutenção do Centro Comunitário para a terceira idade de Ourique, com as respostas sociais de Lar, Centro Dia, e Apoio Domiciliário e a Creche/Jardim de Infância; Centro de Dia de Aldeia de Palheiros e ao Lar e Centro de Dia de Santa Luzia.

### 7.1.1 Centro Comunitário Para a Terceira Idade

O centro Comunitário para a Terceira Idade foi inaugurado no dia 30 de Outubro de 1987 por Sua Excelência Dr. Mário Soares. Tendo sido a sua construção viabilizada através de apoios do Estado Português, nomeadamente, através do Programa de Investimentos e Despesas de Desenvolvimento da Administração Central (PIDDAC).

Este Centro congrega, atualmente, no mesmo espaço físico as respostas sociais de Lar de Idosos, Centro de Dia e Serviços de Apoio Domiciliário pretendendo satisfazer as necessidades dos clientes através da prestação dos seguintes serviços:

- Alojamento
- Alimentação
- Higiene pessoal
- Tratamento de roupa
- Cuidados de enfermagem
- Assistência médica
- Animação
- Acompanhamento social
- Assistência espiritual e religiosa
- Serviço de transporte de utentes

Constituem, assim, objetivos do Centro Comunitário para a Terceira Idade:

- Assegurar aos idosos uma vida equivalente à vivência familiar, na forma de serviços coletivos e individualizados;
- Promover o bem estar bio-psico-social dos utentes;
- Proporcionar habitação de forma a garantir ao Idoso uma vida confortável, respeitando, tanto quanto possível, a sua independência;
- Proporcionar serviços permanentes de forma a garantir a satisfação das necessidades básicas dos Idosos;
- Contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento;
- Apoiar os Idosos residentes na comunidade, em regime de frequência diurna, de forma a permanecerem no seu meio familiar e social.



- Prestar os apoios necessários às famílias dos idosos, no sentido de fortalecer e preservar os laços familiares.



Frente principal do edifício da Santa Casa da Misericórdia de Ourique

O **Lar de Idosos** surge como uma resposta social destinada a pessoas idosas que, por diversas razões, como por exemplo o grau de dependência, o isolamento, as más relações familiares e as incapacidades para se manterem no seu domicílio, necessitam de um processo de institucionalização. O internamento deve surgir no momento em que a situação física, emocional e social do idoso o impossibilite de se manter no seu meio familiar. O Lar de Idosos do Centro Comunitário para 3ª. Idade desenvolve atividades de apoio social a pessoas idosas através de alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, fornecendo alimentação, cuidados de saúde, higiene, conforto, fomentado o convívio e proporcionalmente a animação cultural e a ocupação dos tempos livres dos seus clientes. A capacidade máxima desta resposta social é de 83 lugares, sendo que o número abrangido por acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social é de 80.

Salienta-se que, ainda assim, esta resposta por si só é insuficiente para as necessidades da área envolvente, dado que existe uma lista de espera com cerca de 200 pessoas.

No que diz respeito ao **Centro de Dia** a funcionar desde Novembro de 1987, usufruem atualmente desta resposta social um total de 5 utentes, sendo que esta valência tem capacidade para 20 utentes.

O serviço de **Apoio Domiciliário** teve início a 1 de Novembro de 2000. Esta resposta social, implementada apenas na freguesia de Ourique, conta atualmente com 24 utentes, sendo que só apenas 15 se encontram abrangidos pelo acordo de cooperação da Segurança Social.

Respostas Sociais	Centro Comunitário para a Terceira Idade		
	Período de referência dos dados		
	2014		
	Lotação	Utentes	Acordos de Cooperação
	Nº		
Lar de Idosos	82	82	80
Centro de Dia	20	6	6
Serviço de Apoio Domiciliário	40	19	15

Tabela 5: Ocupação do Centro Comunitário para a Terceira Idade (2014)

Sexo	Centro Comunitário para a 3ª Idade		
	Período de referência dos dados		
	2014		
	Lar	Centro de Dia	Apoio Domiciliário
	Nº		
Feminino	50	3	10
Masculino	32	3	9
Total	82	6	19

Tabela 6: Nº de utentes por género (2014)

### 7.1.2 Centro De Dia De Aldeia de Palheiros

O **Centro de Dia da Aldeia de Palheiros** foi inaugurado no dia 13 de Novembro de 1993. As instalações deste Centro Dia pertencem à Liga de Amigos da Aldeia de Palheiros, tendo sido cedidas à Santa Casa de Misericórdia de Ourique, por um período de 50 anos, a qual assegura o seu funcionamento e manutenção. É de salientar que o Centro de Dia da Aldeia de Palheiros só continua em funcionamento porque é necessário dar apoio a quem precisa, e carece dele, por várias razões.

É de referir que o Centro de Dia de Aldeia de Palheiros se encontra a 6 km de distância e que as refeições são confeccionadas no Centro Comunitário para a 3ª idade, bem como o tratamento de roupa dos utentes, que também, é feito na lavandaria do Centro Comunitário.



Frente principal Centro de Dia de Aldeia de Palheiros

Resposta Sociais	Centro de Dia Aldeia de Palheiros		
	Período de referência dos dados		
	2014		
	Lotação	Utentes	Acordos de Cooperação
Centro de Dia	40	22	20

Tabela 7: Ocupação do Centro de Dia da Aldeia Palheiros (2014)

Sexo	Centro de Dia da Aldeia de Palheiros	
	Período de referência dos dados	
	2014	
Feminino	4	
Masculino	18	
Total	22	

Tabela 8: Nº de utentes por género

### 7.1.3 Lar e Centro de Dia de Santa Luzia

O **Lar e Centro de Dia de Santa Luzia** foi inaugurado no dia 3 de Fevereiro de 2005. A construção deste Lar foi iniciativa da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, uma vez que a freguesia de Santa Luzia, até à data, não possuía nenhum equipamento social para dar resposta às necessidades da população idosa.

O Lar e Centro de Dia de Santa Luzia constitui um equipamento de alojamento que proporciona serviços permanentes ou temporários às pessoas idosas, cuja problemática biopsicossocial, não possa ser tratada através de outras formas de resposta social ou familiar.

Este equipamento dá resposta às freguesias de Santa Luzia e Garvão, prestando atualmente apoio a um total de 51 Idosos.



Frente principal do Lar e Centro de Dia de Santa Luzia

Respostas Sociais	Lar e Centro de Dia de Santa Luzia		
	Período de referência dos dados		
	2014		
	Lotação	Utentes	Acordos de cooperação
Lar de Idosos	20	20	20
Centro de Dia	25	11	10
Serviço de Apoio Domiciliário	40	20	24

Tabela 9: Ocupação do Lar e Centro de Dia de Santa Luzia (2014)

Sexo	Lar e Centro de Dia Santa Luzia		
	Período de referência dos dados		
	2014		
	Lar	Centro de Dia	Apoio Domiciliário
Feminino	16	5	8
Masculino	4	6	12
Total	20	11	20

Tabela 10: Nº de utentes por género (2014)

Tendo por base os dados das tabelas apresentadas anteriormente que fazem referência a todas as valências, da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, bem como dos utentes que dela usufruem, podemos constatar que, na valência de Lar existe uma maior procura de utentes do sexo feminino. Em contrapartida nas valências de Apoio Domiciliário e Centro de Dia existe uma maior procura por parte de indivíduos do sexo masculino.

Relativamente à faixa etária dos idosos, que frequentam as nossas respostas sociais, podemos verificar que na valência Lar as idades variam entre os 81 e os 85 anos.

Esta faixa etária representa um ponto importante na população idosa, pelo maior risco em adoecer e apresenta maior grau de dependência, quanto mais avançada a idade se apresenta.

Na resposta social de Apoio Domiciliário, esta variada entre os 76 e 80 anos. Em relação às valências de Centro de Dia, podemos observar que as idades variam entre os 55 e os 77 anos, resultando este que se deve ao facto de serem na sua maioria homens solteiros ou viúvos.

Relativamente à naturalidade dos nossos utentes, estes são na sua grande maioria provenientes de freguesias do concelho de Ourique. No entanto, na Valência Lar constatamos que existe uma significativa procura por parte da população dos concelhos vizinhos, nomeadamente Odemira e Almodôvar. Esta procura deve-se ao facto, de sermos uma instituição de referência para quem nos procura, uma vez que, segundo estas pessoas, prestamos um serviço de qualidade.

Os problemas de saúde mais frequentes nos nossos utentes são nomeadamente, as dores nas articulações, dificuldades visuais e auditivas, doenças cardiovasculares, diabetes, doenças do foro psicológico, como por exemplo, Esquizofrenia, Alzheimer e Parkinson, e também as doenças Oncológicas. Todas estas patologias causam um elevado grau de dependência dos nossos utentes, dificultando-lhes a realização das Atividades de Vida Diária.

O baixo nível de escolaridade ainda é uma das características dos idosos que usufruem serviços da Misericórdia de Ourique, pois a maioria apresenta pouco ou nenhum grau de escolaridade.

O analfabetismo representa uma realidade no nosso concelho e país, principalmente quando se trata de idosos que, viveram a sua infância, numa época em que, o ensino não era prioridade.

A maioria dos nossos utentes, nomeadamente os indivíduos do sexo masculino trabalhou em atividades agrícolas, sendo que as mulheres se dedicaram à vida doméstica e educação dos filhos.

Atualmente a maioria destes idosos encontram-se sozinhos, pois os seus filhos partiram em busca de uma vida melhor, sendo que as suas visitas são realizadas ocasionalmente.

No entanto, existem alguns utentes que não têm familiares diretos, e não conseguem por si só satisfazer as suas necessidades básicas/diárias, facto este que os leva a procurar os nossos serviços.

## 7.2 Enfermagem

O ano corrente inaugurou uma mudança nesta área. Os dois enfermeiros colaboradores a part-time deram lugar a uma enfermeira a tempo inteiro, em cinco dias por semana. O seu trabalho diário centra-se na valência do lar de Ourique, embora o seu âmbito abranja todas valências desta Santa Casa.

Com esta alteração foi possível melhorar a qualidade do acompanhamento da saúde dos nossos utentes, uma vez que existe uma maior disponibilidade na:

- Identificação das necessidades de saúde;
- Vigilância do estado de saúde;
- Colaboração estreita com médico da Instituição, equipa do Centro de Saúde de Ourique, com a técnica analista do laboratório de análises clínicas e a farmácia colaboradora;
- Marcação e preparação de consultas para os especialistas;
- Marcação e preparação de exames complementares de diagnóstico;
- Requisição de receitas médicas conforme a necessidade;
- Execução de tratamento diariamente;
- Colaboração com as famílias dos utentes;
- Preparação de sessões de educação para a saúde na área da doença mental.

De forma a melhorar o atendimento de enfermagem foi necessário:

- Gerir a forma e o local de acondicionamento da medicação;
- Atualizar e organizar cronologicamente os processos clínicos;
- Adquirir material para atuação em casos de emergência médica;

- Adquirir material para tratamentos;
- Criar tabelas de atitudes terapêuticas, de avaliação da glicémia, dos utentes algaliados e dos utentes entubados com sonda naso gástrica;
- Implementar os registos de enfermagem;

Para continuar a promover os melhores cuidados nesta área, pretendemos no próximo ano:

- Continuar a realizar sessões de educação para a saúde sobre doenças diversas, aos funcionários da Instituição;
- Continuar a frequência em formação na área da Geriatria, por parte da enfermeira;
- Instaurar uma consulta de enfermagem podológica, uma vez por semana;
- Adquirir os recursos necessários para a consulta supracitada;

### **7.3 Serviço de Psicologia**

Durante o presente ano a S.C.M.O reuniu esforços no sentido da aquisição de uma Psicóloga; tendo para o efeito efectuado uma parceria com o IEFP. Assim, no presente ano iniciou funções uma Psicóloga, que desenvolveu as actividades nas áreas da infância e da 3ª idade.

Uma vez que, se revelou uma experiência positiva pretende-se no próximo ano dar continuidade a este projecto, sendo no nosso entender uma mais-valia para todos os que usufruem dos nossos serviços.

As actividades a desenvolver pela Psicóloga, serão as seguintes:

- Acompanhamento individual, através de sinalizações realizadas pelas Educadoras e pelas Assistentes Sociais, com avaliação, acompanhamento psicológicos individuais, encaminhado e articulação com outros serviços;
- Ações de formação/sensibilização designadas para Encarregados de Educação, famílias de Idosos ou colaboradores da Instituição.



## 7.4 Animação Sénior

A Santa casa da Misericórdia de Ourique, no Início de cada ano elabora um Projeto de animação sociocultural que tem como objetivos gerais, promover a inovação e as novas descobertas; valorizar a formação ao longo da vida; proporcionar uma vida mais harmoniosa, atrativa e dinâmica e valorizar as capacidades, competências, saberes e cultura do idoso aumentando a sua autoestima e autoconfiança; incrementar a ocupação adequada do tempo livre para evitar que o tempo de ócio seja alienante, passivo e despersonalizador, estes objetivos têm sempre em atenção as capacidades físicas e limitações dos utentes.

O utente institucionalizado nem sempre tem um percurso fácil, pois muitas vezes esta nova etapa do utente está associada a um a aceleração dos processos degenerativos implícitos no envelhecimento, neste sentido a Animação Sociocultural através de várias técnicas de animação pretende contribuir para o bem-estar físico e psicológico dos utentes pois estes dois fatores são fundamentais para um envelhecimento ativo e saudável.



Neste sentido a instituição desenvolve várias atividades:

<b>ANIMAÇÃO LÚDICA</b>	- Jogos (dominó; cartas; boccia, etc.); Bailes (Carnaval; Pinha; S. Martinho; Santos Populares, etc.); Visualização de filmes Portugueses e das atividades desenvolvidas na Instituição; Convívios Interinstitucionais; etc.
<b>ANIMAÇÃO FÍSICA OU MOTORA</b>	- Duas aulas de ginástica sénior por semana; Jogos tradicionais (boccia, etc.); etc.
<b>ANIMAÇÃO MENTAL OU COGNITIVA</b>	- Jogos de memória; Completar provérbios; Dominó; Jogo de cartas; Puzzle de encaixe; Sopa de letras; Palavras cruzadas; Diferenças; etc.
<b>ANIMAÇÃO ATRAVÉS DA EXPRESSÃO PLÁSTICA</b>	- Colagem; Escultura; Moldagem; Desenhos; Recortes; Crochet; Malha; etc.
<b>ANIMAÇÃO COMUNITÁRIA</b>	- Visitas a museus; Teatro; Cinema; Feiras; Festas fora da Instituição; etc.
<b>ANIMAÇÃO PSICOSSOCIAL</b>	- Histórias de vida; Rezar o terço; Cerimónias religiosas; Ler livros sobre religião; etc.

## 8 Valência da Infância

### 8.1 Creche e Jardim de Infância

No dia 15 de Agosto de 1981 foi inaugurada a **Creche e Jardim-de-infância da Santa Casa da Misericórdia de Ourique** iniciando a prestação de serviços às crianças e respetivas famílias a 10 de Outubro de 1981. Com capacidade para 80 crianças, este equipamento é frequentado por 40 crianças em creche (38 das quais com acordo de cooperação com Segurança Social) e 38 em Jardim-de-Infância (20 das quais em acordo de cooperação com a Segurança Social).



Frente principal do edifício da Creche e Jardim de Infância

A criança é um ser social, que desde cedo, deve ser estimulada em casa, no infantário, no meio circundante, de modo a permitir-lhe desenvolver as suas capacidades de uma forma harmoniosa e concretizar, de forma plena, os seus processos de socialização primária e secundária.

Naturalmente que o infantário desempenha um papel fundamental nesse desenvolvimento, e para tal são precisas condições que permitam à criança descobrir e relacionar-se com mundo à sua volta.

As respostas sociais de creche e de jardim-de-infância têm como principais objetivos:

- Facilitar uma estreita colaboração entre os pais e a instituição, numa ajuda e partilha do desenvolvimento e responsabilidades pela educação da criança.
- Proporcionar o atendimento individualizando da criança, num clima de segurança afetiva e física, que contribuam para o seu desenvolvimento global, ou seja, físico, motor, preceptivo, cognitivo, e sócio afetivo.
- Colaborar no despiste precoce de qualquer inadaptação ou deficiência, encaminhando adequadamente cada situação detetada.
- Colaborar na adaptação ao meio que as rodeia.
- Satisfazer as necessidades básicas da criança.
- Estimular o desenvolvimento da criança através do contacto físico e trocas afetivas.

Sexo	Infância		
	Período de referência dos dados		
	2014		
	Lotação	Utentes	Acordos de cooperação
Creche	40	40	38
Jardim de Infância	40	40	30

Tabela 11: Respostas Sociais Para a Infância (2014)

### 8.1.1 Caracterização do Grupo de Crianças

Creche e Jardim de Infância, são as valências que constituem o infantário da S.C.M.O. Na Creche funcionam 3 salas de atividades e no Jardim de Infância funcionam 2 salas de atividades.

A S.C.M.O verificou que nos últimos anos, houve uma procura significativa do berçário, à qual tentamos sempre dar resposta positiva. Face a esta situação, iniciamos obras de amplificação no corrente ano, com o objectivo da abertura de uma nova sala de Creche durante o ano de 2015, aumentando a resposta para mais 10 crianças do nosso concelho.

O número de crianças do Infantário é observado no seguinte quadro:

Sexo	Creche e Jardim de Infância	
	Período de referência dos dados	
	2014	
	Creche	Jardim de Infância
3 Meses – 1 Ano	10	0
1 Ano – 2 Anos	14	0
2 Anos – 3 Anos	16	0
3 Anos	0	13
4 Anos	0	14
5 Anos	0	13
Total	40	40

Tabela 12: Nº de crianças por faixa etária (2014)

No quadro abaixo, podemos observar o número de crianças de acordo com o género:

Sexo	Creche e Jardim de Infância	
	Período de referência dos dados	
	2014	
	Creche	Jardim de Infância
Feminino	16	24
Masculino	24	16
Total	40	40

Tabela 13: Nº de crianças por género (2014)

A maioria das crianças, residem em Ourique, excepto algumas que vivem nas freguesias do concelho. Os pais normalmente levam as crianças à escola, no entanto algumas usufruem do autocarro da Instituição. A maior parte das crianças ingressam aos 3 meses na creche e permanecem até à entrada no ensino básico. São crianças assíduas e pontuais, faltando sobretudo em caso de doença.

## 8.2 Caracterização das Famílias das Crianças

Apesar das profundas transformações ocorridas na família, quer quanto à sua natureza e composição social, quer quanto às suas funções e papéis, esta continua a ser o espaço natural de realização e de desenvolvimento da pessoa humana, o primeiro local de experiência de vida relacional, afetiva e de transmissão de valores ético-sociais, sociais e culturais, portanto de educação. As famílias são um elemento "chave" para a melhor compreensão das crianças. Desta forma, é necessário conhecê-las, de modo a podermos atuar junto delas, caso seja preciso, assim como junto das crianças com quem trabalhamos. Perante a importância da família no desenvolvimento e crescimento das crianças cabe à equipa educativa conhecer o meio social em que esta se insere, a sua cultura e as suas expectativas. Também será através de um melhor conhecimento sociológico das crianças e suas famílias, que poderemos envolver os pais e famílias na vida escolar e no crescimento saudável das crianças, partilhando papéis e responsabilidades.



No infantário da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, quanto à estrutura a maioria das famílias são famílias nucleares, constituídas por mãe, pai e um ou dois irmãos.



As famílias apresentam um nível socioeconómico médio ou baixo, trabalhando sobretudo no Sector Terciário ligado ao Comércio e Serviços. Existem também muitas famílias desempregadas, que são subsidiadas pelo Rendimento Social de Inserção.

A maior parte das famílias trabalham em Ourique ou nos concelhos vizinhos e deslocam-se diariamente ao Infantário para ir levar e buscar os seus filhos, o que é bastante importante pois proporciona e contribui para a interação entre a família e a escola, o que nos permite referir que são pais participativos e ocupam muito tempo na sua relação com as suas crianças.

Para além das atividades extra curriculares expressão musical e educação física que muito contribuem para o do desenvolvimento global da criança, ao longo do ano e tendo em conta os projetos curriculares de cada sala, serão planificadas e implementadas atividades sócio educativas que vão de encontro aos interesses e necessidades da criança desde historias, atividades de expressão plásticas, passeios, ida ao teatro, cinema, registo escritos..., promovendo a participação ativa das crianças e das suas famílias.

Para além das festas temáticas, participaremos na iniciativa "Dia Nacional do Pijama", a 20 de Novembro, continuaremos a festa de Natal, o desfile de Carnaval, a festa final de ano letivo, e a "Semana da Família" (Maio).

Pretendemos de futuro, melhorar os serviços prestados pelas valências de Creche e Jardim de Infância, tentando adaptarmo-nos as novas realidades da sociedade actual.

### **8.3 Protocolos de Parceria**

- Colaboração com a equipa local de intervenção precoce.

Sempre que necessário as crianças ou famílias podem ser encaminhadas pela própria Creche e Jardim-de-Infância, onde será feita uma avaliação da criança ou da família e futuramente acompanhada de uma forma mais individualizada ou por uma terapeuta da fala, assistente social, educadora de infância, psicólogo, etc.

- Participação na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) de Ourique.

Disponibilizamos um técnico da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, neste caso uma Educadora de Infância, a tempo parcial para participar nas reuniões da CPCJ na modalidade alargada e restrita na questão de processos e outras atividades a desenvolver.

- Colaboração no Concelho Municipal de Educação.

É disponibilizada a Diretora Pedagógicas para colaborar nas reuniões no Concelho Municipal de Educação realizado pela Autarquia, sempre que necessário.

## **9 Formação dos Recursos Humanos**

Com o atual contexto económico nacional, torna-se fundamental para a Santa Casa da Misericórdia de Ourique desenvolver a sua estratégia de reforço e valorização das competências dos seus/as colaboradores/as, mantendo o emprego, aumentando a empregabilidade, proporcionando à organização as condições para que possa continuar a crescer e a desenvolver, reforçando a sua estrutura e aumentando a sua capacidade de criação de valor acrescentado.

Face à conjuntura socioeconómica do nosso país, a Santa Casa da Misericórdia de Ourique à semelhança de muitas outras, não dispõe de recursos financeiros abundantes, sendo assim de extrema importância a parceria com entidades formadoras que permitira proporcionar formação aos nossos funcionários, sem qualquer custo para a Instituição, criando assim condições para dar continuidade a este plano de formação.

É nossa preocupação seguir os critérios estabelecidos na legislação em vigor, que estabelece o mínimo de 35h de formação anuais, por funcionário.

À semelhança de anos anteriores, também no próximo ano contamos com a colaboração da União das Misericórdias, ao nível da formação.

Pretendemos no ano 2015 realizar formações que vão de encontro as necessidades e interesses dos nossos colaboradores. Assim é o nosso objectivo realizar as seguintes formações, nas seguintes áreas:

- Inglês ao nível do atendimento ao público;
- Tecnologias de informação – informática;
- Gestão do tempo e organização do trabalho;
- Medidas de autoprotecção – sistema de segurança contra incêndios;

## **10 Sistemas de Gestão da Qualidade**

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique, Instituição particular de solidariedade social, sem fins lucrativos, surge como uma entidade direccionada para o futuro, com uma enorme ambição de modernização e qualificação dos serviços que presta à comunidade local.

A Mesa Administrativa da SCMO, bem como os seus quadros e demais colaboradores, defendem uma filosofia de melhoria contínua do trabalho que desenvolvem, quer ao nível das respostas sociais que são diretamente disponibilizadas à população – Lar, Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Creche e Jardim-de Infância – quer ao nível de todos os outros processos que suportam a atividade diária da instituição.

A implementação de um sistema de qualidade traz diversas vantagens para o interior da organização, entre as quais a melhoria contínua dos processos, a participação e motivação dos colaboradores, a reorganização interna (descrição de procedimentos), a satisfação dos clientes internos, a contribuição para prevenir, detetar e corrigir erros, e o controlo e a melhoria é exercida por todos.

Para o exterior, as vantagens são a satisfação do cliente, o reconhecimento e a competitividade face à concorrência.

O projecto QUALIS foi a medida que nos impulsionou para iniciar a criação de alguns instrumentos de trabalho que nos permitem ir de encontro às necessidades dos clientes/utentes, tentando sempre, melhorar os serviços prestados pela Instituição.

Este é um processo gradual e contínuo, no qual temos que trabalhar no sentido de prestar um serviço de qualidade a todos aqueles que usufruem dos serviços da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, nomeadamente nas valências de Lar de Idosos, Centro de Dia, Apoio Domiciliário, Creche e Jardim de Infância.



## **10.1 Política de Incentivos**

A satisfação e motivação dos funcionários da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, são fatores muito importantes e que merecem toda a atenção da Mesa Administrativa da Instituição.

Como políticas de Incentivo, a Santa Casa da Misericórdia de Ourique cumpre atualmente as seguintes medidas:

### **10.1.1 Atribuição de Dias de Férias Complementares:**

- Terça-feira do Carnaval;
- Quinta-feira Santa (Páscoa);
- 24 e 31 de Dezembro;
- Prémio de Assiduidade, com a atribuição de mais 3 dias de férias, para além dos 22 dias estipulados por Lei;
- Atribuir a cada funcionário o Dia de Aniversário;

### **10.1.2 Homenagem aos Funcionários com 15,20,25,30 ou mais anos de serviço;**

### **10.1.3 Almoço de Natal Convívio, com atribuição de uma lembrança simbólica a cada funcionário.**

Caso a conjuntura económica que atravessamos atualmente o permita.

## **10.2 Política de Incentivo para o ano de 2015**

Para ano de 2015, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, pretende:

- Implementar um “questionário de avaliação de satisfação” a todos os funcionários da Instituição. Com esta medida procura-se identificar e quantificar as suas opiniões relativamente aos diversos aspectos organizacionais.

Assim, será possível futuramente implementar medidas preventivas e correctivas que promovam uma melhoria contínua dos serviços.

## **11 Património Edificado – Arquivo Histórico**

A gestão patrimonial da Santa Casa da Misericórdia de Ourique deriva do cumprimento de uma exigência legal, alicerçando-se necessariamente na elaboração de um inventário geral dos elementos constitutivos do património, este que por si não é estanque no tempo, exigindo um acompanhamento contínuo e atualizado.

É este inventário que possibilita o conhecimento exato e total da composição do património Institucional, promovendo a sua rentabilização quer funcional, quer na melhoria contínua qualidade dos serviços, assente nos princípios de economia, eficiência e eficácia, em função das atividades desenvolvidas por cada e/ou todas as valências.

Da mesma forma assume e assumirá um suporte indissociável ao sistema contabilístico e de controlo, uma vez que é por meio deste que se dispõe de elementos para a elaboração do balanço inicial e das demonstrações contabilísticas, assim como faculta dados necessários à contabilização das amortizações.

Do património edificado da Santa Casa da Misericórdia de Ourique fazem parte os edifícios e propriedade que de seguida enumeremos.

**Equipamentos Sociais:**

- Centro Comunitário para a 3ª Idade de Ourique;
- Creche e Jardim de Infância;
- Lar e Centro de Dia de Santa Luzia;
- Centro de Dia de Aldeia de Palheiros

**Outros Tipos de Património:**

- Igreja Matriz – Nossa Senhora da Assunção;



Igreja Matriz – Nossa Senhora da Assunção

- Sede da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Ourique – Praça D. Dinis Ourique;



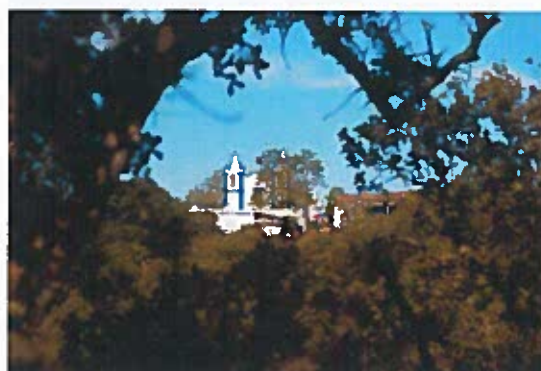
Sede da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Ourique

- Edifício do atual Centro de Saúde de Ourique – Antigo Hospital da Misericórdia;



Edifício do atual Centro de Saúde de Ourique

- Igreja e Monte da Senhora da Cola;



Igreja de Nossa Senhora da Cola

- Propriedade de S.Brás;
- Propriedade de S.Barão;
- Propriedade de S.Pedro;
- Propriedade das Lages de Baixo;
- Prédio Urbano em Almodôvar – Doado pela Benemérita: Maria Balbina Moreira de Sousa Coutinho

## 12 Serviços Gerais

### 12.1 Departamento de Aprovisionamento

No ano 2015, prevê-se a continuidade de um panorama de austeridade no país. Embora se perspetive um ano particularmente difícil, no que respeita à aquisição de bens e serviços, a S.C.M.O, continuará a preocupar-se em garantir a aquisição de produtos de qualidade.

Contudo, não irá descurar a estratégia da fixação de preços, para os bens de consumo, otimizando os serviços.

No presente ano já foi implementado, nos sectores da lavandaria e limpeza do Centro Comunitário para a 3ª Idade, o sistema de dosagem dos detergentes.

Dado ter sido uma medida que se verificou benéfica em termos custo/qualidade; a Mesa Administrativa da S.C.M.O pretende, no próximo ano, alargar esta medida aos restantes equipamentos.

## **12.2 Departamento de Informática/Comunicação e Imagem**

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique tem uma boa imagem junto da comunidade local, que resulta de anos a servir os mais necessitados.

O departamento de informática possui um sistema informático interno. Este sistema é atualizado periodicamente, prestando apoio aos colaboradores de forma a consolidarem conhecimentos no âmbito do uso desta tecnologia, que é sem dúvida fundamental nos tempos atuais, para a atividade profissional.

Na nossa Instituição, apesar de já trabalharmos com programas de contabilidade, programas de gestão de stocks, o fato dos gabinetes da Creche e Lares possuírem computadores e acesso à Internet e considerando que esta área está em constante evolução e desenvolvimento, é necessário cada vez mais investir na formação e atualização dos funcionários, assim como há implementação de novos sistemas operativos adquirindo software cada vez mais moderno e atual.

O uso destas infraestruturas tecnológicas permite melhorar o funcionamento da Instituição, garantido uma maior segurança no processamento e armazenamento e rapidez da informação.

A parte da imagem institucional que as Misericórdias em geral têm, importa acrescentar uma faceta de modernidade, para tal, a Santa Casa de Misericórdia de Ourique deverá recorrer aos conceitos e técnicas do marketing. No sentido de uma maior abertura e aproximação à comunidade local, a melhoria da imagem é um processo contínuo e gradual.

Importa referir, que construir uma faceta de maior modernidade pode ser conseguida com a implementação de um plano de comunicação. A abertura e aproximação à comunidade local, resulta de opções estratégicas da Mesa Administrativa, tais como, apresentação pública de projetos, abertura dos Lares de Idosos em determinadas datas à comunidade, participação em seminários e colóquios.

Atualmente uma das formas de divulgar os nossos serviços e atividades é através de ofícios, correio eletrónico, reuniões e brochuras, email recentemente a criação de uma página no facebook, tentando sempre criar uma comunicação fácil e prática, quer com os utentes, funcionários quer com a comunidade em geral.

### 12.2.1 Apresentação da Nova Identidade

No ano de 2014 a S.C.M.O, com o intuito de dar a conhecer nova imagem/identidade à comunidade em geral, criou um novo logótipo, onde se pretendeu manter a ligação com o passado, mas com vista ao futuro, às novas exigências, para fazer face às necessidades e anseios daqueles que nos procuram, bem como com os que estabelecemos parcerias.

Neste sentido, foram também criadas placas de identificação, para os diversos edifícios, da S.C.M.O que se encontram à entrada de cada equipamento.

Esta nova identidade abriu portas para uma renovação para o futuro, sendo esta nova imagem bem aceite pela comunidade em geral.



Logótipo antigo



Logótipo Atual

Para além desta mudança, propõe-se que seja criado anualmente e aprovado pela Mesa Administrativa um Plano de Comunicação com as mensagens a comunicar e ações concretas a realizar ao longo do ano, tais como:

- Mensagem a comunicar, que deverão ser coerentes com as decisões estratégicas da Santa Casa da Misericórdia de Ourique;
- Criação de um site da Santa Casa da Misericórdia de Ourique na internet;
- Criar um sistema de SMS com informação aos stakeholders, a partir de situações tipificadas, intensificando-se assim a comunicação e diferenciando os nossos serviços (por exemplo informações aos pais da crianças da Creche e Jardim de Infância, aos familiares sobre os clientes do lar, sobre estado de saúde, outras informações);
- Participar de forma ativa em seminários e colóquios;
- Criar um espaço reservado à Santa Casa da Misericórdia de Ourique num jornal local com informações sobre a vida da misericórdia e divulgação de trabalho de clientes;
- Criação de um filme de divulgação institucional.

Apresentamos as seguintes sugestões; quanto a abertura e aproximação a comunidade local:

- Ceder as instalações a outras entidades da comunidade local, para realizar eventos pontuais;

- Publicitação da demonstração de resultados, junto de clientes, familiares e comunidade local;
- Criação do “open day”, em que os equipamentos sociais da Santa Casa de Misericórdia estão abertos à comunidade local, num dia devidamente publicitado com convite aberto à população, sendo prestados serviços específicos de demonstração gratuita nesse período, visando angariar novos clientes, assim como aproximação à comunidade;

### **12.3 Departamento de Infraestruturas, Equipamentos e Logística**

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique, tem como propósito contínuo, potenciar e melhorar as condições nos serviços e valências da Instituição, através dos seus serviços de manutenção, obras, transportes, propõe as seguintes implementações para o próximo ano:

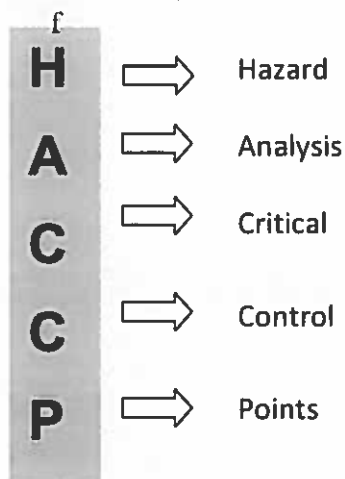
- Transformação de viatura existente, com dois lugares para transportes de refeições, de acordo com as regras do HACCP, no Centro de Dia da Aldeia de Palheiros, de forma a melhorar as condições de transporte das mesmas;
- Continuar a fazer a manutenção de toda a frota de viaturas existentes num total de (8 viaturas), dos diversos equipamentos da Misericórdia de Ourique;
- Requalificação dos jardins e espaços verdes dos diversos equipamentos;
- Manutenção dos Equipamentos de Lavandaria e Cozinhas dos diversos Equipamentos da Misericórdia;
- Aquisição de mobiliário para as da resposta sociais da instituição
- Pintura de espaços interiores e exteriores dos edifícios que fazem parte do património da S.C.M.O;
- Obras de requalificação dos edifícios da Creche e Jardim de Infância (telhado, wc) e Centro Comunitário (substituição de caixilharias);
- Modernização dos serviços de informática;
- Aquisição de uma viatura.

Para conseguirmos concretizar os objectivos referidos anteriormente a SCMO realizará uma candidatura a programas como por exemplo o PRODER.

As atividades e metas que a Instituição pretende atingir com este projeto têm por princípio a sustentabilidade e melhoria das valências em funcionamento.

## 12.4 Departamento de HACCP

O sistema HACCP – Hazard Analysis and Critical Points (Análise de Perigos e Pontos de Críticos de Controlo), é um requisito legal, regido pelo Regulamento nº852/2004 do Parlamento Europeu e do Conselho de 29 de Abril.



O sistema HACCP consiste na identificação de perigos específicos e medidas para o seu controlo, de forma a assegurar a segurança dos alimentos.

É um sistema preventivo de controlo de qualidade dos alimentos, aplicável em todas as fases da cadeia alimentar, que assenta sete princípios. Promove a adoção de boas práticas de gestão de segurança alimentar.

A implementação do sistema HACCP tem benefícios positivos na instituição para além do cumprimento legal, assim temos: aumento da confiança dos utentes/consumidores, pela adoção de padrões elevados de conformidade alimentar, evidência do empenho da instituição na obtenção de produtos de qualidade e seguros, redução do risco de problemas relacionados com a segurança, qualidade e cumprimento legal dos produtos.

Este serviço dá apoio direto a todas as cozinhas, refeitórios, copas e despensas da Instituição.

Constitui objetivo, dar continuidade ao trabalho desenvolvido na implementação do sistema HACCP. Assim, continuar-se-á a trabalhar a nível da formação/sensibilização de todos os colaboradores envolvidos nas áreas atrás mencionadas, implementação de novos procedimentos de higiene e segurança alimentar, assim como todos os registos associados, aquisição de novos equipamentos e utensílios, monitorização de toda a cadeia alimentar, desde a Receção dos produtos até distribuição das refeições.

Para melhorar a qualidade dos serviços prestados a S.C.M.O estabeleceu durante o mês de Novembro / 2014 uma parceria com a ESDIME, relativamente à cedência de uma Engenheira Alimentar, que irá dar apoio na elaboração das ementas de todas as valências.



## **12.5 Departamento de Higiene e Segurança e Medicina no Trabalho**

A Higiene, Segurança e Medicina no Trabalho, é uma das áreas que tem merecido atenção por parte da Mesa Administrativa desta Instituição, como forma de manter toda a qualidade de vida e de trabalho dos seus funcionários.

No ano de 2015, procuramos adquirir equipamentos que se considerem essenciais ao desenvolvimento adequado das tarefas em condições de segurança e higiene.

Também no próximo ano, pretende-se alargar a implementação de Planos Internos de Emergência e das Medidas de Autoproteção, com o objetivo de melhorar o desenvolvimento das condições de segurança de todos os envolvidos com a Instituição.

A salvaguarda da saúde dos trabalhadores, também não foi esquecida, e será assegurada pela Medicina no Trabalho, que promove a adaptação do trabalho ao funcionário, consoante as suas capacidades.

## **13 Domínio Religiosos**

No Ano de 2015, dar-se-á continuidade às atividades de carácter religioso, designadamente:

- Missa Mensal

Dar-se-á cumprimento ao serviço religioso mensal, na Capela do Centro Comunitário para a 3ª. Idade.

Celebração de Missas de Sufrágio por alma dos irmãos, benfeitores, utentes e funcionários falecidos.

- Procissão do Senhor Morto

Esta Procissão decorrerá na Sexta-feira Santa, num espírito de penitência e reflexão sobre a Páscoa de Jesus Cristo. Esta iniciativa contará com a participação dos colaboradores, órgãos sociais da Misericórdia, Irmãos, entidades religiosas e civis.

- Romaria da Nossa Senhora da Cola

À semelhança de anos transatos, será organizada a Romaria de Nossa Senhora da Cola, nos dias 7 e 8 de Setembro.

- Dia 1 de Maio

Neste dia, realizar-se-á uma vez mais o encontro no Castro da Cola – Concelho de Ourique, com celebração de Missa da parte da manhã na Igreja da Misericórdia de Ourique, seguido da parte de tarde de convívio com Baile para toda a população do concelho.

- **Comemoração de Datas Relevantes**

Ao longo do ano realizar-se-ão diversas iniciativas, com vista à comemoração de datas de maior importância para esta comunidade institucional, nomeadamente o Dia do Idoso, Dia de Nossa Senhora de Fátima, Santa União, Dia do Doente, Semana da Família.

Também é prática desta Instituição, as senhoras do Movimento de Nossa Senhora de Fátima, deslocarem-se à Instituição durante o mês de Maio, para rezar o Terço com os Idosos da Instituição.

## **14 Projetos Sociais e Culturais**

### **14.1 Projetos Sociais**

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique, consciente do seu papel na comunidade, tem participado ao longo dos anos em vários projectos e parcerias, dos quais se sublinham:

- **Apoio Alimentar**

A SCMO desenvolve apoio às famílias carenciadas desde, Outubro de 1997, assegurando não só a distribuição dos géneros alimentares provenientes do Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados (FEAC), mas fornecendo igualmente a famílias em extrema pobreza outros géneros alimentares básicos que não são contemplados por este programa, bem como agasalhos e outros bens de maior necessidade.

- **Cantina Social**

A cantina social insere-se na rede solidária das cantinas sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção num âmbito do programa de emergência social, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e das famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições.

Consiste no fornecimento de refeições quentes diárias, a clientes previamente referenciados como carenciados, pelo serviço da segurança social local.

Atualmente a Santa Casa da Misericórdia de Ourique fornece aproximadamente 15 refeições diárias.

A valência funciona integrada no Centro Comunitário para a 3ª. Idade. Os clientes deslocam-se à Inatituição para receber a refeição que lhe é atribuída, devidamente acondicionada.

- **Projetos de Luta Contra a Pobreza**

A SCMO foi a principal parceira no Projeto de Luta Contra a Pobreza da Casa do Povo de Santana da Serra, em 1992, que culminou com a construção do Lar e Centro de Dia desta freguesia. A SCMO assumiu um papel chave ao nível de apoio técnico e administrativo que garantiu a organização e o início dos serviços actualmente prestados nessa instituição, com quem continua a manter um trabalho de parceria, quer a nível do Rendimento Social de Inserção como do Plano de Prevenção Primária das Toxicodependências de Ourique e em todas as situações que se considere como adequadas.

A SCMO foi, igualmente, parceira do Projecto de Luta Contra a Pobreza da Casa do Povo de Panoias, fundada em 26 de Abril de 1939, que culminou com a construção de um equipamento que presta serviços de Lar, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário nesta freguesia, desde Outubro de 1998. Também com esta instituição a SCMO mantém uma relação de parceria que se traduz, fundamentalmente, no aconselhamento técnico e administrativo.

- **RMG/RSI**

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique participa, desde o primeiro momento, na implementação da Medida Rendimento Mínimo Garantido, actualmente designado Rendimento Social de Inserção (RSI). Constitui esta Instituição elemento permanente do Núcleo Executivo do RSI, bem como da Comissão Local de acompanhamento desta medida.

- **CPCJO**

Desde a criação da Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de Ourique (CPCJO), de acordo com a Portaria de Instalação nº 232/2006 de 10 de Março, a SCMO participa neste projecto, com técnicos da instituição que se fazem representar nas comissões restrita e alargada. A SCMO, enquanto IPSS,

possui competência em matéria de infância e juventude, tendo o dever de promover os direitos e a protecção das crianças.

- Rede Social de Ourique

Também desde a criação da Rede Social de Ourique, a SCMO participa neste projeto com técnicos da instituição que, se fazem representar no CLAS e no Núcleo Executivo.

- Formação

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique tem promovido acções de formação para os funcionários da Instituição com o apoio financeiro dos fundos estruturais da União Europeia (designadamente, o Fundo Social Europeu). Neste quadro da formação é, ainda, de salientar que a SCMO continua a proporcionar estágios profissionais promovidos pelo IEFP.

- Obras e Eventos Sociais, Culturais e Recreativos

A Santa Casa da Misericórdia de Ourique coopera, na medida das suas possibilidades, e promove a colaboração e o melhor entendimento com as autoridades e populações locais, em tudo o que respeita à manutenção e ao desenvolvimento das obras sociais existentes, designadamente através de atuações de carácter promocional, cultural, e recreativo, sendo, desta forma, uma das principais entidades promotoras das festividades do concelho. É de assinalar, ainda, o papel fundamental desta instituição na organização dos eventos culturais e recreativos do Concelho de Ourique nomeadamente:

- Festas de Santa Maria – Componente Religiosa (15 de Agosto)
- Romaria da Nossa Senhora da Cola (7 e 8 de Setembro)
- Procissão do Enterro do Senhor na Páscoa
- Romaria à Nossa Senhora da Cola (1º de Maio)
- Romaria à Nossa Senhora da Cola de Doentes e Idosos do Distrito (3º fim de semana de Maio)



Romaria de Nossa Senhora da Cola – 8 de Setembro



Procissão do Senhor Morto – Sexta-Feira Santa (Páscoa)



Procissão de Santa Maria (15 de Agosto)

## **15 Orçamento de Exploração Previsional**

### **INTRODUÇÃO**

Conforme determinado no artigo 45º alínea b) do Compromisso da Irmandade, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Ourique elaborou a seguinte proposta de orçamento para o exercício económico de 2015 para discussão e votação.

#### **Pressupostos Gerais**

O orçamento de exploração apresentado teve como base de trabalho a informação contabilística das rubricas de gastos e rendimentos realizados até ao mês de Setembro. Obtida esta informação, o orçamento teve em consideração métodos estatísticos, medidas e acções a desenvolver e realidades em concreto.

Foi ainda considerada a conjuntura económica do país, e em particular a do sector social.

Em cumprimento da Portaria nº 105/2011 de 14 de Março, Portaria nº. 106/2011 de 14 de Março e o Decreto-lei nº. 36-A/2011, de 9 de Março o presente orçamento foi elaborado segundo os critérios do Sistema de Normalização Contabilística.

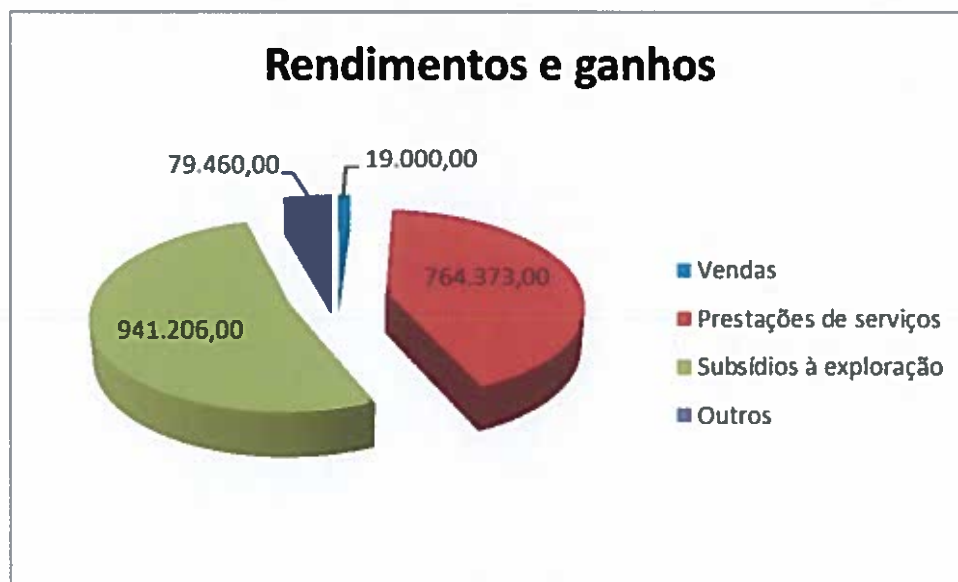
Assim, passamos a apresentar o orçamento de exploração previsional por valência, com uma breve explicação de algumas rubricas que nos merecem destaque.

### Rendimentos

No contexto em que a nossa Instituição se insere, é de todo expectável que alguns factores externos poderão influenciar uma manutenção/diminuição de rendimentos. No entanto, o total de rendimentos previstos ascende a 1.804.039,00 €, sendo que algumas rubricas se destacam.

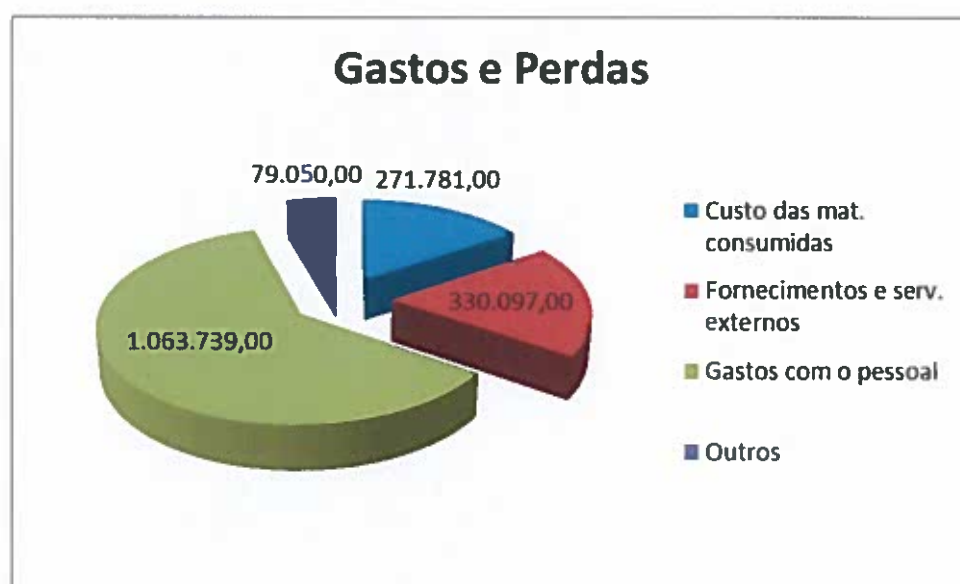
Na rubrica de prestações de serviços, estima-se que a Instituição receba 764.373,00€, representando 42,4% do total dos rendimentos, segue-se a rubrica de subsídios do estado e outros entes públicos com 941.206,00€, correspondendo a 52,2% do valor global dos rendimentos

Segue-se gráfico exemplificativo.



## Gastos

Do total de gastos orçamentados que ascendem a 1.744.667,00€, cerca de 61,0% são gastos com o pessoal (1.063.739,00€) e 18,9% são gastos com fornecimentos e serviços externos (honorários, eletricidade, gás e outros), ou seja custos inerentes ao funcionamento da actividade corrente da Instituição.



Passamos a apresentar o orçamento de exploração previsional.



Demonstração de resultados previsionais – Valores totais

<b>DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS</b>		
CLASSE 7	RENDIMENTOS	
CONTA	RUBRICA	TOTAL
71	<b>VENDAS</b>	18.000,00
72	<b>PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS</b>	764.373,00
721	QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	761.473,00
722/728	OUTROS SERVIÇOS	2.900,00
75	<b>SUBSÍDIOS, DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO</b>	941.208,00
751	<b>SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS</b>	930.788,00
7511	ISS. IP	832.216,00
7512-8	OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	98.570,00
753	<b>DOAÇÕES E HERANÇAS</b>	7.620,00
754	<b>LEGADOS</b>	2.800,00
78	<b>OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS</b>	78.000,00
781	RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	7.550,00
788	<b>OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS</b>	70.450,00
7881	CORREÇÕES DE PERÍODOS ANTERIORES	-
7883	IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	34.380,00
7882-7884/7887	RENDIMENTOS E GANHOS EM ATIVOS	23.170,00
7888	OUTROS NÃO ESPECIFICADOS	12.600,00
79	<b>JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES</b>	1.480,00
<b>TOTAL RENDIMENTOS</b>		<b>1.804.039,00</b>

Demonstração de resultados previsionais – Valores totais

CLASSE 6	GASTOS	
CONTA	RUBRICA	TOTAL
<b>61</b>	<b>CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS</b>	<b>271.781,00</b>
<b>62</b>	<b>FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS</b>	<b>330.087,00</b>
<b>622</b>	<b>SERVIÇOS ESPECIALIZADOS</b>	<b>90.740,00</b>
6221	TRABALHOS ESPECIALIZADOS	18.460,00
6222	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	5.020,00
6223	VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	770,00
6224	HONORÁRIOS	25.100,00
6226	CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	40.110,00
6228	OUTROS	1.280,00
<b>623</b>	<b>MATERIAIS</b>	<b>34.950,00</b>
6231	FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	19.390,00
6233	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	5.950,00
6234	ARTIGOS PARA OFERTA	1.215,00
6235/6238	OUTROS	8.395,00
<b>624</b>	<b>ENERGIA E FLUIDOS</b>	<b>78.381,00</b>
6241	ELETRICIDADE	42.860,00
6242	COMBUSTÍVEIS	24.486,00
6248	OUTROS	11.035,00
<b>625</b>	<b>DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES</b>	<b>9.430,00</b>
6251	DESLOCAÇÕES E ESTADAS	7.030,00
6252	TRANSPORTES DE PESSOAL	1.840,00
6258	OUTROS	560,00
<b>626</b>	<b>SERVIÇOS DIVERSOS</b>	<b>116.596,00</b>
6261	RENDAS E ALUGUERES	7.658,00
6262	COMUNICAÇÃO	13.240,00
6263	SEGUROS	10.520,00
6265	CONTENCIOSO E NOTARIADO	410,00
6267	LIMPEZA, HIGIENE E CONFORTO	76.303,00
6268	OUTROS SERVIÇOS	8.465,00



**Demonstração de resultados previsionais – Valores totais**

CLASSE 6		GASTOS (Continuação)	
CONTA		RUBRICA	TOTAL
<b>63</b>		<b>GASTOS COM O PESSOAL</b>	<b>1.063.739,00</b>
<b>632</b>		<b>REMUNERAÇÕES DO PESSOAL</b>	<b>771.659,00</b>
6321		REMUNERAÇÕES CERTAS	656.938,00
6322		REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	114.721,00
<b>635</b>		<b>ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES</b>	<b>154.280,00</b>
6352		PESSOAL	154.280,00
<b>636</b>		<b>SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS</b>	<b>5.770,00</b>
6362		PESSOAL	5.770,00
<b>637</b>		<b>GASTOS DE AÇÃO SOCIAL</b>	<b>530,00</b>
6372		PESSOAL	530,00
<b>638</b>		<b>OUTROS GASTOS COM O PESSOAL</b>	<b>131.500,00</b>
6382		PESSOAL	131.500,00
<b>64</b>		<b>GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÕES</b>	<b>71.010,00</b>
<b>642</b>		<b>ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS</b>	<b>70.410,00</b>
<b>643</b>		<b>ATIVOS INTANGÍVEIS</b>	<b>600,00</b>
<b>65</b>		<b>PERDAS POR IMPARIDADE</b>	<b>-</b>
<b>68</b>		<b>OUTROS GASTOS E PERDAS</b>	<b>6.130,00</b>
<b>681</b>		<b>IMPOSTOS</b>	<b>830,00</b>
<b>682/687</b>		<b>OUTROS GASTOS E PERDAS EM ATIVOS</b>	<b>1.690,00</b>
<b>688</b>		<b>OUTROS GASTOS E PERDAS</b>	<b>3.610,00</b>
6881		CORREÇÕES DE PERÍODOS ANTERIORES	420,00
6882		DONATIVOS	1.470,00
6883		QUOTIZAÇÕES	590,00
6884/6888		OUTROS GASTOS E PERDAS	1.150,00
<b>69</b>		<b>GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO</b>	<b>1.010,00</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>			<b>1.744.667,00</b>
CLASSE 8		RESULTADOS	
<b>811</b>		<b>RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS</b>	<b>79.372,00</b>
<b>812</b>		<b>IMPOSTOS / RENDIMENTO DO EXERCÍCIO</b>	<b>-</b>
<b>818</b>		<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>79.372,00</b>

Demonstração de resultados previsionais – Centro comunitário para a 3ª idade

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS				
CLASSE 7	RENDIMENTOS			
CONTA	RUBRICA	CC - LAR	CC - CENTRO DIA	CC - APOIO DOMICILIÁRIO
71	VENDAS	18 780,00	-	-
72	PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	421 350,00	8 800,00	28 870,00
721	QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	418 450,00	8 800,00	28 870,00
722/728	OUTROS SERVIÇOS	2 900,00	-	-
75	SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	419 919,00	7 661,00	66 152,00
751	SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	411 669,00	7 661,00	66 152,00
7511	ISS - P	349 169,00	7 661,00	66 152,00
7512-8	OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	62 500,00	-	-
753	DOAÇÕES E HERANÇAS	5 450,00	-	-
754	LEGADOS	2 800,00	-	-
78	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	43 030,00	80,00	4 490,00
781	RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	1 200,00	-	-
788	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	41 830,00	80,00	4 490,00
7881	CORREÇÕES DE PERÍODOS ANTERIORES	-	-	-
7883	IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	17 910,00	-	4 170,00
7882-7884/7887	RENDIMENTOS E GANHOS EMATIVOS	20 750,00	-	270,00
7888	OUTROS NÃO ESPECIFICADOS	3 170,00	80,00	50,00
79	JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	680,00	20,00	10,00
	TOTAL RENDIMENTOS	903 959,00	16 561,00	99 522,00

Demonstração de resultados previsionais – Centro comunitário para a 3ª idade

CLASSE 6	GASTOS			
CONTA	PÚBLICA	CC - LAR	CC - CENTRO DIA	CC - APÓIO DOMICILIÁRIO
<b>61</b>	<b>CUSTO DAS MENCADORIAS EM MATERIAS CONSUMIDAS</b>	143 205,00	6 400,00	13 390,00
<b>62</b>	<b>FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS</b>	188 352,00	2 185,00	12 310,00
<b>622</b>	<b>SERVIÇOS ESPECIALIZADOS</b>	53.100,00	940,00	910,00
6221	TRABALHOS ESPECIALIZADOS	11 150,00	280,00	190,00
6222	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	2 880,00	70,00	50,00
6223	VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	520,00	10,00	10,00
6224	HONORÁRIOS	14 530,00	-	260,00
6226	CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	23 330,00	580,00	390,00
6228	OUTROS	690,00	-	10,00
<b>623</b>	<b>MATERIAIS</b>	22 400,00	130,00	870,00
6231	FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	14 630,00	-	240,00
6233	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	3 180,00	100,00	210,00
6234	ARTIGOS PARA OFERTA	415,00	30,00	100,00
6235/6238	OUTROS	4 175,00	-	320,00
<b>624</b>	<b>ENERGIA E FLUIDOS</b>	35 530,00	600,00	7 070,00
6241	ELETRICIDADE	22 190,00	100,00	3 150,00
6242	COMBUSTÍVEIS	9 450,00	410,00	3 380,00
6248	OUTROS	3 890,00	90,00	540,00
<b>625</b>	<b>DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES</b>	6 210,00	30,00	110,00
6251	DESLOCAÇÕES E ESTADAS	4 750,00	-	90,00
6252	TRANSPORTES DE PESSOAL	1 110,00	30,00	20,00
6258	OUTROS	350,00	-	-
<b>626</b>	<b>SERVIÇOS DIVERSOS</b>	69 112,00	465,00	3 350,00
6261	RENDAS E ALUGUERES	3 372,00	-	562,00
6262	COMUNICAÇÃO	7 280,00	180,00	1 320,00
6263	SEGUROS	6 500,00	90,00	475,00
6265	CONTENCIOSO E NOTARIADO	220,00	10,00	-
6267	LIMPEZA, HIGIENE E CONFORTO	48 790,00	185,00	993,00
6268	OUTROS SERVIÇOS	2 950,00	-	-



Demonstração de resultados previsionais – Centro comunitário para a 3ª idade

CLASSE 6	GASTOS (Continuação)			
CONTA	RUBRICA	CC - LAR	CC - CENTRO DIA	CC - APOIO DOMICILIARIO
<b>63</b>	<b>GASTOS COM O PESSOAL</b>	452.220,00	4.290,00	67.997,00
<b>632</b>	<b>REMUNERAÇÕES DO PESSOAL</b>	307.810,00	1.820,00	54.787,00
6321	REMUNERAÇÕES CERTAS	259.080,00	1.820,00	46.337,00
6322	REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	48.730,00	-	8.450,00
<b>636</b>	<b>ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES</b>	61.220,00	390,00	10.920,00
6362	PESSOAL	61.220,00	390,00	10.920,00
<b>638</b>	<b>SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS</b>	3.480,00	90,00	60,00
6382	PESSOAL	3.480,00	90,00	60,00
<b>637</b>	<b>GASTOS DE AÇÃO SOCIAL</b>	320,00	10,00	10,00
6372	PESSOAL	320,00	10,00	10,00
<b>638</b>	<b>OUTROS GASTOS COM O PESSOAL</b>	79.390,00	1.980,00	1.320,00
6382	PESSOAL	79.390,00	1.980,00	1.320,00
<b>64</b>	<b>GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÕES</b>	41.880,00	-	5.900,00
<b>642</b>	<b>ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS</b>	41.560,00	-	5.900,00
<b>643</b>	<b>ATIVOS INTANGÍVEIS</b>	300,00	-	-
<b>66</b>	<b>PERDAS POR IMPARIDADE</b>	-	-	-
<b>68</b>	<b>OUTROS GASTOS E PERDAS</b>	3.700,00	100,00	60,00
681	IMPOSTOS	500,00	10,00	10,00
<b>682/687</b>	<b>OUTROS GASTOS E PERDAS EM ATIVOS</b>	1.010,00	30,00	20,00
<b>688</b>	<b>OUTROS GASTOS E PERDAS</b>	2.190,00	60,00	30,00
6881	CORREÇÕES DE PERÍODOS ANTERIORES	250,00	10,00	-
6882	DONATIVOS	890,00	20,00	10,00
6883	QUOTIZAÇÕES	360,00	10,00	10,00
6884/6888	OUTROS GASTOS E PERDAS	690,00	20,00	10,00
<b>69</b>	<b>GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO</b>	1.150,00	30,00	20,00
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>828.457,00</b>	<b>12.955,00</b>	<b>93.777,00</b>
<b>CLASSE 8</b>	<b>RESULTADOS</b>			
<b>811</b>	<b>RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS</b>	75.472,00	3.576,00	745,00
<b>812</b>	<b>IMPOSTOS E REDUZIMENTO DO EXERCÍCIO</b>			
<b>818</b>	<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>75.472,00</b>	<b>3.576,00</b>	<b>745,00</b>

Demonstração de resultados previsionais – Centro comunitário para a 3ª idade (cont.)

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS				
CLASSE 7	RENDIMENTOS			
CONTA	FLUBRICA	CC - CANTINA SOCIAL	AP - CENTRO DE DIA	FESTAS E ROMARIAS
71	VENDAS	-	-	220,00
72	PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	-	28.820,00	-
721	QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	-	28.820,00	-
722/728	OUTROS SERVIÇOS	-	-	-
75	SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	15.300,00	35.598,00	600,00
751	SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	15.300,00	35.598,00	-
7511	ISS, IP	15.300,00	25.538,00	-
7512-8	OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	-	10.060,00	-
753	DOAÇÕES E HERANÇAS	-	-	600,00
754	LEGADOS	-	-	-
78	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	10,00	100,00	12.150,00
781	RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	-	-	4.500,00
788	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	10,00	100,00	7.650,00
7881	CORREÇÕES DE PERÍODOS ANTERIORES	-	-	-
7883	IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	-	-	-
7882-7884/7887	RENDIMENTOS E GANHOS EM ATIVOS	-	-	-
7888	OUTROS NÃO ESPECIFICADOS	10,00	100,00	7.650,00
79	JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	-	30,00	10,00
TOTAL RENDIMENTOS		15.310,00	62.548,00	12.950,00

Demonstração de resultados previsionais – Centro comunitário para a 3ª idade (cont.)

CLASSE 6	GASTOS			
CONTA	PÚBLICA	CC - CANTINA SOCIAL	AP - CENTRO DE DIA	FESTAS E ROMARIAS
<b>61</b>	<b>CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS</b>	9.980,00	17.230,00	1.750,00
<b>62</b>	<b>FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS</b>	695,00	8.180,00	9.480,00
<b>622</b>	<b>SERVIÇOS ESPECIALIZADOS</b>	-	1.210,00	4.160,00
6221	TRABALHOS ESPECIALIZADOS	-	350,00	-
6222	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	-	90,00	250,00
6223	VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	-	10,00	-
6224	HONORÁRIOS	-	-	3.900,00
6226	CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	-	740,00	-
6228	OUTROS	-	20,00	10,00
<b>623</b>	<b>MATERIAIS</b>	50,00	770,00	200,00
6231	FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	-	450,00	140,00
6233	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	50,00	120,00	40,00
6234	ARTIGOS PARA OFERTA	-	50,00	-
6235/6238	OUTROS	-	150,00	20,00
<b>624</b>	<b>ENERGIA E FLUIDOS</b>	415,00	2.760,00	570,00
6241	ELETRICIDADE	300,00	950,00	300,00
6242	COMBUSTÍVEIS	-	1.590,00	200,00
6248	OUTROS	115,00	220,00	70,00
<b>625</b>	<b>DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES</b>	-	40,00	-
6251	DESLOCAÇÕES E ESTADAS	-	-	-
6252	TRANSPORTES DE PESSOAL	-	40,00	-
6258	OUTROS	-	-	-
<b>626</b>	<b>SERVIÇOS DIVERSOS</b>	230,00	3.490,00	4.550,00
6261	RENDAS E ALUGUERES	-	1.200,00	-
6262	COMUNICAÇÃO	-	230,00	-
6263	SEGUROS	-	290,00	50,00
6265	CONTENCIOSO E NOTARIADO	-	-	-
6267	LIMPEZA, HIGIENE E CONFORTO	230,00	1.680,00	-
6268	OUTROS SERVIÇOS	-	-	4.500,00



Demonstração de resultados previsionais – Centro comunitário para a 3ª idade (cont.)

CLASSE 6	GASTOS (Continuação)			
CONTA	PÚBLICA	CQ - CANTINA SOCIAL	AP - CENTRO DE DIA	FESTAS E ROMARIAS
<b>63</b>	<b>GASTOS COM O PESSOAL</b>	4.435,00	35.040,00	-
<b>632</b>	<b>REMUNERAÇÕES DO PESSOAL</b>	3.535,00	26.950,00	-
6321	REMUNERAÇÕES CERTAS	3.535,00	23.600,00	-
6322	REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	-	3.350,00	-
<b>636</b>	<b>ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES</b>	760,00	5.460,00	-
6362	PESSOAL	760,00	5.460,00	-
<b>636</b>	<b>SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS</b>	10,00	110,00	-
6362	PESSOAL	10,00	110,00	-
<b>637</b>	<b>GASTOS DE AÇÃO SOCIAL</b>	-	10,00	-
6372	PESSOAL	-	10,00	-
<b>638</b>	<b>OUTROS GASTOS COM O PESSOAL</b>	130,00	2.510,00	-
6382	PESSOAL	130,00	2.510,00	-
<b>64</b>	<b>GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÕES</b>	-	-	-
642	ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	-	-	-
643	ATIVOS INTANGÍVEIS	-	-	-
<b>65</b>	<b>PERDAS POR IMPARIDADE</b>	-	-	-
<b>68</b>	<b>OUTROS GASTOS E PERDAS</b>	-	120,00	10,00
681	IMPOSTOS	-	20,00	-
682/687	OUTROS GASTOS E PERDAS EM ATIVOS	-	30,00	10,00
<b>688</b>	<b>OUTROS GASTOS E PERDAS</b>	-	70,00	-
6881	CORREÇÕES DE PERÍODOS ANTERIORES	-	10,00	-
6882	DONATIVOS	-	30,00	10,00
6883	QUOTIZAÇÕES	-	10,00	-
6884/6886	OUTROS GASTOS E PERDAS	-	20,00	10,00
<b>69</b>	<b>GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO</b>	-	40,00	-
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>15.110,00</b>	<b>90.610,00</b>	<b>11.240,00</b>
CLASSE 8	RESULTADOS			
811	RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	200,00	1.938,00	1.740,00
812	IMPOSTO E RENDIMENTO DO EXERCÍCIO	-	-	-
818	RESULTADO LÍQUIDO	200,00	1.938,00	1.740,00

Demonstração de resultados previsionais – Creche e jardim de infância

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS			
CLASSE 7	RENDIMENTOS		
CONTA	RUBRICA	CRECHE	JARDIM DE INFÂNCIA
71	<b>VENDAS</b>	-	-
72	<b>PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS</b>	57.573,00	33.280,00
721	QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	57.573,00	33.280,00
722/728	OUTROS SERVIÇOS	-	-
75	<b>SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO</b>	120.715,00	68.358,00
751	SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	120.345,00	68.358,00
7511	ISS, IP	113.475,00	63.018,00
7512-8	OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	6.870,00	5.340,00
753	DOAÇÕES E HERANÇAS	370,00	-
754	LEGADOS	-	-
78	<b>OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS</b>	9.170,00	1.370,00
781	RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	800,00	250,00
788	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	8.370,00	1.120,00
7881	CORREÇÕES DE PERÍODOS ANTERIORES	-	-
7883	IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	6.920,00	-
7882-7884/7887	RENDIMENTOS E GANHOS EM ATIVOS	1.210,00	940,00
7888	OUTROS NÃO ESPECIFICADOS	240,00	180,00
79	<b>JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES</b>	70,00	50,00
<b>TOTAL RENDIMENTOS</b>		<b>197.528,00</b>	<b>103.058,00</b>

Demonstração de resultados previsionais – Creche e jardim de infância

CLASSE 6	GASTOS		
CONTA	RUBRICA	CRECHE	JARDIM DE INFÂNCIA
<b>61</b>	<b>CUSTO DAS MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS</b>	17 956.00	13 850.00
<b>62</b>	<b>FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS</b>	18 572.00	13 022.00
<b>622</b>	<b>SERVIÇOS ESPECIALIZADOS</b>	5 590.00	3 440.00
6221	TRABALHOS ESPECIALIZADOS	840.00	650.00
6222	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	220.00	170.00
6223	VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	30.00	20.00
6224	HONORÁRIOS	1 200.00	1 200.00
6226	CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	3 250.00	1 360.00
6228	OUTROS	50.00	40.00
<b>623</b>	<b>MATERIAIS</b>	3 070.00	2 060.00
6231	FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	1 060.00	530.00
6233	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	360.00	180.00
6234	ARTIGOS PARA OFERTA	150.00	150.00
6235/6238	OUTROS	1 500.00	1 200.00
<b>624</b>	<b>ENERGIA E FLUIDOS</b>	3 760.00	2 960.00
6241	ELETRICIDADE	2 250.00	1 750.00
6242	COMBUSTÍVEIS	1 230.00	960.00
6248	OUTROS	280.00	250.00
<b>625</b>	<b>DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES</b>	720.00	340.00
6251	DESLOCAÇÕES E ESTADAS	430.00	280.00
6252	TRANSPORTES DE PESSOAL	80.00	60.00
6258	OUTROS	210.00	-
<b>626</b>	<b>SERVIÇOS DIVERSOS</b>	5 432.00	4 222.00
6261	RENDAS E ALUGUERES	562.00	562.00
6262	COMUNICAÇÃO	550.00	420.00
6263	SEGUROS	530.00	385.00
6265	CONTENCIOSO E NOTARIADO	60.00	-
6267	LIMPEZA, HIGIENE E CONFORTO	3 350.00	2 620.00
6268	OUTROS SERVIÇOS	380.00	235.00



Demonstração de resultados previsionais – Creche e jardim de infância

CLASSE 6		GASTOS (Continuação)	
CONTA	RUBRICA	CRECHE	JARDIM DE INFÂNCIA
<b>63</b>	<b>GASTOS COM O PESSOAL</b>	<b>157.383,00</b>	<b>121.753,00</b>
<b>632</b>	<b>REMUNERAÇÕES DO PESSOAL</b>	<b>125.793,00</b>	<b>96.703,00</b>
6321	REMUNERAÇÕES CERTAS	108.993,00	90.310,00
6322	REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	16.800,00	6.393,00
<b>636</b>	<b>ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES</b>	<b>25.360,00</b>	<b>20.200,00</b>
6362	PESSOAL	25.360,00	20.200,00
<b>638</b>	<b>SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS</b>	<b>260,00</b>	<b>200,00</b>
6382	PESSOAL	260,00	200,00
<b>637</b>	<b>GASTOS DE AÇÃO SOCIAL</b>	<b>20,00</b>	<b>20,00</b>
6372	PESSOAL	20,00	20,00
<b>638</b>	<b>OUTROS GASTOS COM O PESSOAL</b>	<b>5.950,00</b>	<b>4.630,00</b>
6382	PESSOAL	5.950,00	4.630,00
<b>64</b>	<b>GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÕES</b>	<b>13.700,00</b>	<b>130,00</b>
<b>642</b>	<b>ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS</b>	<b>13.400,00</b>	<b>130,00</b>
<b>643</b>	<b>ATIVOS INTANGÍVEIS</b>	<b>300,00</b>	<b>-</b>
<b>65</b>	<b>PERDAS POR IMPARIDADE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>68</b>	<b>OUTROS GASTOS E PERDAS</b>	<b>290,00</b>	<b>210,00</b>
<b>681</b>	<b>IMPOSTOS</b>	<b>40,00</b>	<b>30,00</b>
<b>682/687</b>	<b>OUTROS GASTOS E PERDAS EM ATIVOS</b>	<b>80,00</b>	<b>60,00</b>
<b>688</b>	<b>OUTROS GASTOS E PERDAS</b>	<b>170,00</b>	<b>120,00</b>
6881	CORREÇÕES DE PERÍODOS ANTERIORES	20,00	10,00
6882	DONATIVOS	70,00	50,00
6883	QUOTIZAÇÕES	30,00	20,00
6884/6888	OUTROS GASTOS E PERDAS	50,00	40,00
<b>69</b>	<b>GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO</b>	<b>90,00</b>	<b>70,00</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>207.991,00</b>	<b>149.035,00</b>
CLASSE 8		RESULTADOS	
<b>811</b>	<b>RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS</b>	<b>20.463,00</b>	<b>45.977,00</b>
<b>812</b>	<b>IMPOSTO S/ RENDIMENTO DO EXERCÍCIO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>818</b>	<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>20.463,00</b>	<b>45.977,00</b>

Demonstração de resultados previsionais – Santa Luzia

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS				
CLASSE 7	RENDIMENTOS			
CONTA	RUBRICA	SL - LAR	SL - CENTRO DE DIA	SL - APOIO DOMICILIÁRIO
71	VENDAS	-	-	-
72	PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	130 340,00	24 450,00	32 890,00
721	QUOTAS UTILIZADORES (MATRÍCULAS/MENSALIDADES)	130 340,00	24 450,00	32 890,00
722/728	OUTROS SERVIÇOS	-	-	-
75	SUBSÍDIOS DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	123 574,00	12 769,00	70 560,00
751	SUBSÍDIOS DO ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	122 374,00	12 769,00	70 560,00
7511	ISS, IP	108 574,00	12 769,00	70 560,00
7512.8	OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	13 800,00	-	-
753	DOAÇÕES E HERANÇAS	1 200,00	-	-
754	LEGADOS	-	-	-
78	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	7 000,00	120,00	480,00
781	RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	800,00	-	-
788	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	6 200,00	120,00	480,00
7881	CORREÇÕES DE PERÍODOS ANTERIORES	-	-	-
7883	IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	5 380,00	-	-
7882, 7884/7887	RENDIMENTOS E GANHOS EMATIVOS	-	-	-
7888	OUTROS NÃO ESPECIFICADOS	820,00	120,00	480,00
79	JÚROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES	230,00	30,00	130,00
	TOTAL RENDIMENTOS	261 144,00	37 369,00	104 060,00

Demonstração de resultados previsionais – Santa Luzia

CLASSE 6	GASTOS			
CONTA	RUBRICA	SL - LAR	SL - CENTRO DE DIA	SL - APOIO DOMICILIAR
<b>61</b>	<b>CUSTO DAS MERCADORIAS E MATERIAS CONSUMIDAS</b>	23 540.00	10 630.00	13 850.00
<b>62</b>	<b>FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS</b>	55 240.00	8 315.00	45 766.00
<b>622</b>	<b>SERVIÇOS ESPECIALIZADOS</b>	14 290.00	1 440.00	5 660.00
6221	TRABALHOS ESPECIALIZADOS	2 900.00	430.00	1 670.00
6222	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	750.00	110.00	430.00
6223	VIGILÂNCIA E SEGURANÇA	100.00	10.00	60.00
6224	HONORÁRIOS	4 010.00	-	-
6226	CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	6 070.00	890.00	3 500.00
6228	OUTROS	460.00	-	-
<b>623</b>	<b>MATERIAIS</b>	3 170.00	820.00	1 410.00
6231	FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	1 280.00	510.00	550.00
6233	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	990.00	150.00	570.00
6234	ARTIGOS PARA OFERTA	120.00	60.00	140.00
6235/6238	OUTROS	780.00	100.00	150.00
<b>624</b>	<b>ENERGIA E FLUIDOS</b>	17 090.00	2 620.00	5 006.00
6241	ELETRICIDADE	8 930.00	1 150.00	1 790.00
6242	COMBUSTÍVEIS	4 260.00	630.00	2 376.00
6248	OUTROS	3 900.00	840.00	840.00
<b>625</b>	<b>DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES</b>	1 770.00	40.00	170.00
6251	DESLOCAÇÕES E ESTADAS	1 480.00	-	-
6252	TRANSPORTES DE PESSOAL	290.00	40.00	170.00
6258	OUTROS	-	-	-
<b>626</b>	<b>SERVIÇOS DIVERSOS</b>	18 920.00	3 365.00	3 520.00
6261	RENDAS E ALUGUERES	1 400.00	-	-
6262	COMUNICAÇÃO	1 890.00	280.00	1 090.00
6263	SEGUROS	1 690.00	130.00	380.00
6265	CONTENCIOSO E NOTARIADO	120.00	-	-
6267	LIMPEZA, HIGIENE E CONFORTO	13 420.00	2 985.00	2 050.00
6268	OUTROS SERVIÇOS	400.00	-	-



Demonstração de resultados previsionais – Santa Luzia

CLASSE 6	GASTOS (Continuação)			
CONTA	RUBRICA	SL - LAR	SL - CENTRO DE DIA	SL - APOIO DOMICILIARIO
<b>63</b>	<b>GASTOS COM O PESSOAL</b>	146.830,00	15.725,00	58.886,00
<b>632</b>	<b>REMUNERAÇÕES DO PESSOAL</b>	105.100,00	10.435,00	38.726,00
6321	REMUNERAÇÕES CERTAS	81.970,00	9.107,00	32.186,00
6322	REMUNERAÇÕES ADICIONAIS	23.130,00	1.328,00	6.540,00
<b>636</b>	<b>ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES</b>	20.200,00	2.110,00	7.660,00
6362	PESSOAL	20.200,00	2.110,00	7.660,00
<b>636</b>	<b>SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS</b>	910,00	130,00	520,00
6362	PESSOAL	910,00	130,00	520,00
<b>637</b>	<b>GASTOS DE AÇÃO SOCIAL</b>	80,00	10,00	50,00
6372	PESSOAL	80,00	10,00	50,00
<b>638</b>	<b>OUTROS GASTOS COM O PESSOAL</b>	20.640,00	3.040,00	11.910,00
6382	PESSOAL	20.640,00	3.040,00	11.910,00
<b>64</b>	<b>GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÕES</b>	9.420,00	-	-
642	ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	9.420,00	-	-
643	ATIVOS INTANGÍVEIS	-	-	-
<b>66</b>	<b>PERDAS POR IMPARIDADE</b>	-	-	-
<b>68</b>	<b>OUTROS GASTOS E PERDAS</b>	960,00	140,00	540,00
681	IMPOSTOS	130,00	20,00	70,00
682/687	OUTROS GASTOS E PERDAS EM ATIVOS	260,00	40,00	150,00
<b>688</b>	<b>OUTROS GASTOS E PERDAS</b>	570,00	80,00	320,00
6881	CORREÇÕES DE PERÍODOS ANTERIORES	70,00	10,00	40,00
6882	DONATIVOS	230,00	30,00	130,00
6883	QUOTIZAÇÕES	90,00	10,00	50,00
6884/6888	OUTROS GASTOS E PERDAS	180,00	30,00	100,00
<b>69</b>	<b>GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO</b>	300,00	40,00	170,00
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>238.390,00</b>	<b>34.950,00</b>	<b>96.192,00</b>
CLASSE 8	RESULTADOS			
811	RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	24.754,00	2.519,00	14.888,00
812	IMPOSTO S/ RENDIMENTO DO EXERCÍCIO	-	-	-
818	RESULTADO LÍQUIDO	24.754,00	2.519,00	14.888,00

Investimento e Financiamento

INVESTIMENTOS	
RUBRICAS	VALOR
<b>ATIVOS INTANGÍVEIS</b>	
Outros Ativos Intangíveis	
Estudos e projetos	5.000,00
<b>Total Ativos Intangíveis</b>	<b>5.000,00</b>
<b>ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS</b>	
Obras em edifícios (requalificação/manutenção)	52.500,00
Pinturas interiores e exteriores	20.000,00
Requalificação de espaços exteriores	5.000,00
Equipamentos básicos	12.500,00
Equipamento de transporte	25.000,00
Equipamentos administrativos	4.500,00
<b>Total Ativos Fixos Tangíveis</b>	<b>119.500,00</b>
<b>Total do Investimento</b>	<b>124.500,00</b>

FINANCIAMENTO	
ENTIDADES FINANCIADORAS	VALOR
<b>ENTIDADES PÚBLICAS</b>	
Outras entidades públicas	105.825,00
<b>AUTOFINANCIAMENTO</b>	<b>105.825,00</b>
Capitais próprios	18.675,00
	<b>18.675,00</b>
<b>Total</b>	<b>124.500,00</b>



**ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA**  
**CONVOCATÓRIA**

Nos termos do disposto nos n.ºs. 1 e 2 do art.º 40º e n.º 3 do art.º 39º do Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, para os efeitos da alínea a) e c) do n.º 2 do art.º 39º referido, convoco a *Assembleia Geral Ordinária* da Irmandade da Santa Casa, para uma reunião a realizar no próximo dia 2 de Dezembro de 2014 (terça feira), pelas 19:00H, no salão do Centro Comunitário para a 3ª Idade, com a seguinte:

**Ordem de Trabalhos**

**1 – Leitura e aprovação da ata da reunião ordinária realizada em 07/04/2014.**

**2 – Apreciar, discutir e aprovar o Plano de Actividades e Orçamento de Exploração Previsional e Investimentos para o ano de 2015, assim como do Parecer do Conselho Fiscal.**

**3 – Outros assuntos de interesse para a Instituição.**

Se no dia e à hora designados nesta convocatória não estiver presente mais de metade dos Irmãos com direito a voto, terá a mesma lugar uma hora depois, em segunda convocação, com qualquer número de presentes, nos termos do n.º1 do art.º 41º do Compromisso.

Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, 11 de Novembro de 2014

A Secretária da Mesa da Assembleia Geral

*Maria Inês dos Santos Afonso Guerreiro*

Maria Inês dos Santos Afonso Guerreiro

Nota: Os documentos a apreciar, respeitantes ao ponto 2 da ordem de trabalhos poderão ser consultados na sede social da Instituição a partir de 26/11/2014, das 9:00 às 17:00 horas.

# MISERICÓRDIA de OURIQUE

## ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

### CONVOCATÓRIA

Nos termos do disposto nos n.ºs 1 e 2 do art.º 40º e n.º 3 do art.º 39º do Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, para os efeitos da alínea a) e c) do n.º 2 do art.º 39º referido, convoco a **Assembleia Geral Ordinária** da Irmandade da Santa Casa, para uma reunião a realizar no próximo dia 2 de Dezembro de 2014 (terça-feira), pelas 19:00H, no salão do Centro Comunitário para a 3ª Idade, com a seguinte:

#### Ordem de Trabalhos

1 – Leitura e aprovação da ata da reunião ordinária realizada em 07/04/2014.

2 – Apreciar, discutir e aprovar o Plano de Actividades e Orçamento de Exploração Previsional e Investimentos para o ano de 2015, assim como do Parecer do Conselho Fiscal.

3 – Outros assuntos de interesse para a Instituição.

Se no dia e à hora designados nesta convocatória não estiver presente mais de metade dos Irmãos com direito a voto, terá a mesma lugar uma hora depois, em segunda convocação, com qualquer número de presentes, nos termos do n.º 1 do art.º 41º do Compromisso.

Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, 11 de Novembro de 2014.

A Secretária da Mesa da Assembleia Geral

(assinatura ilegível)

Maria Inês dos Santos Afonso Guerreiro

Nota: Os documentos a apreciar, respeitantes ao ponto 2 da ordem de trabalhos poderão ser consultados na sede social da Instituição a partir de 26/11/2014, das 9:00 às 17:00 horas.



Diário do Alentejo n.º 1699 de 14/11/2014 Única Publicação

## **SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE OURIQUE**

# **ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA**

# **CONVOCATÓRIA**

Nos termos do disposto nos n.ºs 1 e 2 do art.º 40º e n.º 3 do art.º 39º do Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Ourique para os efeitos da alínea a) e c) do n.º 2 do art.º 39º referido convoco a Assembleia Geral Ordinária da Irmandade da Santa Casa para uma reunião a realizar no próximo dia 2 de Dezembro de 2014 (terça-feira), pelas 19:00H, no salão do Centro Comunitário para a 3ª Idade com a seguinte Ordem de Trabalhos.

1 -Leitura e aprovação da ata da reunião ordinária realizada em 07/04/2014

2 -Apreciar, discutir e aprovar o Plano de Atividades e Orçamento de Exploração Previsional e Investimentos para o ano de 2015, assim como do Parecer do Conselho Fiscal.

3 -Outros assuntos de interesse para a Instituição.

Se no dia e a hora designados nesta convocatória não estiver presente mais de metade dos Irmãos com direito a voto, terá a mesma lugar uma hora depois, em segunda convocação, com qualquer número de presentes, nos termos do n.º 1 do art.º 41º do Compromisso.

Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, 11 de Novembro de 2014.

**A Secretária da Mesa da Assembleia Geral**

Maria Inês dos Santos Afonso Guerreiro

*Nota: Os documentos a apreciar, respeitantes ao ponto 2 da ordem de trabalhos poderão ser consultados na sede social da Instituição a partir de 26/11/2014, das 9:00 às 17:00 horas.*

MISERICÓRDIA  
de OURIQUE  
Lugar para a vida

### **ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA CONVOCATÓRIA**

Nos termos do disposto nos n.ºs. 1 e 2 do art.º 40º e n.º. 3 do art.º. 39º do Compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, para os efeitos da alínea a) e c) do n.º 2 do art.º. 39º referido, convoco a Assembleia Geral Ordinária da Immandade da Santa Casa, para uma reunião a realizar no próximo dia 2 de Dezembro de 2014 (segunda-feira), pelas 19:00H, no salão do Centro Comunitário para a 3ª idade, com a seguinte:

#### **Ordem de Trabalhos**

1 - Leitura e aprovação da ata da reunião ordinária realizada em 07/04/2014.

2 - Apreciar, discutir e aprovar o Plano de Actividades e Orçamento de Exploração Previsional e Investimentos para o ano de 2015, assim como do Parecer do Conselho Fiscal.

3 - Outros assuntos de interesse para a Instituição.

Se no dia e à hora designados nesta convocatória não estiver presente mais de metade dos limos com direito a voto, terá o mesmo lugar uma hora depois, em segunda convocação, com qualquer número de presentes, nos termos do n.º 1 do art.º 41º do Compromisso.

Immandade da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, 11 de Novembro de 2014.

A Secretária da Mesa da Assembleia Geral

*Maria Inês dos Santos*

Maria Inês dos Santos, Aposta (misericórdia)

Nota: Os documentos a apreciar, respeitantes ao ponto 2 da ordem de trabalhos poderão ser consultados na sede social da Instituição a partir de 26/11/2014, das 9:00 às 17:00 horas.

## ATAS

Folha 13

### Ata nº 12 - 2014

Acta de reunião de Mesa Administrativa da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia da Vila de Ourique, realizada aos 10 dias do mês de Novembro do ano 2014. -----

Aos 10 dias do mês de Novembro de 2014, nesta Vila de Ourique, no gabinete do Provedor do Centro Comunitário para a Terceira Idade, reuniu a Mesa Administrativa, sobre a Presidência do Senhor Provedor, Senhor José Raul Guerreiro Mendes dos Santos, com a presença dos senhores Mesários: -----

Sr. Alberto Manuel – Vice-Provedor -----

Sra. Filomena de Jesus Parreira Dias – Secretaria -----

Sra. Maria Emília Ramos Marque – Tesoureira -----

Sr. António Vargas da Palma – Vogal -----

Sra. Maria de Fátima Camacho – Vogal -----

-----Abertura-----

Pelo Senhor Provedor foi declarado aberta a secção, quando eram onze horas, passando a Mesa Administrativa a tratar dos assuntos constantes das ordens de trabalhos: -----

**Ponto Único:** Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2015. -----

O Senhor Provedor no uso da palavra apresentou as linhas orientadoras, que considera essenciais por elaboração do já referido documento. -----

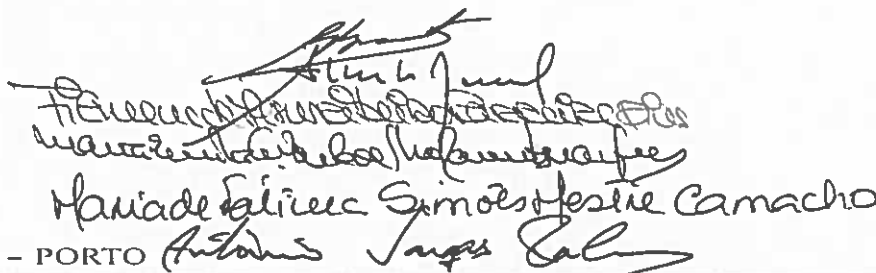
Mais disse que dado á conjuntura Nacional/Internacional e tendo consciência das dificuldades que o País atravessa e não só, temos a obrigação de preparar um documento realista e que de resposta cabal as necessidades oprimentes dos grupos mais vulneráveis. -----

Relativamente e dando continuidade as obras concretizadas é necessário apresentar novas candidaturas ao novo quadro Comunitário de Apoio de 2020, no sentido de revitalizar e reestruturar as nossas instalações; mas acima de tudo proporcionar uma melhor qualidade de vida aos nossos utentes. -----

O orçamento é mera previsão mas nunca podemos perder do nosso horizonte a despesa/receita atingida nos últimos dez meses do ano corrente. -----

Aberta a discussão e análise do ponto único da ordem de trabalhos mereceu a mesma a aceitação por unanimidade dos seguintes Mesários presentes. -----

E, nada mais havendo a declarar, o Senhor Provedor deu por encerrada esta reunião da qual se lavrou a presente acta. -----

  
Provedor: José Raul Guerreiro Mendes dos Santos  
Vice-Provedor: Alberto Manuel  
Secretaria: Filomena de Jesus Parreira Dias  
Tesoureira: Maria Emília Ramos Marque  
Vogal: António Vargas da Palma  
Vogal: Maria de Fátima Camacho

## CONSELHO FISCAL

### ACTA Nº 2 / 2014

Aos vinte e sete dias do mês de Novembro do ano de dois mil e catorze reuniu-se na sede social da Santa Casa de Misericórdia de Ourique, o Conselho Fiscal desta Instituição com a presença do seu Presidente, Vítor Manuel Guerreiro Dias e dos Vogais, Maria de Fátima Almeida Dias, José da Luz Soares e Maria Emília dos Reis Guerreiro, com a seguinte ordem de trabalhos:

Ponto Único – Análise e Parecer do Plano de Atividades e Orçamento relativo ao ano económico de dois mil e quinze.


O Conselho Fiscal da Santa Casa de Misericórdia de Ourique, no uso das suas competências descritas no artº. 54º. do Compromisso, conjugado com a alínea b) do nº. 1 do artº. 14 do Decreto-Lei nº. 172-A/2014, de 14 de Novembro, vem apresentar o seu parecer sobre o Plano de Atividades e Orçamento relativo ao ano económico de dois mil e quinze.

Na sequência da análise efectuada ao referido relatório, tendo em conta a certificação legal do Técnico Oficial de Contas e dos esclarecimentos prestados pela Mesa Administrativa, emitimos o seguinte parecer:

### PARECER

1. Somos unanimemente da opinião que o Plano de Atividades e Orçamento reflecte de forma clara a realidade financeira que se perspectiva para o ano económico de dois mil e quinze, pelo que se propõe que o mesmo seja aprovado pela Assembleia Geral.
1. Relevamos que a elaboração do documento em causa foi ponderada, tendo em conta a realidade económica do momento, onde os objectivos propostos demonstram uma natural ambição, os quais, julgamos serem atingíveis com o esforço de toda a Mesa Administrativa, com especial relevância no seu Provedor.

Não havendo mais nada a tratar, a presente reunião foi encerrada pelas dezanove horas, da qual se lavrou a presente ata, que depois de lida em voz alta vai ser assinada por todos os intervenientes.

  
Maria Emília dos Reis Guerreiro



## ACTAS

Folha 12

### ATA Nº. 02/2014

Aos dois dias do mês da dezembro do ano de dois mil e catorze, no edifício do Centro Comunitário para a 3ª idade da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, sita em Rua dos Bombeiros Voluntários, - Ourique, reuniu em sessão ordinária a Assembleia Geral da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Ourique, presidida pela irmã e secretária da Mesa da Assembleia - Dr.ª Maria Inês Guerreiro, em substituição do Presidente - Dr. José Bartolomeu Drago de Oliveira Rato que por motivos de saúde, não pode estar presente.-----

Ordem de trabalhos:-----

- 1- Leitura e aprovação da ata nº 01/2014 da reunião realizada em 07/04/2014. -----
- 2- Apreciar, discutir e aprovar o Plano de Atividades e Orçamento de Exploração Previsional e Investimentos para o ano 2015. -----
- 3- Outros assuntos de interesse para a instituição. -----

Abertura -----

Às vinte horas, em segunda convocatória, por não haver maioria legal, estando presentes trinta e seis irmãos, a Presidente da Mesa da Assembleia declarou aberta a sessão, tendo para a composição da mesa os irmãos Susana Isabel Quintino e Maria Laura Matos. -----

Como ponto prévia à reunião, a Presidente da Mesa disse que era uma honra presidir à presente Assembleia e, que para além desse contributo, sublinhou estar disponível para o que seja necessário. -- De seguida deu início aos trabalhos de acordo com a convocatória afixada e publicada nos jornais Diário do Alentejo nº 1699 de 14/11/2014, Noticias de Beja de 13/11/2014 e Correio Alentejo nº360 de 21/11/2014. -----

Ponto 1- Leitura e aprovação da ata nº 01/2014 da reunião realizada em 07/04/2014 -----

Feita a leitura da ata supra identificada, a mesma foi posta à votação, tendo sido aprovada por maioria, com a seguinte votação: 35 votos a favor e 1 abstenção. -----

----- Ponto 2- Apreciar, discutir e aprovar o Plano de Atividades e Orçamento de Exploração Previsional para o ano 2015, assim como do Parecer do Conselho Fiscal. -----

A Presidente da Mesa, verificando que os documentos já haviam sido entregues aos irmãos solicitou ao Senhor Provedor que fizesse a sua apresentação/explicação. -----

O senhor Provedor no uso da palavra cumprimentou a Assembleia agradecendo a presença de todos e disse:-----

Este é o segundo ano no qual, o documento em discussão é apresentado desta forma, traduzindo uma melhoria na forma e conteúdo, estando o mesmo de acordo com a legislação que entrou em vigor em Novembro passado. A mesma apela a uma maior responsabilização e autonomia das IPSS. Fazendo ainda referencia à alteração legislativa disse: o ano de 2015 irá ser um ano de exigência, uma vez que a

lei obriga todas as instituições a profundas alterações estatutárias. Disse ainda que a nova legislação, há muito esperada, vem reconhecer o valor das IPSS no contexto nacional e local. -----

Relativamente ao documento em discussão, disse que o mesmo é uma previsão, com base nos resultados de 2014 (despesas e receitas) mas também tendo como fundamento os projectos em curso na instituição nas diferentes valências e explanados ao pormenor no documento. Este projectos permitem à Santa Casa da Misericórdia de Ourique, ir ao encontro das necessidades identificadas, e são projectos materiais que tem a ver com as obras de alargamento e requalificação da instituição e projectos humanos que tem a ver com especialização de serviços. -----

Relativamente ainda ao orçamento disse que 61% é absorvido pelos vencimentos dos colaboradores da instituição. Reforçou a importância de quadro de pessoal especializado, para que a missão da instituição possa encontrar nas respostas dadas a melhor das soluções às necessidades sentidas pelos utentes. O Provedor agradeceu ainda a todos os que participaram na do documento em análise.-----

A Senhora Presidente solicitou ao Presidente do conselho fiscal o parecer daquele órgão. Feita a leitura da acta a qual reflecte o parecer positivo ao Plano de actividade e orçamento, a Presidente da Mesa deu a palavra aos irmãos para que colocassem as questões que entendessem.-----

O irmão Adolfo Vitorino, questionou o Provedor acerca das obrigações do Estado, se estavam a ser cumpridas por parte desde. -----

O Sr. Provedor disse que relativamente aos acordos não houve qualquer alteração, estando a ser cumpridos. No que respeita às solicitações efectuadas junto do poder legislativo, o Sr. Secretário de Estado tem sido sensível, correspondendo de forma positiva, e que o mesmo acontece com os serviços regionais. -----

-Não havendo mais intervenções por parte dos irmãos a Senhora Presidente da Mesa, salientou três aspectos: primeiro, o facto do documento apresentado reflectir já algumas das exigências da Lei 172/A-2004, assente numa previsão realista, em segundo lugar o facto de através do trabalho da mesa administrativa, a instituição acompanhar as exigências cada vez maiores, e por ultimo sublinhou o bom "aproveitamento" da candidatura a projectos, o que permite caminhar na senda do desenvolvimento. ----

De seguida a senhora Presidente colocou o documento à votação, o qual foi aprovado por unanimidade.-----

Outros assuntos de interesse para a instituição-----

O Senhor Provedor pediu a palavra para informar que no próximo dia 19 terá lugar o almoço de Natal.---

A Senhora Presidente agradeceu a presença de todos nesta Assembleia e deu por encerrados os trabalhos.-----

Nada Mais havendo a tratar e para se constar se lavrou a presente ata, que depois de lida e aprovada, vai ser assinada.-----





## ACTAS

Folha 13

A senhora Presidente agradeceu a presença de todos nesta Assembleia e deu por encerrados os trabalhos.-----

Nada mais havendo a tratar e para constar se lavrou a presente acta que depois de lida e aprovada vai ser assinada. -----

Maria Luí do Sauto, Afonso Guerreiro  
Susana Costa Pereira Quintana  
Dania Lameira Guerreiro de ratos exatos